



RAPORT ANUAL

2014



Despre CNPAC

Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii CNPAC este o organizație neguvernamentală din Republica Moldova care din anul 1997 promovează dreptul copiilor la protecție împotriva oricăror forme de violență, îndreptându-și acțiunile spre informarea, sensibilizarea și motivarea societății în vederea stopării relelor tratamente față de copii.

Viziunea noastră

o societate fără violență, în care toți copiii au șanse egale pentru ași realiza întregul potențial.

Misiunea noastră

este de a proteja copiii în situații de risc și copiii victime ale tuturor formelor de abuz prin activități de prevenire și servicii specializate adresate copiilor și familiilor acestora.



Afilieră:

- Rețeaua Organizațiilor neguvernamentale în domeniul prevenirii abuzului față de Copii din Europa Centrală și de Est;
- Alianța ONG active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei din R. Moldova;
- Rețeaua ONG-lor naționale afiliate la ECPAT
- Coaliția Națională "Viața fără Violență în familie".

Participare:

- Consiliul coordonator interministerial în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie;
- Consiliul Național pentru Protecția Drepturilor Copiilor;
- Consiliul de Presă din Republica Moldova;
- Grupul de lucru inter-instituțional pentru realizarea optimă a acțiunii 6.3.2 p. 2 din Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de reformă a sectorului justiției pentru anii 2011-2016;
- Grupul coordonator al Secretariatului Permanent al Comitetului Național pentru combaterea traficului de ființe umane.

REZULTATE 2014

- Am oferit asistență continuă MMPSF, ME, MAI și MS pentru a institui un mecanism interdisciplinar și instrumente specifice în prevenirea și combaterea violenței față de copii la nivel național, soldat cu: aprobarea de către Guvernul Republicii Moldova a HG. nr. 270 din 08.04.2014 privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului; semnarea ordinului interministerial din 08.10.2014 privind aplicarea unui format unic al Fișei de sesizare a cazului suspect de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului.
- Am consultat metodologic autoritățile teritoriale din raioanele Leova, Orhei, Căușeni și municipiile Bălți și Chișinău în vederea îmbunătățirii comunicării intersectoriale și conștientizării necesității monitorizării în comun a fenomenului la nivel local prin instituirea unor mecanisme intersectoriale de monitorizare, proces ce a favorizat asistența multidisciplinară a 928 de copii victime ale violenței din localitățile date.
- Am pledat pentru elaborarea Metodologiei de evaluare psihologică și elaborare a Rapoartelor de evaluare psihologică a copiilor victime ale violenței, care constituie o platformă pentru dezvoltarea cadrului normativ de activitate al psihologilor în Republica Moldova.
- Am instruit circa 1000 de specialiști responsabili de protecția copilului din 2 municipii (Bălți, Chișinău), 11 raioane (Leova, Orhei, Căușeni, Dondușeni, Telenești, Fălești, Soroca, Ștefan Vodă, Ocnîța, Cantemir, Edineț), UTA Găgăuzia și Transnistria, în vederea dezvoltării capacităților acestora pentru: intervenția multidisciplinară în cazurile de violență asupra copiilor; realizarea programelor de prevenire pentru părinți; însoțirea legală a copiilor victime/martori în procedurile legale.
- Am informat și am sensibilizat circa 1 236 000 copii, părinți și profesioniști cu privire la fenomenul violenței față de copii și metodele de prevenire a acestuia.
- 85 % din numărul copiilor asistați în cadrul programului de asistență psihosocială (591) au înregistrat o dinamică pozitivă în situația lor psihosocială;



PREVENIRE

COPIII SUFERĂ DIN CAUZA VIOLENȚEI, DAR ȘI DIN CAUZA CELOR CARE NU
ACȚIONEAZĂ LA TIMUL POTRIVIT

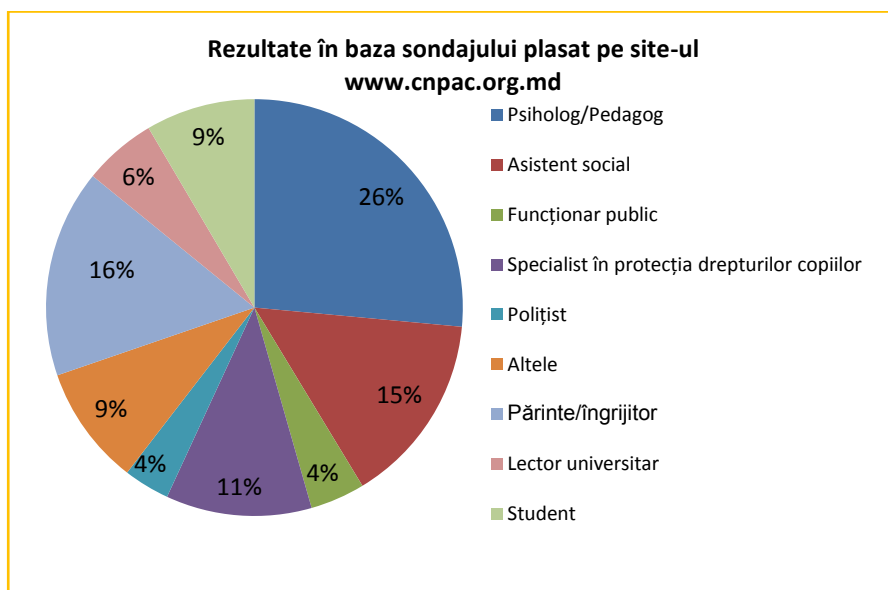


Centru de resurse online este platforma care oferă un ansamblu de informații, utile și concrete, privind fenomenul de violență asupra copiilor. Platforma reprezintă un suport online care își propune, an de an, să ofere publicului instrumente informative de prevenire și educație pentru toate persoanele interesate de acest domeniu.

Mesajele și informațiile plasate pe această platformă sunt adresate, în egală măsură, copiilor, părinților și profesioniștilor responsabili de protecția copiilor. De asemenea, în această bibliotecă virtuală pot fi găsite prevederi legislative, studii naționale și internaționale specializate pe domeniul drepturilor copiilor, statistici mereu actualizate cu referire la cazurile de abuz înregistrate în cadrul Serviciului specializat pentru asistența copiilor victime ale abuzului AMICUL, dar și date furnizate de Ministerul Afacerilor Interne.

Pe parcursul anului 2014, platforma online a avut circa 67 000 de accesări, dintre care 32 000 sunt vizitatori unici.

Profilul utilizatorilor:



**În anul 2014
site-ul CNPAC
a avut:
~ 67 000
accesări**

PUBLICAȚII

Publicațiile reprezintă pentru noi una din cele mai importante pârgii de comunicare cu publicul larg și cu beneficiarii noștri.

Tematica publicațiilor este diversă și se adresează diferitor categorii de profesioniști, părinți și copii. Acestea sunt distribuite gratis publicului larg din Republica Moldova, inclusiv celui din stânga Nistrului.

Prin intermediul publicațiilor care le elaborăm an de an, ne propunem să oferim cât mai multe răspunsuri la întrebările apărute ce țin de violența față de copii, educația fără palme, prevenirea și raportarea abuzului, comunicarea și disciplinarea pozitivă a copiilor în familie și în societate ș.a.

Publicațiile pot fi găsite în variantă electronică pe site-ul – www.cnpac.org.md.

De asemenea, există posibilitatea serviciului de SOLICITARE online a publicațiilor tipărite în baza unui formular completat electronic și expediat pe adresa office@cnpac.org.md.

În anul 2014 au
fost distribuite:

205 000

publicații

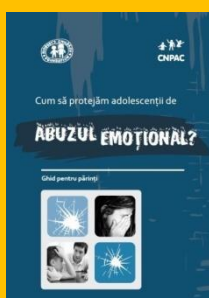
Publicații 2014



Leaflet informativ destinat publicului larg care încurajează societatea să raporteze cazurile de abuz



Buletinul informativ IMPACT care prezintă bune practici în domeniul prevenirii și combaterii violenței asupra copiilor



Broșură destinată părinților care oferă informații despre abuzul emoțional



Broșură destinată părinților care oferă informații utile despre efectele abuzului fizic asupra copilului



Broșură adaptată în versiune rusă, destinată părinților și oferă informații despre educația fără palme a copiilor cu vârsta 0-3 ani



Scenariu pentru formatorii instruiți în cadrul trainingurilor FĂRĂ PALME



SENSIBILIZARE și ADVOCACY

FIECARE COPIL MERITĂ SĂ FIE IUBIT
TOȚI COPIII MERITĂ SĂ FIE LIBERI, PUTERNICI ȘI PROTEJAȚI

SENSIBILIZARE

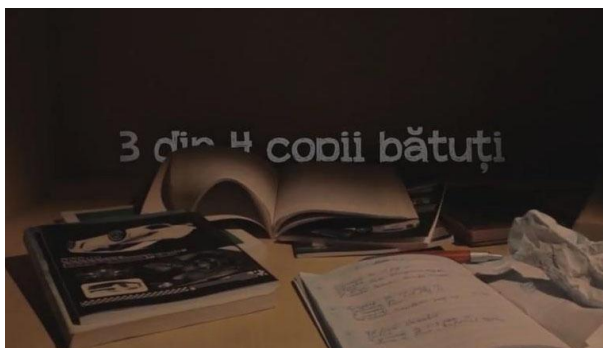
Activități de sensibilizare în cadrul campaniei PROTEJEAZĂ-MI COPILĂRIA

„Protejează-mi copilăria” este o campanie națională de prevenire a violenței asupra copiilor. Mesajele transmise în cadrul campaniei au rolul de a schimba atitudinea părinților, dar și a întregii comunități privind metodele de disciplinare și raportarea cazurilor de abuz. Totodată, campania face apel către societate să ia atitudine în cazurile de violență și să anunțe persoanele responsabile.



Publicul larg a fost informat și sensibilizat prin intermediul:

SPOTUL VIDEO



Spotul video elaborat în cadrul acestei campanii a fost difuzat pe parcursul anului 2014 prin Rețeaua TV – Canal Regional care cuprinde 14 televiziuni locale și regionale din spațiul a 19 raioane și orașe (Briceni, Dondușeni, Edineț, Glodeni, Florești, Șoldănești, Sângerei, Orhei, Călărași, Ungheni, Strășeni, Nisporeni, Bender, Căușeni, Cimișlia, Basarabeasca, Comrat, Ceadâr-Lunga, Taraclia). Conform estimărilor incluse în programul de auditoriu al acestor canale media cifra medie este de aproximativ **950 000 telespectatori**.

LEAFLET INFORMATIV



Leaflet-ul elaborat în cadrul acestei campanii este destinat publicului larg și încurajează societatea să raporteze cazurile de abuz organelor competente. Conform evidenței CNPAC, au fost distribuite circa **195 000 de exemplare** în cadrul instituțiilor școlare și preșcolare, centrelor de medicină legală, organizațiilor din domeniu, participanților la diferite evenimente organizate de CNPAC.

UN SISTEM DE JUSTIȚIE MAI PRIETENOS COPIILOR

În contextul implementării Strategiei de Reformă a Sectorului Justiției pentru anii 2011 – 2016, având în vedere modificările articolului 110¹ al Codului de Procedură Penală, CNPAC a stabilit mai multe parteneriate de colaborare cu instituții statale și organizații naționale/internaționale care au drept misiune protecția copilului în sistemul legal: Ministerul Justiției, UNICEF, Centrul pentru Dezvoltare Socială MOVISE (Olanda) ș.a.

În cadrul seriei de evenimente organizate pe parcursul anului, s-a pus accent pe schimbul de bune practici și pe subiecte ce țin de asigurarea efectivă a drepturilor și intereselor copilului și, în special, privind protecția drepturilor și intereselor copiilor victime/martori ai abuzului la toate etapele procesului penal cât și după finalizarea acestuia.



Au fost inițiate mai multe activități menite să contribuie la elaborarea viziunii comune privind investigarea penală prietenoasă copiilor, axate pe:

- **Adaptarea** liniilor directorii care să înglobeze rolurile tuturor actorilor în domeniul de investigare a cauzelor în care copiii sunt victime/martori;
- **Reglementarea primului contact cu copilul** sau, după caz, implementarea de **bune practici** în acest sens;
- **Recunoașterea de către poliție a Fișelor de sesizare drept documente de constatare**, cu ulterioară înregistrare și pornire a urmăririi penale;
- **Instituirea de echipe specializate de intervenție urgentă** în cazurile de abuz sexual și **echipe multidisciplinare** specializate pe aceste cazuri;
- **Instruirea specială (inițială și continuă)** a profesioniștilor care vin în contact cu copiii;
- **Consilierea și asistența psihologică** acordată copilului victimă a abuzului și membrilor familiei acestuia;
- **Asigurarea reprezentării intereselor copilului victimă/martor** de către avocați publici specializați;
- **Acordarea unui statut procesual rapoartelor de evaluare psihologică.**

Toți actorii din domeniul legal trebuie să aibă o viziune clară și comună asupra procesului de investigare a cazurilor în care sunt implicați copiii victime și/sau martori.

Investigarea cazurilor în care sunt implicați copiii victime și/sau martori trebuie să corespundă standardelor internaționale de audiere și să fie efectuate în interesul superior al copilului. Investigarea cazurilor trebuie realizată astfel încât să fie evitată revictimizarea copiilor.

Profesioniștii implicați în procedura de audiere trebuie să posede abilități și cunoștințe în domeniu, iar statul trebuie să asigure condiții de specializare, acreditare.

Promovarea Metodologiei de evaluare psihologică și elaborare a rapoartelor de evaluare psihologică

Rolul evaluării psihologice în cadrul examinării cazurilor de abuz asupra copiilor este important prin faptul că oferă concluziile specialistului psiholog privind prezența la copil a semnelor/consecințelor abuzului, rapoartele de evaluare psihologică fiind o pârghie care poate fi utilizată de către autoritățile tutelare locale, organele de urmărire penală și de drept pentru probarea abuzului în vederea aplicării măsurilor de protecție a copiilor, a pedepsirii agresorilor și adoptării deciziilor în interesul copiilor.

Anual, numărul de solicitări din partea autorităților tutelare, organelor de urmărire penală și de drept privind realizarea rapoartelor de evaluare psihologică este în creștere, deși nu există reglementări clare privind realizarea acestora. CNPAC a prezentat instanțelor menționate în ultimii 3 ani circa 200 rapoarte de evaluare psihologică a copiilor victime/ martori ai violenței.

Acțiuni realizate:

- Pilotarea (2012–2013) *Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului* care au fost aprobate prin Hotărâre de Guvern la 08.04.2014, a condus la includerea în acest act normativ a prevederilor privind realizarea raportului de evaluare psihologică în baza Metodologiei de evaluare psihologică și elaborare a rapoartelor de evaluare psihologică a copiilor victime aprobate de MMPSF, ME și MS.
- Analiza cadrului de reglementare organizațional-funcțională și metodică a rapoartelor de evaluare psihologică, în contextul recunoașterii acestora drept material probatoriu în cazurile de violență, neglijare, exploatare, trafic al copiilor a constatat următoarele probleme de bază în domeniu:
 - Nu este reglementat procesul de realizare a evaluării psihologice și de elaborare a raportului de evaluare psihologică a copiilor victime, deși reglementările internaționale/regionale indică asupra necesității existenței unui cadru legal și metodologic bine conturat în acest domeniu;
 - Nu există reglementări privind exercitarea profesiei de psiholog, sistem de licențiere și acreditare a psihologilor și, respectiv mecanisme de monitorizare a activității acestora;
 - Se constată o insuficiență acută a specialiștilor pregătiți în special, în domeniul psihologiei copilului victimă a violenței, în raport cu numărul de solicitări în creștere de evaluare a copiilor victime/martori.
- Asistență tehnică ministerelor de resort în elaborarea Metodologiei/ instrumentelor metodologice de evaluare psihologică și elaborare a raportului de evaluare psihologică a copiilor victime ale violenței.

COMUNICARE

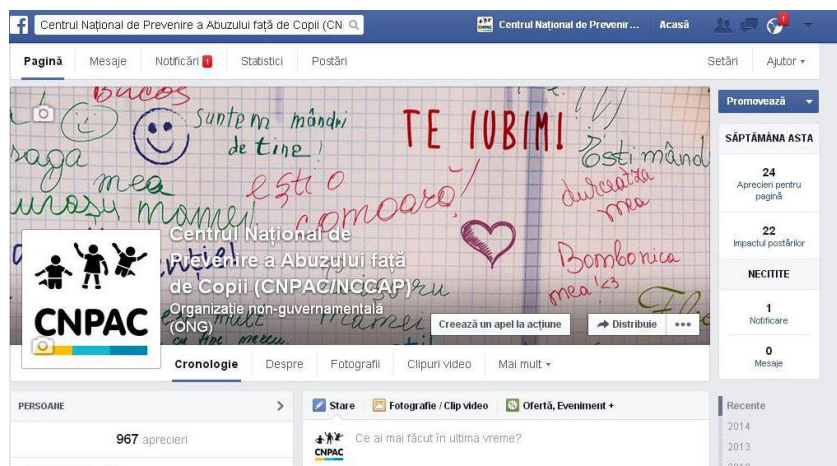
Comunicare media

Echipa CNPAC, deseori sunt contactați de instituțiile media pentru a se expune asupra diferitor tematici, a comenta anumite decizii în domeniu, a oferi sfaturi și recomandări privind combaterea violenței și educația fără palme a copiilor. Pe parcursul anului 2014, organizația a avut circa 50 de apariții media, dintre care 15 apariții TV, 5 apariții radio și 30 apariții în ziare și online.

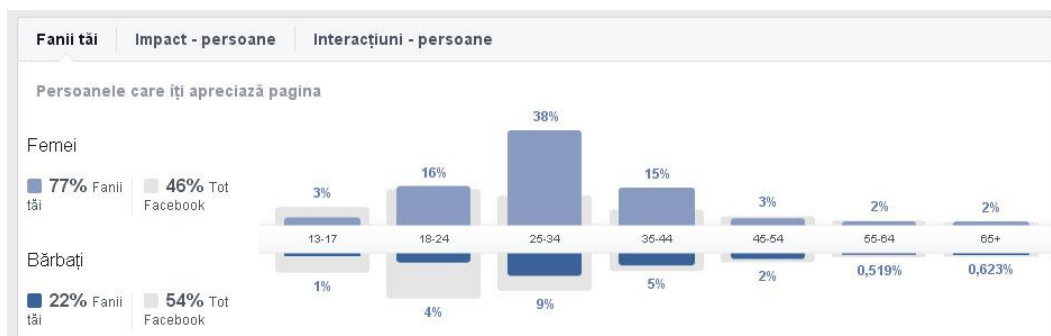


Comunicare online

Paginile oficiale CNPAC înregistrate pe site-urile de socializare sunt cele mai importante instrumente de comunicare în mediul online.



Pagina de facebook CNPAC atins în anul 2014 cifra de 900 de fani, iar impactul postărilor înregistrează coeficientul de 3000. De asemenea, din rapoarte statistice sunt vizibile proporția persoanelor care apreciază pagina: 77% femei vs. 22 % bărbați.





INSTRUIRE, CERCETARE ȘI SUPPORT METODOLOGIC

**COPIII AU DREPTUL SĂ FIE ÎN SIGURANȚĂ, IAR PROFESIONIȘTII TREBUIE SĂ
ACȚIONEZE ÎN INTERESUL SUPERIOR AL COPILULUI**

INSTRUIRE

Activitățile acestui program și-au propus dezvoltarea capacităților profesionale și instruirea specialiștilor abilitați cu protecția copilului în domeniul prevenirii violenței față de copii și abordării multidisciplinare a cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și trafic al copiilor.

Pe parcursul anului 2014, CNPAC a obținut următoarele rezultate:

În anul 2014 au
fost instruiți

1042

profesioniști

- **928 profesioniști** (primari, asistenți sociali, pedagogi, polițiști și medici) din raioanele Căușeni, Leova, Orhei, municipiile Bălți și Chișinău au acumulat cunoștințe și abilități de aplicare a mecanismului intersectorial în cadrul a 30 de ateliere sectoriale și 9 ateliere intersectoriale cu participarea în comun a membrilor echipelor multidisciplinare locale;
- **62 de profesioniști** (ofițeri de urmărire penală, judecători și procurori) din cadrul municipiilor Bălți și Chișinău, raioanelor Căușeni, Leova și Orhei și-au format competențe speciale de abordare a copiilor victime/martori ai infracțiunilor în procesul de urmărire penală. Instruirile au fost organizate în colaborare cu Inspectoratul General de Poliție și Institutul Național de Justiție
- **40 de specialiști** din cadrul serviciilor municipale/raionale de asistență psihopedagogică din toată republica și-au dezvoltat capacități în vederea aplicării mecanismului intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării, traficului. Instruirile au fost organizate în colaborare cu Ministerul Educației al RM.
- **11 psihologi** din cadrul a 4 organizații din stânga Nistrului și-au îmbunătățit metodologia de asistență psihologică a copiilor victime ale abuzului în cadrul programului de supervizare profesională





ASISTENȚĂ

**COPILUL ARE DEMNITATEA SA,
PE CARE ORICE PERSOANĂ TREBUIE SĂ O RESPECTE**

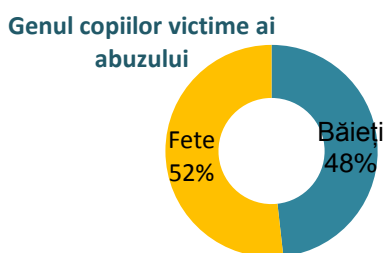
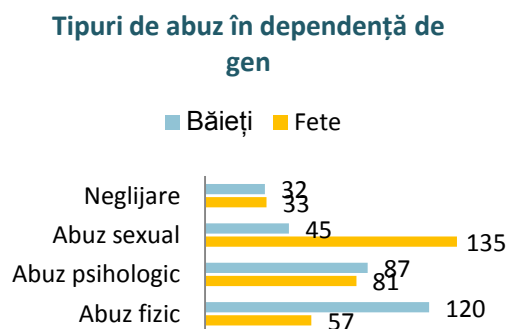
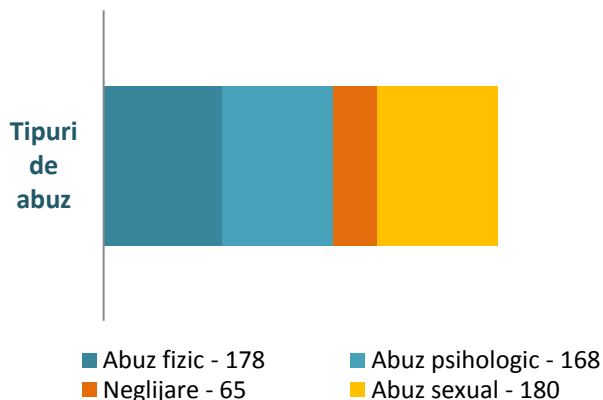
ASISTENȚĂ în cadrul Centrului AMICUL

Centrul de asistență psihosocială a copilului și familiei AMICUL – serviciu specializat pentru asistența copiilor victime ale abuzului, prestat în parteneriat cu Direcția pentru Protecția Drepturilor Copilului a Consiliului Municipal Chișinău (în baza memorandumului nr. 61/01- 706 din 23 august 2007, a deciziei Consiliului Municipal Chișinău nr.5/7 din 25 martie 2008 și a Regulilor comune de intervenție la cazurile de abuz, neglijare și exploatare a copiilor actualizate prin ordinul DMPDC nr. 2 din 04.01.2012).

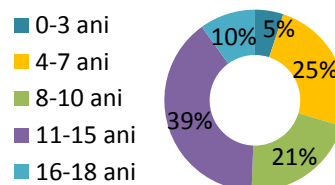


ANUL 2014

- **591 copii victime** ale diverselor forme de abuz, dintre care **269 copii** înregistrați în anul 2014 au beneficiat de asistență socială, psihologică și juridică. În acest sens:
 - **200 copii** au înregistrat diminuarea problemelor de ordin psihologic generate de abuz, în rezultatul asistenței psihologice oferite atât copiilor, cât și membrilor familiilor acestora
 - În rezultatul intervențiilor de suport în cadrul procedurilor legale a fost evitată revictimizarea a **40 copii** victime/martori ai infracțiunilor;
 - Reprezentanții legali ai **230 copii** au participat informat la diverse proceduri administrative și judiciare și/ sau au inițiat astfel de acțiuni în vederea protecției a 53 copii victime;
 - Concluziile expuse de specialiștii centrului în cadrul celor **65 rapoarte de evaluare psihologică** au contribuit la probarea abuzului în vederea pedepsirii abuzatorilor și la adoptarea unor decizii în interesul copilului;
 - **52 copii** supuși unor forme grave de violență se află în afara pericolului în rezultatul aplicării măsurilor urgente de protecție de către autorități;
 - **176 copii** au beneficiat de o asistență mai eficientă din partea echipelor multidisciplinare locale în rezultatul mobilizării acestora de către specialiștii CNPAC prin intermediul serviciului mobil de intervenție în criză.



Vârsta copiilor victime ai abuzului



Componenta financiară

Bilanțul la 01 Ianuarie 2014		
Încăsări	MDL	EURO
World Childhood Foundation	52117,16	8086,37
OAK Foundation	351381,24	21690,20
UNICEF Moldova	208904,43	11625,37
U.S. Embassy to Moldova	42163,28	2346,35
United NationsDevelopment Programme (UNDP)	350749,74	19518,95
TOTAL	1005315,85	63267,25
Venituri din granturi pentru perioada 01.01.2014 - 31.12.2014		
Încăsări	MDL	EURO
World Childhood Foundation	806972,81	43107,00
Tartu Last e Tugikeskus Estonia	97135,00	5168,00
Stichting KidsRights	184507,68	10378,00
Nobody's Children Foundation	282726,08	15184,00
UNICEF Moldova	2325564,57	122420,04
United NationsDevelopment Programme (UNDP)	101038,49	5318,77
TOTAL	3797944,63	201575,81
Cheltuieli în perioada 01.01.2014 - 31.12.2014		
Încăsări	MDL	EURO
World Childhood Foundation	763 207,07	41055,68
Tartu Last e Tugikeskus Estonia	97135,00	5168,00
Stichting KidsRights	61716,62	3355,41
OAK Foundation	351381,24	21690,20
Nobody's Children Foundation	52734,27	3131,84
UNICEF Moldova	1931914,30	101697,90
United NationsDevelopment Programme (UNDP)	450704,70	23725,55
TOTAL	3708793,20	199824,57
Bilanțul la 31.12.2014		
Încăsări	MDL	EURO
World Childhood Foundation	95882,90	10137,69
Stichting KidsRights	122791,06	7034,59
OAK Foundation	0,00	0,00
Nobody's Children Foundation	230090,81	12052,16
UNICEF Moldova	602839,80	31734,09
United NationsDevelopment Programme (UNDP)	1083,53	57,04
TOTAL	1052688,10	61015,57

SUSȚINĂTORI ȘI PARTENERI

Finanțatori



Parteneri nonguvernamentali



Parteneri guvernamentali

Ministerul Justiției
Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei
Ministerul Educației
Ministerul Sănătății
Procuratura Generală
Ministerul Afacerilor Interne
Institutul Național de Justiție
Inspectoratul General al Poliției
Centrul de Combatere a Traficului de Persoane
Consiliul Superior al Magistraturii
Direcția pentru Protecția Drepturilor Copilului din Chișinău
Comitetul Național pentru Combaterea Traficului de Ființe Umane
Primăria mun. Chișinău
Consiliul municipal Bălți
Consiliul Raional Căușeni
Consiliul Raional Leova
Consiliul Raional Orhei

Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii CNPAC

Adresa: or. Chișinău, str. Calea Ieșilor 61/2

Tel.: 022 75 88 06

Email: office@cnpac.org.md

Web: www.cnpac.org.md