

ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ТРЕНЕРОВ  
ПО СОВМЕСТНОЙ РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ  
ПОЛИТИКИ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

# УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА И МАТЕРИАЛЫ КУРСА



**ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ТРЕНЕРОВ  
ПО СОВМЕСТНОЙ РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ ПОЛИТИКИ  
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

# **УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА И МАТЕРИАЛЫ КУРСА**

**CHILDHOOD**

**WORLD CHILDHOOD FOUNDATION**  
FOUNDED BY H.M. QUEEN SILVIA OF SWEDEN



**Национальный центр по предупреждению насилия над детьми (НЦПНД)**

*Кишинев, MD – 2069*

*ул. Триколорулуй 37/ Б*

*E-mail:office@cnpac.md*

*Web: http://www.cnpac.md*

**В разработке материала участвовали:**

*Даниела Сымботяну, психолог, президент НЦПНД*

*Виорика Адэскэлицэ, доктор психологии*

*Лилиана Гросу, психолог*

**Описание CIP Национальной книжной палаты**

Учебная программа для тренеров по совместной разработке и внедрению политики защиты детей в образовательном учреждении: Учебная программа и материалы курса /Национальный центр по предупреждению насилия над детьми (CNPAC); способствовали: Даниела Сымботяну [et al.] – Кишинев: S. n. 2021 (Bons Offices SRL). – 87стр.: рис., табл. цвет.

Библиографические ссылки: стр. 84–87. – Этот материал был разработан CNPAC при поддержке UN Women и ЮНИСЕФ. - 23 экз.

ISBN 978-9975-87-854-8.

373.06:343.97(075)

P 94

Copyright © 2021 Национальный центр по предупреждению насилия над детьми

Copyright © 2024 Национальный центр по предупреждению насилия над детьми

Макетирование данной работы были осуществлены в рамках проекта “Защита детей в чрезвычайных ситуациях для безопасной социальной интеграции”, финансируемого Всемирным фондом детства.

Мнения и взгляды, выраженные в данной публикации, принадлежат авторам и не отражают точку зрения финансирующей организации - World Childhood Foundation.

# СОДЕРЖАНИЕ

## УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

### ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ТРЕНЕРОВ ПО СОВМЕСТНОЙ РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ ПОЛИТИКИ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

7

I. Предварительные сведения	8
II. Основные цели:	11
III. Компетенции, формируемые в рамках Программы:	12
IV. Предпосылки эффективности Программы	12
V. Тематические сессии и распределение часов	13
VI. Описание тематических сессий	13
VII. Аспекты реализации Программы	16
Информационные ресурсы	16

## МАТЕРИАЛЫ КУРСА

### ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ТРЕНЕРОВ ПО СОВМЕСТНОЙ РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ ПОЛИТИКИ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

21

ВВЕДЕНИЕ	22
МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	22
Сессия I. ЗАЩИТА РЕБЕНКА: КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ ОСНОВА	25
Сессия II. РИСК НАСИЛИЯ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ	35
Сессия III. СОВМЕСТНАЯ РАЗРАБОТКА СОДЕРЖАНИЯ ПЗР ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И ВМЕШАТЕЛЬСТВУ В СЛУЧАЯХ БУЛЛИНГА И НАСИЛИЯ МЕЖДУ ДЕТЬМИ, ВКЛЮЧАЯ ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ	42
Сессия IV. СОВМЕСТНАЯ РАЗРАБОТКА СОДЕРЖАНИЯ ПЗР ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И ВМЕШАТЕЛЬСТВУ В СЛУЧАЯХ НАСИЛИЯ СО СТОРОНЫ ВЗРОСЛЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГЕНДЕРНОГО НАСИЛИЯ	49
Сессия V. СТРУКТУРИРОВАНИЕ РАЗРАБОТАННОГО СОДЕРЖАНИЯ И ОКОНЧАТЕЛЬНОЕ РЕДАКТИРОВАНИЕ ПЗР	55
Сессия VI. ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ ПЗР В УЧРЕЖДЕНИИ	58
Сессия VII. МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ПЗР	64

## СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

Информационный лист № 1. Насилие в отношении детей: формы и показатели	70
Рабочий лист № 3. Пример из практики	76
Информационный лист № 4. Экологическая модель представления факторов риска насилия в отношении детей	78
Рабочий лист № 5. Факторы риска насилия в образовательном учреждении	80
Рабочий лист № 6. Анкета для учеников о рисках насилия	81
Рабочий лист № 7. Анкета для родителей о рисках насилия в отношении детей	84
Рабочий лист № 8. Анкета для учителей о рисках насилия в отношении детей	86
Рабочий лист № 9. Факторы риска насилия в образовательном учреждении	88
Рабочий лист № 10. Перечень нормативных актов, относящихся к разработке содержания ПЗР	89
Рабочий лист № 11. Анкета для оценки Политики защиты ребенка (содержание, процесс разработки и внедрение)	90
Информационные ресурсы	94



# УЧЕБНЫЙ ПЛАН

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ТРЕНЕРОВ  
ПО СОВМЕСТНОЙ РАЗРАБОТКЕ И  
ВНЕДРЕНИЮ ПОЛИТИКИ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ В  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

# I. Предварительные сведения

Защита от насилия является одним из основных прав ребенка и необходимым условием его роста и развития. Республика Молдова взяла на себя обязательство уважать, защищать и обеспечивать реализацию этого права ратификацией нескольких международных актов. В этом отношении большое значение имеют *Конвенция Организации Объединенных Наций о правах ребенка и Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия*<sup>1</sup> (именуемая «Лансаротская конвенция»), ратифицированные в 2011 году. Таким образом, государство обязуется выполнять положения этих международных актов путем корректировки правовой базы, разработки и внедрения эффективных процедур предотвращения и оперативного и надлежащего вмешательства в случаях насилия в отношении детей.

Точно так же, *Декларация ООН об искоренении насилия в отношении женщин* (1993 г.) призвала государства-члены и систему ООН реализовать стратегии, направленные на прекращение насилия в отношении женщин. Призывы к действию повторялись многократно, в том числе в Общей Рекомендации CEDAW №35, в которой признается, что гендерное насилие затрагивает как девочек, так и женщин на протяжении всей их жизни. В 2015 году государства-члены ООН согласовали Цели Устойчивого Развития (ЦУР), многие из которых касаются насилия (или факторов риска), включая задачи и показатели Целей 5 и 16.1.

Насилие в отношении детей остается актуальной проблемой для большинства стран мира, а его предотвращение и борьба с ним прямо содержатся в Целях Устойчивого Развития 2030, которые предусматривают действия, связанные с предотвращением насилия в отношении детей и совершенствованием реагирования государств на насилие. (Цель 16.2 *Прекращение жестокого обращения, эксплуатации, торговли и всех форм насилия в отношении детей*).

Для реализации ЦУР, в 2015 году на международном уровне было создано Глобальное Партнерство по Искоренению Насилия в Отношении Детей ([www.end-violence.org](http://www.end-violence.org)), которое дает возможность аккумулировать и консолидировать усилия правительств, международных организаций, гражданского общества, религиозных организаций, частного сектора, фондов и благотворительных организаций, а также академической среды для борьбы с феноменом насилия в отношении детей.

В этом контексте международное сообщество решило руководствоваться совместно согласованным инструментом для достижения *Цели 16.2 в области Устойчивого Развития, INSPIRE*, который представляет собой инструмент, базирующийся на фактах, разработанный и одобренный всеми, кто занимается предотвращением и борьбой с насилием в отношении детей и подростков – от правительства до местных организаций, от гражданского общества до частного сектора. В пакете INSPIRE признается и подчеркивается прямая связь между насилием в отношении женщин и насилием в отношении детей. Тем самым, сокращение насилия в отношении взрослых женщин является ключом к предотвращению насилия в отношении детей.

Создание и поддержание безопасной среды в сообществах – одна из главных многообещающих стратегий INSPIRE по сокращению насилия в отношении детей.

Школы являются важной средой, в которой дети, учителя и педагогический персонал могут изучать и перенимать про-социальное поведение, которое может помочь предотвратить насилие в школе и сообществе. Сотрудники образовательных учреждений уполномочены

---

1 Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (Лансаротская Конвенция), принятая в 2007 г. и ратифицированная Республикой Молдова в 2010 г. <https://www.cnpac.md/ro/legislatie/>





законом действовать во имя создания защитной и безопасной школьной среды для каждого ребенка. Сферы компетенции в области защиты детей от насилия прямо предусмотрены в ряде нормативных актов, регулирующих деятельность по предупреждению, выявлению и вмешательству в случаях насилия в образовательном учреждении:

- Образовательный кодекс Республики Молдова, № 152 от 17.07.2014;
- Закон о предотвращении и борьбе с насилием в семье, № 45 от 01.03.2007;
- Закон об особой защите детей из групп риска и детей, разлученных с родителями, № 140 от 14.06.2013;
- Инструкции о механизме межсекторального сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, помощи и мониторингу детей-жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, утвержденные Постановлением Правительства Республики Молдова № 270 от 08.04.2014;
- Процедура институциональной организации и вмешательства работников образовательных учреждений в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, утвержденный Приказом Министерства Образования, Культуры и Исследований (МОКИ) № 77 от 22 февраля 2013;
- Методология применения Процедуры институциональной организации и вмешательства работников до-вузовых образовательных учреждений в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, утвержденная Приказом МОКИ № 858 от 23 августа 2013.

Эти документы служат правовой основой для разработки и реализации внутренних институциональных актов, основанных на реалиях, характерных для учреждения, которые периодически пересматриваются и адаптируются в соответствии с потребностями и видением всех вовлеченных сторон (детей, родителей/законных представителей/опекунов, учителей).

Настоятельная потребность в таких инструментах – институциональных документах – подтверждается данными, полученными в ходе недавних исследований в Республике Молдова.

В ходе *Опроса относительно насилия в отношении детей и молодежи* (VACS)<sup>2</sup>, проведенного в Республике Молдова в 2019 году, было установлено, что:

- две из пяти девочек (36,8%) и два из пяти мальчиков (37,8%) подвергались хотя бы одному виду насилия;
- одна из семи (14,4%) и каждый двадцатый мальчик (5,3%) подвергались сексуальному насилию до 18-летнего возраста;
- многие жертвы сексуального насилия никому не рассказывали о своем опыте.

Согласно мировым данным, Республика Молдова имеет один из самых высоких показателей насилия между сверстниками в регионе, занимая 3-е место в рейтинге после Литвы и Латвии: 57% детей в возрасте 13-15 лет хотя бы раз участвовали в хулиганстве в прошлом году и/или говорят, что подвергались издевательствам хотя бы один раз за последние несколько месяцев, согласно Отчету Ежедневный урок: #Насилие в школах (UNICEF, 2018). Эти данные также были подтверждены результатами национального исследования «Буллинг среди подростков в Республике Молдова»<sup>3</sup>. Таким образом, установлено, что в Молдове:

- 86,8% всех учащихся VI–XII классов страдают от буллинга: часть учеников становится

2 Исследование насилия в отношении детей и молодежи (VACS 2020). <https://www.cnpac.md/ro/studiu-priv-ind-violenta-impotriva-copiiilor-si-tinerilor-vacs-2019/>

3 Исследование «Буллинг среди подростков в Республике Молдова», 2019, проведенное исследовательско-консультационным центром SocioPolis по заказу UNICEF в Молдове. <https://www.unicef.org/moldova/rapoarte/bullying-ul-%C3%AEn-r%C3%A2ndul-adolescen%C8%9Bilor-din-re-publica-moldova>

жертвами буллинга, другие становятся агрессорами или свидетелями.

- Жертвы буллинга составляют 70,8% всех опрошенных учащихся.
- Свидетелями буллинга являются 75,6% всех опрошенных школьников.
- Агрессоры составляют 41,1% всех подростков.
- Каждый 5-й школьник, участвовавший в исследовании, указал что в школе, где он учится, «никаких мер к хулиганам не принимают».

Формы насилия между сверстниками встречаются как в реальном мире, так и в Интернете. Исследование «*Безопасность детей в Интернете*»<sup>4</sup> показало, что в период пандемии (2020 г.):

- 14,8% детей получали сообщения сексуального характера в онлайн-среде во время переписки с неизвестными лицами;
- 10% детей, отправивших фотографии незнакомым людям, получили непристойные предложения;
- 16,3% детей в возрасте 12–15 лет невольно открывали видео или некоторые изображения сексуального характера, просматривая Интернет и находясь в поиске информации;
- 28,9% детей, столкнувшихся с травлей в школе, также пережили онлайн-буллинг.

Согласно *Обобщённому Отчету о случаях насилия в отношении детей*<sup>5</sup>, проведенному Министерством Образования, Культуры и Исследований в первом семестре 2020–2021 учебного года, работниками образовательных учреждений зафиксировано 3586 случаев насилия, из них 572 случая были переданы в государственные органы, а 3015 расследованы в рамках учебного заведения. Ежегодно образовательные учреждения сообщают в органы защиты детей о 1600–1700 случаях предполагаемого насилия в отношении детей.

В то же время, Исследование системных проблем, влияющих на реагирование системы защиты детей в случаях эксплуатации и сексуальных надругательств над детьми в Республике Молдова<sup>6</sup>, проведенное Советом Европы и опубликованное в марте 2020 г., продемонстрировало необходимость развивать способности специалистов, работающих с детьми-жертвами или потенциальными жертвами жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации или торговли людьми.

*Исследование ООН о насилии в отношении детей* пришло к выводу, что «практически все формы насилия связаны с укоренившимися гендерными ролями и неравенством, а нарушение прав детей тесно связано со статусом женщин».

Гендерное насилие в школах может поставить под угрозу благополучие, физическое и эмоциональное здоровье ребенка, тем самым нанося ущерб его когнитивному и эмоциональному развитию. Имеющиеся данные свидетельствуют о том, что этот тип школьного насилия также может иметь долгосрочные и долговременные последствия для детей, ставших свидетелями такого насилия, поскольку они, вероятно, будут повторять во взрослом возрасте поведение, которому они «научились» и которое считают приемлемым, допустимым. О гендерном насилии

---

4 Исследование «Безопасность детей в Интернете», проведенное исследовательски-консультационным центром SocioPolis по заказу Международного Центра по защите и Продвижения Прав Женщин La Strada, в партнерстве с Министерством Образования, Культуры и Исследований. [http://lastrada.md/files/resources/3/sumar\\_executiv\\_final.pdf](http://lastrada.md/files/resources/3/sumar_executiv_final.pdf)

5 Обобщенный отчет о случаях насилия над детьми. МОКИ РМ. [https://mecc.gov.md/sites/default/files/raport\\_mecc\\_vnet\\_sem\\_i\\_2020\\_2021.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/raport_mecc_vnet_sem_i_2020_2021.pdf)

6 Исследование системных проблем, влияющих на реакцию системы защиты детей от эксплуатации и сексуальных надругательств над детьми в Республике Молдова. <https://rm.coe.int/studiu-privind-problemele-sistemice-care-afecteaza-raspunsul-sistemulu/16809fa8f2>

в школе часто не сообщается из-за стигматизации, стыда, страха перед наказанием и из-за отсутствия безопасных механизмов сообщения и реагирования.

В этом контексте одним из способов обеспечения в образовательных учреждениях необходимой защиты всех детей является разработка и совместное внедрение Политики Защиты Ребенка от насилия (ПЗР) – внутреннего акта образовательного учреждения (детского сада, гимназии, лицея или профессионально-технического училища/колледжа), в котором регулируются действия соответствующего учреждения по обеспечению прав ребенка на безопасность, поддержку и вмешательство в ситуациях, когда здоровье и жизнь ребенка находится под угрозой. Этот документ конкретизирует/реализует на практике правила поведения и алгоритмы действия сотрудников учреждения по профилактике и вмешательству в случаях насилия в отношении детей. ПЗР включает в себя как превентивные меры для минимизации риска травм, так и меры вмешательства для обеспечения надлежащего управления возможными случаями насилия. Политика защиты детей разрабатывается, затем ежегодно пересматривается/актуализируется и утверждается Административным Советом образовательного учреждения.

Настоящая Учебная Программа адресована работникам образовательных учреждений (руководителям, преподавательскому составу, непедagogическому персоналу) для обучения процессу совместной разработки и внедрения ПЗР в образовательном учреждении. В документе особое внимание уделяется подходу, основанному на активном участии всех членов школьного сообщества, что включает в себя информирование, консультации, принятие решений, проведение действий и оценку результатов всеми участниками, исходя из циклического характера процесса разработки ПЗР: разработка – внедрение – оценка – обновление.

Цель Программы: обеспечение безопасной и защищенной школьной среды посредством совместной разработки и внедрения Политики Защиты Ребенка.

## II. Основные цели:

### *На уровне знаний:*

- знать основные понятия о защите детей от насилия, связь между гендерным неравенством, социальными нормами, стереотипами и насилием;
- знать действия, предусмотренные законодательной базой и отраслевыми процедурами в сфере образования, по защите детей от насилия в школьной среде;
- знать основные составляющие Политики Защиты Ребенка образовательного учреждения;
- знать этапы совместной разработки и внедрения ПЗР.

### *На прикладном уровне:*

- аргументировать необходимость привлечения образовательного учреждения к защите ребенка от насилия;
- оценить риски насилия в учреждении, принимая во внимание также различные риски, которым могут подвергаться девочки и мальчики;
- определить мероприятия по предупреждению рисков насилия в образовательном учреждении;

- разработать коллективные правила, процедуры, инструкции по защите детей от насилия в своем образовательном учреждении;
- включить детей в процесс разработки и реализации ПЗР, обеспечив их участие на принципах равноправия и справедливости;
- реализовать положения ПЗР.
- На уровне интеграции:
  - оценить потребности образовательного учреждения в совместной разработке и реализации ПЗР;
  - применить механизм мониторинга процесса внедрения ПЗР в образовательном учреждении.

### III. Компетенции, формируемые в рамках Программы:

- определение источников информации о правах и защите ребенка;
- выявление и систематизация данных о рисках насилия в отношении детей в образовательном учреждении с учетом рисков, которым могут подвергаться девочки и мальчики;
- совместная разработка ПЗР в образовательном учреждении и обеспечение участия на основе принципа равноправия и справедливости;
- разработка плана внедрения ПЗР в образовательном учреждении;
- развитие процессов совместного участия, с привлечением учащихся и родителей к разработке и реализации ПЗР;
- критический анализ результатов оценки внедрения ПЗР в образовательном учреждении;
- актуализация ПЗР на основе упражнения по оценке выполнения ПЗР.

### IV. Предпосылки эффективности Программы

Данная Программа предназначена для работников образовательного учреждения (педагогический и непедагогический персонал, вспомогательный персонал). Для эффективной реализации Программы участники будут учитывать следующие предпосылки:

- высокая мотивация к работе в коллективе с целью создания и поддержания защитной среды для детей;
- проактивная позиция в защите детей;
- является сотрудником в сфере образования (руководитель, преподавательский состав, непедагогический персонал);
- развитые навыки ассертивного, эмпатического и конструктивного общения;
- вовлеченность для выполне

## V. Тематические сессии и распределение часов

Сессия	Тема	Продолжительность (часы)
Сессия I	Защита ребенка: концептуальная основа	8 часов: 4 часа прямого контакта/ 4 часа самостоятельной работы
Сессия II	Риск насилия в отношении детей в образовательном учреждении	8 часов: 4 часа прямого контакта/ 4 часа самостоятельной работы
Сессия III	Совместная разработка содержания ПЗР по предотвращению и вмешательству в случаях буллинга и насилия между детьми, включая гендерное насилие	8 часов: 4 часа прямого контакта/ 4 часа самостоятельной работы
Сессия IV	Совместная разработка содержания ПЗР по предотвращению и вмешательству в случаях насилия со стороны взрослых, в том числе гендерное насилие	8 часов: 4 часа прямого контакта/ 4 часа самостоятельной работы
Сессия V	Структурирование разработанного содержания и окончательное редактирование ПЗР	8 часов: 4 часа прямого контакта/ 4 часа самостоятельной работы
Сессия VI	Процесс внедрения ПЗР в образовательном учреждении	8 часов: 4 часа прямого контакта/ 4 часа самостоятельной работы
Сессия VII	Мониторинг и оценка ПЗР	8 часов: 4 часа прямого контакта/ 4 часа самостоятельной работы
Всего		56 часов

## VI. Описание тематических сессий

№ сессии	Тема сессии	Операциональные цели	Учебная деятельность	Дидактические стратегии/необходимые инструменты
Сессия I	<b>Защита ребенка: концептуальная основа</b>	<p>Осведомленность об обязанностях сотрудников образовательных учреждений по обеспечению защиты детей от насилия.</p> <p>Знание и применение нормативно-правовой базы в области защиты детей</p> <p>Обновление знаний о насилии в отношении детей, включая гендерное насилие</p> <p>Знание основных аспектов совместной разработки и внедрения ПЗР в учреждении</p>	<p>Отношения между ребенком и взрослым – особенности и обязанности</p> <p>Обладатель прав и обладатель обязательств</p> <p>Насилие над детьми: формы и показатели</p> <p>Политика защиты детей: вступительное слово</p> <p>Разработка Политики Защиты Ребенка – партисипативное участие</p>	<p>Дискуссии</p> <p>Групповая работа</p> <p>Проблематизация</p> <p>Рефлексия</p> <p>Презентация</p>

№ сессии	Тема сессии	Операциональные цели	Учебная деятельность	Дидактические стратегии/необходимые инструменты
Сессия II	<b>Риск насилия в отношении детей в образовательном учреждении</b>	<p>Оценка риска насилия в отношении детей в учреждении</p> <p>Систематизация (картографирование) потенциальных рисков насилия в рамках услуг/мероприятий, предоставляемых образовательным учреждением</p> <p>Определение действий по предотвращению насилия в отношении детей и ответных действий в случаях подозрения на насилие</p>	<p>Размышления на тему защиты детей</p> <p>Риски для безопасности детей в образовательном учреждении</p> <p>Систематизация (картографирование) рисков насилия</p> <p>Действия по защите детей от насилия</p>	<p>Дискуссии</p> <p>Групповая работа</p> <p>Проблематизация</p> <p>Рефлексия</p> <p>Презентация</p> <p>Пример из практики</p>
Сессия III	<b>Совместная разработка содержания ПЗР по предотвращению и вмешательству в случаях буллинга и насилия между детьми, включая гендерное насилие</b>	<p>Анализ сложности феномена насилия между детьми, в частности, феномена буллинга и кибербуллинга, гендерного насилия</p> <p>Определение мер по предотвращению, выявлению и вмешательству в случаях насилия между детьми</p> <p>Совместная разработка положений ПЗР в образовательном учреждении</p>	<p>Риски насилия между детьми</p> <p>Буллинг и кибербуллинг – специфические аспекты</p> <p>Гендерное насилие</p> <p>Предупреждение, выявление и вмешательство в случаях насилия между детьми</p> <p>Разработка/обновление положений ПЗР</p>	<p>Дискуссии</p> <p>Групповая работа</p> <p>Проблематизация</p> <p>Рефлексия</p> <p>Презентация</p> <p>Пример из практики</p> <p>Мозговой штурм</p>
Сессия IV	<b>Совместная разработка содержания ПЗР по предотвращению и вмешательству в случаях насилия со стороны взрослых, в том числе гендерное насилие</b>	<p>Описание роли взрослых (сотрудников, посетителей, родителей, др.) в защите детей</p> <p>Выявление контекстов/ситуаций с риском насилия со стороны взрослых, включая гендерное насилие</p> <p>Разработка положений ПЗР по предотвращению и реагированию на ситуации насилия в отношении детей со стороны взрослых</p> <p>Разработка структуры Политики Защиты Ребенка и объединение всего разработанного содержания в единый документ</p>	<p>Определение соответствующих положений по предотвращению и вмешательству в ситуациях насилия со стороны взрослых, включая гендерное насилие</p> <p>Разработка/обновление положений ПЗР</p> <p>Разработка структуры ПЗР</p>	<p>Дискуссии</p> <p>Групповая работа</p> <p>Рефлексия</p> <p>Презентация</p> <p>Мозговой штурм</p>

№ сессии	Тема сессии	Операциональные цели	Учебная деятельность	Дидактические стратегии/необходимые инструменты
Сессия V	<b>Структурирование разработанного содержания и окончательное редактирование ПЗР</b>	Обобщение результатов деятельности, проведенной на предыдущих сессиях Разработка необходимых приложений ПЗР в учреждении Критический анализ разработанного содержания	Институциональная политика защиты детей: единое содержание Разработка приложений ПЗР	Дискуссии Групповая работа Проблематизация Рефлексия Презентация Пример из практики Мозговой штурм Симуляция ситуации
Сессия VI	<b>Процесс внедрения ПЗР в образовательном учреждении</b>	Понимание важности совместного внедрения ПЗР в учреждении и необходимости мониторинга этого процесса Планирование процесса внедрения ПЗР (периодичность, заинтересованные стороны, ресурсы, показатели эффективности и т. д.) Выявление элементов краткой версии ПЗР и версии для детей	Планирование процесса внедрения ПЗР Версии ПЗР: краткая версия и версия для детей Мероприятия по внедрению ПЗР в учреждении	Дискуссии Групповая работа Проблематизация Рефлексия Презентация Мозговой штурм
Сессия VII	<b>Мониторинг и оценка ПЗР</b>	Осознание важности процесса мониторинга и оценки ПЗР для обеспечения защиты детей в образовательном учреждении Знание содержания процесса мониторинга Плана реализации ПЗР Знание методов проведения оценки ПЗР: цель, этапы, участники Анализ и применение инструментов: Анкета для оценки ПЗР, Анкета для учащихся о случаях насилия в школе	Мониторинг процесса внедрения ПЗР Инструменты оценки ПЗР Оценка ПЗР	Дискуссии Групповая работа Проблематизация Рефлексия Презентация Мозговой штурм

## VII. Аспекты реализации Программы

Программу реализует тренер с опытом разработки и внедрения Политики Защиты Ребенка. Как правило, Программа предназначена для многопрофильной группы, созданной в образовательном учреждении и состоящей из педагогического и непедагогического персонала, вспомогательного персонала, учащихся, родителей. В течение 7 рабочих сессий тренер:

- представит участникам концептуальные аспекты, касающиеся защиты детей, жестокого обращения и пренебрежения детьми, структуру и стратегии разработки и внедрения политики защиты детей на уровне образовательного учреждения;
- облегчит практическую деятельность по разработке актуального содержания ПЗР для конкретного образовательного учреждения.

Многопрофильная группа продолжает свою работу, в индивидуальном или групповом формате, и после завершения сессии, выполняя ясно и точно обозначенные домашние задания. Политика образовательного учреждения в области защиты детей будет разрабатываться постепенно в течение всех сессий, таким образом, чтобы в конце Программы этот институциональный документ был завершен.

## Информационные ресурсы

### Законодательные и нормативные акты, национальные и международные:

1. КОДЕКС № 1316 от 26-10-2000 СЕМЕЙНЫЙ КОДЕКС. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=112685&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=112685&lang=ro)
2. ЗАКОН № 338 от 15-12-1994 о правах ребенка. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=94939&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=94939&lang=ro)
3. ЗАКОН № 241 от 20-10-2005 о предупреждении и пресечении торговли людьми. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=107319&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=107319&lang=ro)
4. ЗАКОН № 5 от 09-02-2006 об обеспечении равных возможностей для женщин и мужчин. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=107179&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=107179&lang=ro)
5. ЗАКОН № 45 от 01-03-2007 о предупреждении и пресечении насилия в семье. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=110200&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110200&lang=ro)
6. ЗАКОН № 133 от 08-07-2011 о защите персональных данных. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=121238&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=121238&lang=ro)
7. ЗАКОН № 121 от 25-05-2012 об обеспечении равенства. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=106454&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=106454&lang=ro)
8. ЗАКОН № 30 от 07-03-2013 о защите детей от негативного влияния информации. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=106343&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=106343&lang=ro)
9. ЗАКОН № 140 от 14-06-2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=110518&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110518&lang=ro)
10. ЗАКОН № 137 от 29-07-2016 о реабилитации жертв преступлений. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=110484&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110484&lang=ro)
11. Постановление Правительства РМ № 1001 от 30-09-2005 о создании Национального консилиума по защите прав ребенка. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=104274&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=104274&lang=ro)
12. Постановление Правительства РМ № 270 от 08-04-2014 об утверждении Инструкций по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=18619&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=18619&lang=ro)
13. Постановление Правительства РМ № 143 от 12-02-2018 об утверждении Инструкции о механизме межведомственного взаимодействия для первичного предупреждения рисков относительно благополучия ребенка. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=102076&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102076&lang=ro)
14. Постановление Правительства РМ № 461 от 22-05-2018 об утверждении Национальной стратегии по предупреждению и пресечению торговли людьми на 2018–2023 годы и Планы действий по ее внедрению. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=101736&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=101736&lang=ro)



15. Постановление Правительства РМ № 708 от 27-12-2019 об утверждении Рамочного положения об организации и функционировании Регионального центра комплексной помощи детям-жертвам/свидетелям преступлений и Минимальных стандартов качества. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=119740&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=119740&lang=ro)
16. Приказ № 153/1043/1042/293 от 08.10.2014 об утверждении Формы сообщения о подозрении на насилие, пренебрежении, эксплуатации и торговли ребенком. [https://msmps.gov.md/sites/default/files/legislatie/ordin\\_nr.1042\\_din\\_08.10.2014\\_cu\\_privire\\_la\\_aprobarea\\_fisei\\_de\\_sesizare\\_a\\_cazului\\_suspect\\_de\\_violenta\\_neglijare\\_exploatare\\_si\\_trafic\\_al\\_copii.pdf](https://msmps.gov.md/sites/default/files/legislatie/ordin_nr.1042_din_08.10.2014_cu_privire_la_aprobarea_fisei_de_sesizare_a_cazului_suspect_de_violenta_neglijare_exploatare_si_trafic_al_copii.pdf)
17. Конвенция о правах ребенка, принятая Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 20 ноября 1989. [https://cnpac.md/uploaded/Amicel/files/conv\\_dr\\_copilului.pdf](https://cnpac.md/uploaded/Amicel/files/conv_dr_copilului.pdf)
18. Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия. [https://cnpac.md/uploaded/Amicel/files/Conventia\\_Lanzarote\\_2007.pdf](https://cnpac.md/uploaded/Amicel/files/Conventia_Lanzarote_2007.pdf)
19. Конвенция Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием, принятая в Стамбуле 11 мая 2011. <https://cnpac.md/uploaded/Amicel/Legislatie/acte%20internationale/Conventia%20CE%20privind%20combater%20violentei%20impotriva%20femeilor.istambul.pdf>
20. Конвенция Совета Европы о борьбе с торговлей людьми. [https://cnpac.md/uploaded/Amicel/Legislatie/acte%20internationale/Convenita\\_Consiliului\\_Eu-ropei\\_TFU.pdf](https://cnpac.md/uploaded/Amicel/Legislatie/acte%20internationale/Convenita_Consiliului_Eu-ropei_TFU.pdf)
21. Конвенция № 182/1999 о запрете наихудших форм детского труда и немедленных мер по их искоренению. [https://cnpac.md/uploaded/Amicel/files/legi/conventia\\_182\\_md.pdf](https://cnpac.md/uploaded/Amicel/files/legi/conventia_182_md.pdf)
22. ФАКУЛЬТАТИВНЫЙ ПРОТОКОЛ к Конвенции о правах ребенка, касающийся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии, подписанный в Нью-Йорке 6 сентября 2000 г. <https://cnpac.md/uploaded/Amicel/files/legi/protocol.pdf>
23. ДИРЕКТИВА 2011/92/ЕС ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА от 13 декабря 2011 г. о борьбе с сексуальными надругательствами над детьми, сексуальной эксплуатацией детей и детской порнографией и заменяющая Рамочное решение 2004/68/JAI Совета. <https://cnpac.md/uploaded/Amicel/Legislatie/acte%20internationale/DIRECTIVA%202011.92.UE%20A%20PARLAMENTULUI%20EUROPEAN%20SI%20A%20CONSILIULUI.pdf>

#### Международные и национальные исследования:

24. RAPORT global “Ascuns la Vedere – O analiză statistică a violenței asupra copiilor”, 2014. <https://www.cnpac.md/ro/raport-global-ascuns-la-vedere-o-analiza-statistica-a-violentei-asupra-copiilor-2014/>
25. Raportul de estimare a costurilor violenței în familie și a violenței împotriva femeilor în Moldova, 2016. <https://www2.unwomen.org/-/media/field%20office%20moldova/attachments/publications/2016/raport%20costing%20of%20violence%20-%20ro.pdf?la=ro&-vs=5852>
26. Studiul de cercetare „Exploatarea sexuală a copiilor și tinerilor în scopuri comerciale: atitudinea față de problemă în țările selectate din Europa Centrală și de Est”. <https://www.cnpac.md/ro/studiu-de-cercetare-exploatarea-sexuala-a-copiilor-si-tinerilor-in-scopuri-comerciale-atitudinea-fata-de-problema-in-tarile-selectate-din-europa-centrala-si-de-est/>
27. STUDIU privind violența împotriva copiilor și tinerilor [VACS] 2019. <https://www.cnpac.md/ro/studiu-privind-violenta-impotriva-copiilor-si-tinerilor-vacs-2019/>
28. Studiul „Opinii și percepții privind răspunsul statului în cazurile de abuz asupra copilului”. <https://www.cnpac.md/ro/studiul-opinii-si-perceptii-privind-raspunsul-statului-in-cazurile-de-abuz-asupra-copilului/>

29. Studiul „Corelația dintre abuzul sexual în copilărie și comportamentul sexual riscant ulterior”. <https://www.cnpac.md/ro/studiul-corelatia-dintre-abuzul-sexual-in-copilarie-si-comportamentul-sexual-riscant-ulterior/>
30. Studiul „Mecanismul de monitorizare a implementării actelor intersectoriale și sectoriale în domeniul prevenirii și combaterii violenței, neglijării, exploatării și traficului copilului: provocări și perspective”. <https://www.cnpac.md/ro/studiul-mecanismul-de-monitorizare-a-implementarii-actelor-intersectoriale-si-sectoriale-in-domeniul-prevenirii-si-combaterii-violentei-neglijarii-exploatarii-si-traficului-copilului-provocari-si-pers/>
31. STUDIUL „Opinii și percepții privind violența în familie și abuzul asupra copiilor”. <https://www.cnpac.md/ro/studiu-opinii-si-perceptii-privind-violenta-in-familie-si-abuzul-asupra-copiilor/>
32. Compendiul statistic cu privire la evoluția în anul 2019 a cazurilor de violență, neglijare, exploatare, trafic asupra copiilor. <https://www.cnpac.md/ro/compendiul-statistic-cu-privire-la-evolutia-in-anul-2019-a-cazurilor-de-violenta-neglijare-exploatare-trafic-asupra-copiilor-3/>

### **Справочники, брошюры:**

1. Bătaia părintească înseamnă violență. Ghid pentru profesioniști. <https://www.cnpac.md/ro/bataia-parinteasca-inseamna-violenta/>
2. Camilletti, E.; Cookson, T.P.; Nesbitt-Ahmed, Z.; Sandoval, R.; Staab, S.; and Tabbush, C. Mainstreaming gender into social protection strategies and programmes: Evidence from 74 low- and middle-income countries, UNICEF Innocenti and UN Women, New York. <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/MAINSTREAMING%20GENDER%20Rev.pdf>
3. Copilul maltratat: intervenții multidisciplinare. <https://www.cnpac.md/ro/copilul-maltratat-interventii-multidisciplinare/>
4. Copilul victimă a abuzului sexual: intervenții multidisciplinare. <https://www.cnpac.md/ro/copilul-victima-a-abuzului-sexual-interventii-multidisciplinare/>
5. Cum să ajutăm copiii abuzați sexual? Ghid pentru profesioniști. <https://www.cnpac.md/ro/cum-sa-ajutam-copiii-abuzati-sexual/>
6. Cum să educi copilul cu dragoste și respect. Ghid pentru părinți. <https://www.cnpac.md/ro/cum-sa-educi-copilul-cu-dragoste-si-respect/>
7. Cum să fiu un părinte bun pentru adolescentul meu? Ghid pentru părinți. <https://www.cnpac.md/ro/cum-sa-fiu-un-parinte-bun-pentru-adolescentul-meu/>
8. Cum să protejăm adolescenții de abuzul emoțional. Ghid pentru părinți. <https://www.cnpac.md/ro/cum-sa-protejam-adolescentii-de-abuzul-emotional/>
9. Cum să protejăm copiii de abuzul sexual. Ghid pentru părinți. <https://www.cnpac.md/ro/cum-sa-protejam-copiii-de-abuzul-sexual/>
10. Cum să recunosc un abuz. Broșură pentru adolescenți. <https://www.cnpac.md/ro/cum-sa-recunosc-un-abuz-brosura-pentru-adolescenti/>
11. Cum să recunosc un abuz. Broșură pentru copii. <https://www.cnpac.md/ro/cum-sa-recunosc-un-abuz-brosura-pentru-copii/>
12. Gender Dimensions of Violence Against Children and Adolescents. <https://www.unicef.org/documents/gender-dimensions-violence-against-children-and-adolescents>
13. Monitorizarea și evaluarea activităților cu tineri. Ghid pentru tineri și profesioniști care lucrează

- cu tinerii. Chișinău, 2006. [https://drepturilecopilului.md/files/publications/GHID\\_1profes\\_2006\\_FINAL\\_New.pdf](https://drepturilecopilului.md/files/publications/GHID_1profes_2006_FINAL_New.pdf)
14. Munca în adolescență. Broșură pentru adolescenți. <https://www.cnpac.md/ro/munca-in-adolescenta-2/>
15. Politica de protecție a copilului în instituția de învățământ. Ghid de implementare. MECC. [https://mecc.gov.md/sites/default/files/politica\\_de\\_protectie\\_a\\_copiluluihid\\_de\\_imple-mentare.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/politica_de_protectie_a_copiluluihid_de_imple-mentare.pdf)
16. Politica de protecție – pentru siguranța copiilor în instituțiile de învățământ. Pliant. <https://www.cnpac.md/ro/politica-de-protectie-pentru-siguranța-copiilor-in-institutiile-de-invatamint/>
17. Prevenirea violenței în instituția de învățământ. Ghid metodologic. Sub redacția V. Adăscăliță, R. Josanu, I. Moldovanu, T. Epoian. Chișinău, 2017. [https://mecc.gov.md/sites/default/files/prevenirea\\_violentei\\_in\\_institutia\\_de\\_invatamant\\_ghid\\_metodologic.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/prevenirea_violentei_in_institutia_de_invatamant_ghid_metodologic.pdf)
18. Protecția copilului de violență în instituția de învățământ. Culegere de acte normative. Chișinău, 2017. [https://drepturilecopilului.md/files/Culegere\\_Normative\\_RO.pdf](https://drepturilecopilului.md/files/Culegere_Normative_RO.pdf)
19. Strategii pentru o clasă fără bullying. Manual pentru profesori și personalul școlar. Salvați copiii. 2016. <http://listen.animusassociation.org/wp-content/uploads/2016/09/manu-al-rom-web.pdf>

## ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ТРЕНЕРОВ ПО СОВМЕСТНОЙ РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ ПОЛИТИКИ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ В



# ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

## ВВЕДЕНИЕ

Защита ребенка от насилия является основным правом и необходимым условием его роста и развития. Республика Молдова взяла на себя обязательство уважать, защищать и обеспечивать реализацию этого права посредством ратификации *Конвенции Организации Объединенных Наций о Правах Ребенка* 12 декабря 1990 г. Таким образом, государство обязалось разработать и внедрить эффективные процедуры предотвращения и вмешательства в случаях насилия над детьми.

Образовательные учреждения являются частью системы защиты детей. Сотрудники этих учреждений по закону уполномочены действовать для создания защитной и безопасной школьной среды для каждого ребенка. Так, в 2019 году специалисты в области предупреждения насилия, пренебрежения эксплуатацией и торговли (НПЭТ) детьми образовательных учреждений Министерства образования, культуры и исследований (МОКИ) выявили 9908 случаев предполагаемого насилия, пренебрежения, эксплуатации и/или торговли детьми (случаи НПЭТ)<sup>7</sup>.

В этом контексте обеспечение необходимой защиты детей от насилия может быть достигнуто за счет разработки и реализации **Политики защиты ребенка (ПЗР)**, являющейся внутренним документом образовательного учреждения (детского сада, гимназии, лицея или профессионально-технического училища/колледжа), регулирующим действия соответствующего учреждения по обеспечению права ребенка на безопасность, поддержку и вмешательство в ситуациях, когда его здоровью и жизни угрожает опасность. Этот документ охватывает правила поведения и действия работников образовательных учреждений по предупреждению и реагированию на случаи насилия в отношении детей.

Материалы курса предназначены для тренеров в рамках *Программы совместной разработки и внедрения Политики защиты детей в образовательном учреждении* (далее – Программа). Заметки включают в себя методические указания по реализации Программы, подробное описание 7 сессий в рамках Программы, справочные материалы для тренера и участников, список библиографических источников.

### Методологические рекомендации по реализации программы

Программа основана на совместном участии в разработке ПЗР в образовательном учреждении, что подразумевает вовлечение в этот процесс, через создание рабочей группы, представителей всех групп школьного сообщества: преподавательского состава, педагогического персонала, вспомогательного персонала, учащихся и родителей. В этом контексте очень важно выбрать членов рабочей группы, которые будут участвовать в разработке ПЗР, имея следующие обязанности:

- определение структуры ПЗР и разработка содержания,
- выявление мнения школьного сообщества относительно разработанного содержания,
- планирование процесса внедрения ПЗР в образовательном учреждении,
- оценка влияния ПЗР на реализацию права на защиту детей в образовательном учреждении,
- обновление содержания ПЗР в соответствии с результатами, полученными при оценке.

До начала процесса разработки и внедрения ПЗР будут определены и отобраны члены рабочей группы путем издания приказа на уровне образовательного учреждения с указанием рабочих задач и сроков их выполнения. Для разработки и реализации Политики Защиты Детей в учреждении важно, чтобы члены рабочей группы присутствовали на всех заседаниях, выполняли индивидуальные задания, сотрудничали при выполнении групповых задач, делились актуальной информацией относительно школьной действительности, анализировали ситуацию в образовательном учреждении и принимали решения по защите детей от насилия путем разработки и внедрения ПЗР. Целесообразно также, чтобы в начале Программы роли внутри группы распределялись с учетом рабочих задач. Например, могут быть определены ответственные лица, которые будут собирать информацию, разработанную участниками в

<sup>7</sup> Статистический сборник об эволюции в 2019 году случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, разработанный Национальным Центром по Предотвращению Жестокого Обращения с Детями. <https://www.cnpac.md/ro/compendiul-statistic-cu-privire-la-evolutia-in-anul-2019-a-cazuri-lor-de-violenta-neglijare-exploatare-traffic-asupra-copiiilor-3/>

ходе сессий/домашних заданий, или ответственные лица, которые напишут / отредактируют окончательный текст документа. Следует отметить, что Политика Защиты ребенка является коллективным продуктом, и все члены рабочей группы несут ответственность за ее разработку.

В учреждениях, где Политика Защиты Ребенка уже существует, ее можно оценить с точки зрения содержания ПЗР, а также процесса разработки и реализации, используя Анкету для оценки Политики Защиты Ребенка (см. Рабочий лист № 11). Ее также можно применять в начале Программы для сбора информации о содержимом существующей ПЗР, которое необходимо обновить.

Программа содержит 7 сессий, согласно Учебному плану Программы совместной разработки и внедрения Политики Защиты Ребенка в образовательном учреждении:

Сессия I	Защита ребенка: концептуальная основа
Сессия II	Риск насилия в отношении детей в образовательном учреждении
Сессия III	Совместная разработка содержания ПЗР по предотвращению и вмешательству в случаях буллинга и насилия между детьми, включая гендерного насилия
Сессия IV	Совместная разработка содержания ПЗР по предотвращению и вмешательству в случаях насилия со стороны взрослых, в том числе гендерного насилия
Сессия V	Структурирование разработанного содержания и окончательное редактирование ПЗР
Сессия VI	Процесс внедрения ПЗР в образовательном учреждении
Сессия VII	Мониторинг и оценка ПЗР

Последовательность занятий в Программе отражает цикличность процесса развития ПЗР в образовательном учреждении: разработка – внедрение – оценка – актуализация, что предполагает ее полную разработку и внедрение в учреждениях, где ПЗР отсутствует.

График рабочих сессий обсуждается с членами рабочей группы. Рекомендуется проводить их с интервалом в 10 дней, чтобы у участников было достаточно времени для выполнения самостоятельных задач.

Рабочая продолжительность каждой сессии составит 8 часов: 4 часа на очные занятия с тренером (сессии описаны в Материалах курса) и 4 часа на выполнение обязательных самостоятельных (домашних) заданий. Домашние задания представлены в конце каждой сессии и их выполнение анализируется в группах в начале новых сессий.

Тематические сессии Программы, описанные в Материалах курса, представлены как проекты занятий, состоящие из 3-х отдельных частей:

- Первая часть предназначена для презентованья и анализа результатов выполнения рабочей группой самостоятельных заданий.
- Вторая часть предназначена для интерактивной деятельности по изучению понятий, касающихся защиты детей от насилия, и для выполнения практических заданий по разработке и внедрению ПЗР.
- Третья часть предназначена для постановки и разъяснения заданий для самостоятельной работы, которые должны выполняться участниками в период между сессиями.

Тренеру предлагается:

- Передавать специалистам четко сформулированные сообщения, представленные в содержании каждой рабочей сессии в **Заметках тренера**;
- Пользоваться Перечнем приложений **на странице ???**, где представлены Рабочие листы для проведения занятий с участниками Программы;
- Обращаться к Информационным ресурсам **на странице ???**. Они же рекомендуются и членам рабочей группы для выполнения домашних заданий.

# Сессия I. ЗАЩИТА РЕБЕНКА: КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ ОСНОВА

## Операциональные цели:

По окончании сессии участники/сотрудники учреждения смогут:

- понимать обязанности работников образовательного учреждения по обеспечению защиты ребенка от насилия;
- знать и применять правовую и нормативную базу в области защиты ребенка;
- обновить знания о насилии в отношении детей, в том числе о гендерном насилии:



формы, проявления, последствия;

- знать основные аспекты совместной разработки и внедрения ПЗР в образовательном учреждении.

### Необходимые материалы и оборудования:

- Листы флипчарта, маркеры, цветные стикеры;
- Листы для участников:
  - ✓ Информационный лист № 1. Насилие в отношении детей: формы и показатели;
  - ✓ Информационный лист № 2. Что такое буллинг?

**Методы и формы работы:** *дискуссии, групповая работа, проблематизация, рефлексия, презентация*

**Расчетное время сессии: 4 часа**

### Структура сессии:

1. Приветствие и представление участников (20 мин.)
2. Правила группы (20 мин.)
3. Отношения между ребенком и взрослым – особенности и обязанности (30 мин.)
4. Насилие в отношении детей: формы и показатели (50 мин.)
5. Политика защиты ребенка (55 мин.)
6. Разработка политики защиты ребенка – процесс совместного участия (30 мин.)
7. Домашнее задание (10 мин.)
8. Обратная связь участников в конце сессии и планирование последующих сессий (15 мин.)

## СЦЕНАРИЙ СЕССИИ

### 1. Приветствие и представление участников (20 мин.)

- Тренер приветствует участников, представляет себя и описывает процесс, который должен осуществляться в образовательном учреждении в контексте разработки Политики Защиты Ребенка (ПЗР).
- Каждый участник представляет себя по следующей формуле: фамилия, имя, должность в учреждении, 2 вещи, которые он ожидает от других участников, и 2 вещи, которые он предлагает другим в рамках совместной деятельности. Первым представляется тренер.

**Рекомендации тренеру.** Каждому участнику будет предложено записать свои ожидания, и для этого могут быть использованы маркеры и цветные стикеры. В ходе самопрезентации каждый участник приклеивает карточки с ожиданиями на листе флипчарта, разделенном на две части: на левой стороне – ожидания от участников группы, на правой стороне – то, что они сами могут предложить другим.

Мои ожидания от участников группы	Могу предложить группе
...	...

**(20 минут)**

- Тренер кратко представляет цель встречи, учебный план и повестку дня. Затем, он дает участникам возможность задать уточняющие, конкретизирующие вопросы и отвечает на них.

## 2. Правила группы (20 мин.)

- Тренер обобщает ожидания и то, что могут предложить участники. Также он подчеркивает тот факт, что эффективность совместной деятельности и вовлеченность каждого зависит от организации деятельности и общения внутри группы.
- Тренер просит участников сформулировать (поведенчески, от первого лица) правила группы, исходя из сформулированных ожиданий, и записать их на флипчарте. Он может предложить некоторые правила группы, как показано ниже.

### Правила рабочей группы

- ...
- ...
- Соблюдаю конфиденциальность: не разглашаю личную информацию, полученную от других участников.
- Говорю о личном опыте.
- Считаю, что каждый участник имеет право высказать свое мнение.
- Участвую в мероприятиях в рамках сессий.
- Уважаю установленные правила группы.

**(10 минут)**

### Вопросы для рефлексии:

- ✓ Что вы чувствуете после определения ожиданий участников и установления правил группы?
- ✓ Для чего необходимо устанавливать правила в деятельности группы?
- ✓ Как проходил процесс установления правил группы?
- ✓ Как следует сформулировать правило, чтобы оно было эффективным?
- ✓ Каковы преимущества/недостатки (если есть) совместной разработки общих правил для всех?
- ✓ Что означает «совместное принятие решений» в образовательном учреждении?

**(10 минут)**

## 3. Отношения между ребенком и взрослым – особенности и обязанности (30 мин.)

- ✓ Тренер просит участников вспомнить детей, с которыми они работают, подумать о них и поразмышлять над следующими вопросами:
- ✓ Какие потребности есть у ребенка?
- ✓ Кто отвечает за удовлетворение потребностей ребенка?
- ✓ Насколько важно реагировать на потребности ребенка?
- ✓ Как они могут быть удовлетворены?
- ✓ Что подразумевается под «потребностью в защите» и кто несет ответственность за обеспечение защиты детей?

**Рекомендации тренеру.** Тренер побуждает участников свободно, прямо и честно выражать свое

мнение. При необходимости вернитесь к правилам группы, чтобы напомнить их участникам.

#### Примечания для тренера

- ✓ Защита от насилия – это фундаментальное право ребенка и основная потребность его роста и развития, зафиксированная в Конвенции ООН о правах ребенка.
- ✓ Дети являются обладателями/владельцами прав. Они напрямую или через родителей/опекунов/специалистов требуют соблюдения своих прав от лиц и учреждений, которые обязаны их защищать.
- ✓ Взрослые являются носителями обязанностей, что означает, что они имеют обязанности и несут ответственность по закону за соблюдение прав детей. Они могут быть привлечены к ответственности за несоблюдение прав детей.
- ✓ В Республике Молдова любая форма насилия в отношении детей в любой среде запрещена законом.
- ✓ Законодательство Республики Молдова обязывает всех работников образовательного учреждения принимать меры по предупреждению и пресечению случаев насилия в отношении детей.

**(30 минут)**

#### 4. Насилие в отношении детей: формы и показатели (50 мин.)

- Фасилитатор просит участников вспомнить – из собственного опыта или из того, что они наблюдали – ситуации, в которых, по их мнению, к детям применялось насилие. Он предлагает участникам объяснить критерии/индикаторы, указывающие на то, что этот случай связан с насилием. Тренер призывает всех участников высказать свое мнение.

#### Правила рабочей группы

- Показатели насилия
- ...
- ...
- ...

- Тренер записывает указанные показатели на флипчарте, раздавая участникам Информационный лист № 1. «Насилие в отношении детей: формы и показатели».
- Вводит понятие школьного насилия, объясняя его по схеме:
  - **Что?** – запланированные или спонтанные агрессивные действия;
  - **Где?** – в помещении или на территории учреждения;
  - **Когда?** – во время занятий, отдыха или мероприятий, проводимых вне школы (экскурсии, конкурсы и пр.);
  - **Кто?** – все члены школьного сообщества.

**(20 минут)**

### Примечания для тренера

- ✓ Защита от насилия – это фундаментальное право ребенка и основная потребность его роста и развития, зафиксированная в Конвенции ООН о правах ребенка.
- ✓ Дети являются обладателями/владельцами прав. Они напрямую или через родителей/опекунов/специалистов требуют соблюдения своих прав от лиц и учреждений, которые обязаны их защищать.
- ✓ Взрослые являются носителями обязанностей, что означает, что они имеют обязанности и несут ответственность по закону за соблюдение прав детей. Они могут быть привлечены к ответственности за несоблюдение прав детей.
- ✓ В Республике Молдова любая форма насилия в отношении детей в любой среде запрещена законом.
- ✓ Законодательство Республики Молдова обязывает всех работников образовательного учреждения принимать меры по предупреждению и пресечению случаев насилия в отношении детей.

(30 минут)

#### 4. Насилие в отношении детей: формы и показатели (50 мин.)

- Фасилитатор просит участников вспомнить – из собственного опыта или из того, что они наблюдали – ситуации, в которых, по их мнению, к детям применялось насилие. Он предлагает участникам объяснить критерии/индикаторы, указывающие на то, что этот случай связан с насилием. Тренер призывает всех участников высказать свое мнение.

- Показатели насилия
- ...
- ...
- ...

- Тренер записывает указанные показатели на флипчарте, раздавая участникам Информационный лист № 1. «Насилие в отношении детей: формы и показатели».
- Вводит понятие школьного насилия, объясняя его по схеме:
  - **Что?** – запланированные или спонтанные агрессивные действия;
  - **Где?** – в помещении или на территории учреждения;
  - **Когда?** – во время занятий, отдыха или мероприятий, проводимых вне школы (экскурсии, конкурсы и пр.);
  - **Кто?** – все члены школьного сообщества.

(20 минут)

## Примечания для тренера

- ✓ Насилие – это любая форма физического и/или психического давления, сексуального насилия, пренебрежения, небрежного обращения, эксплуатации в коммерческих целях, которые могут причинить реальный или потенциальный ущерб здоровью, выживанию, развитию, достоинству ребенка, в контексте отношения ответственности, доверия или власти.
- ✓ Под школьным насилием понимаются все формы насилия над учащимися, происходящие в образовательном учреждении и вокруг него, совершаемые учащимися, учителями, работниками образовательного учреждения. Сюда входят физическое насилие, психологическое насилие, сексуальное насилие, буллинг (травля) – одна из самых распространенных форм школьного насилия.
- ✓ Насилие отличается от других действий тем, что носит преднамеренный характер. Телесные повреждения или психологическая травма, полученные в результате случайного падения, ударов во время драки при самообороне, если защищающееся лицо не имело намерения причинить физический или иной вред, НЕ являются насилием.
- ✓ Буллинг (запугивание) относится к такому поведению, при котором человек или группа лиц преднамеренно или неоднократно причиняют вред другому человеку в условиях дисбаланса сил между лицом/группой, причиняющей вред, и пострадавшим (Olweus, 1993).
- ✓ Гендерное насилие<sup>8</sup> – это общий термин, используемый для обозначения насилия, возникающего в результате ролевых ожиданий, связанных с каждым полом, а также неравного контроля и властных отношений между двумя полами в контексте конкретного общества.
- ✓ Насилие по половому признаку затрагивает миллионы детей, семей, сообществ и может иметь место в различных условиях, в том числе в учебных заведениях и рядом с ними.
- ✓ Жертвами гендерного насилия могут быть как девочки, так и мальчики, женщины и мужчины. Однако словосочетание «гендерное насилие» часто воспринимается во всем мире как «насилие в отношении женщин», поскольку оно почти всегда оказывает более негативное воздействие на женщин и девочек.

**(5 минут)**

— Фасилитатор представляет некоторые данные исследований, проведенных недавно в Республике Молдова, о насилии в отношении детей:

1. По данным *Опроса, касательно насилия в отношении детей и молодежи*<sup>9</sup> (VACS, 2019, MSMPS):

- две из пяти девочек (36,8%) и двое из пяти мальчиков (37,8%) подвергались хотя бы одному виду насилия;
- каждая седьмая девочка (14,4%) и каждый двадцатый мальчик (5,3%) к 18 годам подвергались сексуальному насилию;

8 <https://www.memoria.md/files/publicatii/Books/Ghid%20practic%20Documenta-rea%20Violentei%20in%20baza%20de%20gen.pdf>

9 Обобщенный отчет о случаях насилия в отношении ребенка. МОКИ РМ. [https://mecc.gov.md/sites/default/files/raport\\_mecc\\_vnet\\_sem\\_i\\_2020\\_2021.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/raport_mecc_vnet_sem_i_2020_2021.pdf)

- многие жертвы сексуального насилия никому не рассказывали о своем опыте.

2. Согласно *Обобщенному отчету о случаях насилия в отношении ребенка*,<sup>10</sup> проведенному Министерством Образования, Культуры и Исследований в первом семестре 2020–2021 учебного года:

- работниками образовательных учреждений зарегистрировано 3586 случаев насилия, из них 572 случаев заявлены в органы опеки и попечительства, 3015 были рассмотрены в рамках образовательного учреждения;
- ежегодно около 1600–1700 случаев подозрений на насилие в отношении детей передаются образовательными учреждениями в органы защиты ребенка.

3. По данным *Статистического сборника о развитии в 2019 году случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми*, разработанного Национальным центром по предупреждению жестокого обращения с детьми в 2020 году, специалисты НПЭТ образовательных учреждений МОКИ в 2019 году выявили 9908 случаев подозрения на НПЭТ (увеличение на 6,3% по сравнению с 2018 г., а по сравнению с 2017 г. прирост незначительный – на 0,04%), с коэффициентом их обращения в территориальные органы опеки и попечительства 17,1% (увеличение на 0,3 п.п. по сравнению с 2018 г., но с уменьшением на 0,7 п.п. по сравнению с 2017 годом).

4. Согласно национальному исследованию *Буллинга среди подростков в Республике Молдова*<sup>11</sup>:

- 86,8% всех учащихся VI–XII классов страдают от буллинга: часть учеников становится жертвами буллинга, другие становятся агрессорами или свидетелями.
- Жертвы буллинга составляют 70,8% всех учащихся.
- 75,6% всех опрошенных школьников являются свидетелями буллинга.
- Агрессоры составляют 41,1% всех подростков.
- Каждый 5-й школьник, участвовавший в исследовании, указал, что в школе, где он учится, «никаких мер к хулиганам не принимают».

5. Исследование *Безопасность детей в Интернете*<sup>12</sup> показало, что 96,5% (1399 респондентов) детей в возрасте 12–15 лет имеют учетную запись/профиль в социальных сетях. Данные исследования показывают, что более 44% детей присутствуют в социальных сетях с самого раннего возраста – до 10 лет, 24% – с 10 лет и 1/3 – с 11–13 лет. Это свидетельствует о необходимости информировать детей о рисках, существующих в онлайн-среде, с момента их поступления в школу.

**(10 минут)**

10 Обобщенный отчет о случаях насилия в отношении ребенка. МОКИ РМ. [https://mecc.gov.md/sites/default/files/raport\\_mecc\\_vnet\\_sem\\_i\\_2020\\_2021.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/raport_mecc_vnet_sem_i_2020_2021.pdf)

11 Исследование Буллинга среди подростков в Республике Молдова, 2019, проведенное Исследовательско-консультационным центром SocioPolis по заказу UNICEF в Молдове. <https://www.unicef.org/moldova/garoparte/bullying-ul-%C3%AEn-r%C3%A2ndul-adolescen%C8%9Bilor-din-re-publica-moldova>

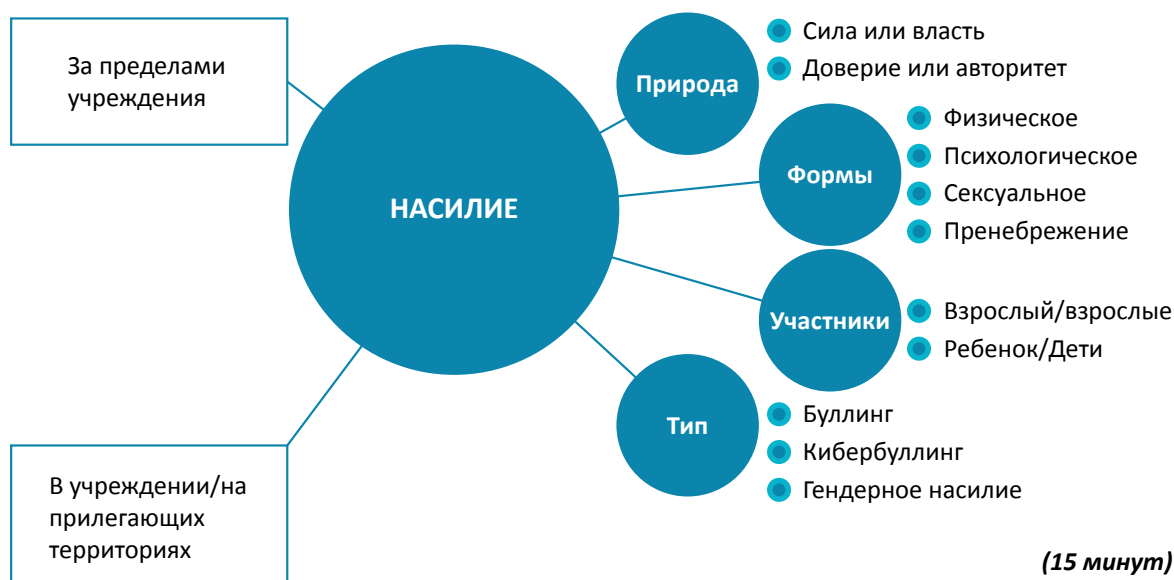
12 Исследование безопасности детей в Интернете, проведенное Исследовательско-консультационным центром Socio-Polis по заказу Международного центра защиты и продвижения прав женщин La Strada в партнерстве с Министерством Образования, Культуры и Исследования. [http://lastrada.md/files/resources/3/sumar\\_executiv\\_final.pdf](http://lastrada.md/files/resources/3/sumar_executiv_final.pdf)

### Вопросы для рефлексии:

- Почему специалистам важно знать определение, проявления, последствия насилия?
- Почему специалистам важно знать формы насилия?
- Что вы чувствуете, когда думаете о насилии в отношении детей, обучающихся в вашем учебном заведении?
- Какие действия можно предпринять для защиты детей от насилия?
- Какие ресурсы вам необходимы для защиты детей от насилия? (знания, поддержка коллег и пр.).

**Рекомендации тренеру.** С помощью вопросов для рефлексии фасилитатор помогает группе осознать необходимость общего подхода, основанного на понимании явления и знании правовых аспектов.

Основные аспекты, связанные с проблемой насилия в отношении детей, представлены на диаграмме ниже.



### 5. Политика защиты ребенка (55 мин.)

- Фасилитатор обобщает, что в ходе предыдущих занятий были установлены следующие аспекты:
  - Потребность ребенка в защите постоянна.
  - Взрослые (в том числе работники образовательного учреждения) несут ответственность за обеспечение права ребенка на защиту от насилия.
  - Насилие в отношении детей, в том числе школьное, затрагивает многих детей.
  - Реагирование на случаи насилия основывается на положениях действующего законодательства, а именно:
    - ✓ Кодекс Республики Молдова об образовании, № 152 от 17.07.2014;
    - ✓ Закон о предупреждении и борьбе с насилием в семье, №. 45 от 01.03.2007;
    - ✓ Закон об особой защите детей из групп риска и детей, разлученных с родителями, № 140 от 14.06.2013;

- ✓ Инструкция о механизме межсекторального сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, помощи и мониторингу детей-жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, утвержденная Постановлением Правительства Республики Молдова № 270 от 08.04.2014;
  - ✓ Процедура институциональной организации и вмешательства работников образовательных учреждений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, утвержденный Приказом Министерства Образования, Культуры и Исследований (МОКИ) № 77 от 22 февраля 2013;
  - ✓ Методология применения Процедуры институциональной организации и вмешательства работников учреждений довузовского образования в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, утвержденная Приказом МОКИ № 858 от 23 августа 2013;
- Затем тренер упоминает, что выявленные аспекты могут быть отражены в едином институциональном документе – Политика Защиты Ребенка. Это отвечает потребностям детей (у которых есть уверенность, что взрослые вмешаются, чтобы защитить их) и потребностям взрослых (у которых есть уверенность в том, что, как они взаимодействуют с детьми, является ненасильственным и соответствует их обязательствам по защите детей от насилия). При этом в ПЗР отражаются действия, реализуемые в зависимости от рисков, вызванных инфраструктурой учреждения и предлагаемыми им услугами, например: неогороженное учреждение; санитарный блок, построенный за пределами учреждения; школьный транспорт, студенческие общежития.

**(10 минут)**

- Тренер предлагает участникам разработать текст, описывающий обязательство/ декларацию учреждения в отношении защиты ребенка от насилия, который в дальнейшем будет составлять вступительную часть ПЗР. Если такое обязательство существует, предлагается проанализировать его с учетом его структурных элементов:
- ✓ Что такое Политика защиты ребенка в вашем учреждении?
  - ✓ Кому адресован этот документ в вашем учреждении?
  - ✓ Какова цель разработки документа?
  - ✓ Как разрабатывается/была разработана ПЗР?
  - ✓ Какие аспекты / области она отражает?
- Чтобы ответить на эти вопросы, тренер дает группе 25 минут. Участники записывают ответы на флипчарте.

**(20 минут)**

- По истечении рабочего времени тренер предлагает группам представить результаты обсуждения большой группе.

### Вопросы для рефлексии:

- Какова роль вводной части (Декларация о защите ребенка) ПЗР?
- Кому она адресована?
- Какое сообщение учреждение посылает через эту декларацию?
- Кто должен участвовать в разработке этой декларации?

**(20 минут)**



### Примечания для тренера

- ✓ Политика защиты ребенка (ПЗР) – это внутренний акт образовательного учреждения (детского сада, гимназии, лицея или профессионального училища/колледжа), который регулирует действия учреждения по обеспечению права ребенка на безопасность, поддержку и вмешательство в ситуациях, при которых жизнь и здоровье ребенка находятся под угрозой.
- ✓ ПЗР охватывает всех сотрудников, волонтеров и гостей образовательного учреждения, а также лиц, временно оказывающих услуги и контактирующих с детьми (водители автобусов, работники столовой, ассистенты, родители, тренеры, партнеры, донаторы, представители СМИ и др.).
- ✓ ПЗР отвечает потребностям детей (у них есть уверенность, что взрослые вмешаются, чтобы защитить их) и потребностям взрослых (у них есть уверенность, что то, как они взаимодействуют с детьми – ненасильственно и соответствует их обязательствам в защите детей от насилия).

**(5 минут)**

### 6. Разработка политики защиты ребенка – процесс совместного участия (30 мин.)

- Тренер предлагает участникам привести примеры решений, которые принимаются в школе. Запишите все примеры на флипчарте. Затем иницируйте дискуссию о способах принятия решений на уровне учреждения и вовлечении детей в процесс принятия решений:
  - ✓ На кого чаще всего нацелены эти решения?
  - ✓ Кто участвует в принятии этих решений?
  - ✓ Каковы преимущества участия детей в принятии решений в учреждении?
  - ✓ Что подразумевается под понятием «совместный процесс принятия решений»?
  - ✓ Каковы преимущества совместной разработки/анализа и внедрения ПЗР?
  - ✓ Какова роль каждого участника в этом процессе?
  - ✓ Как можно обеспечить участие в процессе разработки/пересмотра и внедрения ПЗР в учреждении?

Рекомендации тренеру. Для того, чтобы оценка процесса принятия решений в образовательном учреждении была полезной, важна позиция принятия мнений всех участников, транслируемая тренером группе.

### Примечания для тренера

- ✓ В образовательных учреждениях решения в отношении детей всегда должны приниматься с их участием.
- ✓ Участие детей в принятии решений создает оптимальные условия для повышения уровня ответственности взрослых, а также детей за выполнение решений.
- ✓ Процесс совместного принятия решений предлагает создание возможностей участия и добровольного вовлечения представителей всего школьного сообщества в процесс принятия решений на уровне образовательного учреждения.
- ✓ Аспект совместного участия в процессе разработки – реализации – мониторинга – оценки – актуализации ПЗР может быть обеспечен за счет вовлечения педагогического и непедагогического персонала, учащихся и родителей на всех этапах процесса.

**(10 минут)**

### 7. Домашнее задание (10 мин.)

- Тренер разъясняет участникам совместную задачу, которую предлагается выполнить до следующей сессии, а именно: внести необходимые изменения в письменную Декларацию о Политике защиты ребенка или разработать такое, если оно отсутствует. С участниками обсуждается способ совместного проведения этой деятельности с привлечением всех членов группы, участвующих в процессе разработки ПЗР. Таким образом, на следующей сессии группа представит отредактированный вариант Декларации.
- После представления задания тренер отвечает на вопросы участников.

**(10 минут)**

### 8. Обратная связь участников в конце сессии и планирование последующих сессий (15 мин.)

- Тренер запрашивает отзывы участников о сессии:
  - ✓ Как вы себя чувствуете в конце сессии?
  - ✓ Что вы думаете о пользе сессии?
  - ✓ Каковы извлеченные уроки, выводы относительно защиты ребенка в вашем образовательном учреждении?
  - ✓ Что касается аспекта участия, как и когда вы считаете необходимым привлекать детей/родителей к деятельности созданной группы?
  - ✓ Что вас беспокоит в этом контексте? Как, по вашему мнению, это можно преодолеть?
- Тренер дает каждому достаточно времени для размышлений и поощряет участников к самовыражению.
- Предлагает участникам запланировать следующие 6 сессий: день, время, учитывая возможности и потребности всех участников, включая учеников, которые войдут в состав этой группы.

Планирование рабочих сессий						
	Сессия II	Сессия III	Сессия IV	Сессия V	Сессия VI	Сессия VII
Дата						
Время						
Участники						

**(15 минут)**

## Сессия II. РИСК НАСИЛИЯ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

### Операциональные цели:

По окончании сессии участники/сотрудники учреждения смогут:

- оценить риск насилия в отношении детей, принимая во внимание различные риски, которым могут подвергаться девочки и мальчики;
- составить карту рисков насилия в рамках услуг/мероприятий, предоставляемых образовательным учреждением, в котором они работают;
- определить действия по предотвращению насилия в отношении детей и ответные действия в случаях подозрения на насилие.

### Необходимые материалы и оборудование:

- листы для флипчарта, листы формата А4, маркеры, стикеры двух цветов;
- листы для участников:
  - ✓ Рабочий лист № 3. Пример из практики;
  - ✓ Информационный лист № 4. Экологическая модель представления факторов риска жестокого обращения с детьми;
  - ✓ Рабочий лист № 5. Факторы риска насилия в образовательном учреждении;
  - ✓ Рабочий лист № 6. Анкета для учеников о рисках насилия в отношении детей;
  - ✓ Рабочий лист № 7. Анкета для родителей о рисках насилия в отношении детей;
  - ✓ Рабочий лист № 8. Анкета для учителей о рисках насилия в отношении детей.

**Методы и формы работы:** *дискуссии, групповая работа, проблематизация, рефлексия, презентация*

**Расчетное время сессии:** 4 часа

### Структура сессии:

1. Рефлексия на тему защиты ребенка (25 мин.)
2. Обсуждение домашнего задания (20 мин.)
3. Риски для безопасности детей в образовательном учреждении (45 мин.)
4. Картографирование рисков насилия (60 мин.)
5. Действия по защите детей от насилия (60 мин.)
6. Домашнее задание (15 мин.)
7. Обратная связь участников в конце сессии (15 мин.)

**1. Рефлексия на тему защиты ребенка (25 мин.)**

- Участникам предлагается поразмыслить над темой, затронутой на первой сессии – Защита ребенка – и отметить на отдельных листах аспекты, которые им ясны, и аспекты, которые менее понятны и которые они хотели бы уточнить.

Я понимаю	Я понимаю в меньшей степени
– ...	– ...
– ...	– ...
– ...	– ...

- Затем каждый участник сообщает информацию большой группе и вывешивает листы на флипчарте.

**(10 минут)**

- После того, как все участники выполняют предложенное упражнение, тренер предоставляет необходимую информацию для разъяснения непонятных моментов. Если какие-то неясности относятся к теме последующих сессий, тренер указывает, что они будут устранены по ходу учебных сессий.

**(10 минут)**

**Примечания для тренера**

- ✓ Дети и взрослые похожи, поскольку обладают одними и теми же чертами, характерными для человека. Однако они различаются по уровню развития, и дети гораздо более уязвимы в силу своего физического, когнитивного, эмоционального развития. Дети еще не полностью развили все свои физические, умственные, эмоциональные, волевые возможности, поэтому нуждаются в поддержке взрослых. Как правило, дети зависят от взрослых, на попечении которых они находятся.
- ✓ Дети являются обладателями/владельцами прав. Они напрямую или через родителей/опекунов/специалистов требуют соблюдения своих прав от лиц и учреждений, которые имеют по отношению к ним обязательства.
- ✓ Взрослые являются носителями/обладателями обязательств и несут ответственность по закону за обеспечение прав детей. Взрослые могут быть привлечены к ответственности за несоблюдение прав детей.
- ✓ В Республике Молдова любая форма насилия в отношении детей запрещена законом во всех средах.
- ✓ Представители учреждений образования, медико-санитарной помощи и социальной помощи, независимо от их организационно-правовой формы, культурно-бытового, общественного порядка, Государственной инспекции труда, других органов и общественных учреждений, обладающих полномочиями в области защиты детей, обязаны выявлять и сообщать обо всех предполагаемых случаях насилия в отношении детей в орган опеки и в полицию.

**(5 минут)**

## 2. Рефлексия о домашнем задании (20 мин.)

- Участникам предлагается представить результаты совместной деятельности по разработке/редактированию Декларации о защите ребенка.
- Тренер побуждает участников задуматься о процессе и полученном результате:
  - ✓ Включает ли текст Декларации все ранее установленные элементы содержания?
  - ✓ Какие дополнительные изменения необходимо внести в текст чтобы включить его во вступительную часть ПЗР?
  - ✓ Как было работать в группе?
  - ✓ С какими трудностями вы столкнулись? Как вы их преодолели?
  - ✓ В чем была польза этого мероприятия для учреждения/участников школьного сообщества?

(20 минут)

## 3. Риски для безопасности детей в образовательном учреждении (60 мин.)

- Участникам предлагается сформировать небольшие группы по 3–5 человек. Каждой группе выдается набор материалов, необходимых для выполнения заданий: одна ситуация из Рабочего листа №3 «Пример из практики», лист бумаги для флипчарта, фломастеры. Тренер может использовать примеры, описанные в раздаточном материале, или может предложить другие ситуации, более репрезентативные для группы или специфики учебного заведения. Будет проведено упражнение/занятие, в ходе которого будут проанализированы распределенные тематические примеры, которые описывают плохую безопасность детей. В ходе работы участники записывают на флипчарте ответы на следующие вопросы:
  - ✓ Какие формы насилия применяются в изучаемом случае? Можете ли вы выделить гендерное насилие?
  - ✓ Кто проявляет насилие по отношению к ребенку и что такое агрессивное поведение?
  - ✓ Какие факторы сделали ребенка уязвимым и способствовали проявлению насилия по отношению к нему?
  - ✓ Кто должен был отреагировать, чтобы обеспечить защиту ребенка?
  - ✓ По каким причинам взрослые, ответственные за защиту ребенка, могут не реагировать в этой ситуации?

(20 минут)

- После выполнения работы в малых группах все ситуации и ответы участников обсуждаются в расширенной группе.

(20 минут)

- Тренер раздает и представляет группе Информационный лист № 4. Экологическая модель классификации факторов риска насилия в отношении детей: индивидуальные, межличностные, общинные, социальные факторы.

(5 минут)

### Вопросы для рефлексии:

- В какой среде может возникнуть риск насилия в отношении детей?
- Почему взрослые проявляют насилие по отношению к детям?
- Кто отвечает за защиту детей?
- По каким причинам взрослые не реагируют, когда нужно защитить детей?

(10 минут)

## Примечания для тренера

- ✓ Социальные зависимости и ограничения, которым подвержены дети в мире взрослых, индивидуальные особенности детей, стереотипы терпимости к насилию создают ряд ситуаций, предрасполагающих детей к риску стать жертвами насилия.
- ✓ Риск стать жертвой или свидетелем насилия существует во всех средах (семья, школа, сообщество и т. д.). С развитием технологий дети все чаще подвергаются насилию в онлайн-среде.
- ✓ Насилие в отношении детей не является случайным действием, а осуществлённым лицом, которое намеренно использует отношения доверия, ответственности и/или полномочий с ребенком, для причинения ему вреда.
- ✓ Ущерб может принимать различные формы: физические, психологические, половые, за счет отсутствия удовлетворения основных потребностей ребенка и т. д. Вред здоровью, выживанию, развитию или достоинству ребенка может быть фактическим или потенциальным.
- ✓ Агрессивное поведение со стороны взрослых является формой демонстрации своей власти и осуществления контроля над ребенком. Насилие в отношении детей возникает в результате дисбаланса сил между взрослым, применяющим власть/контроль, и ребенком, уязвимым в силу своего возраста и особенностей физического, когнитивного, эмоционального развития.
- ✓ Для объяснения эскалации явления насилия в отношении детей во всем мире Всемирная Организация Здравоохранения использует Экологическую модель факторов риска жестокого обращения с ребенком. В соответствии с этой моделью факторы риска, на которые часто ссылаются различные исследователи, можно сгруппировать следующим образом: индивидуальные (онтогенетические), межличностные (семейные и родственные), общественные и социальные факторы.
- ✓ К факторам риска, способствующим насилию по признаку пола, относятся: дискриминация женщин (в семье/на работе/в политике), социальные стереотипы, основанные на социальной сексуализации, которые благоприятствуют мужчинам, и продвижение мужской модели успеха в обществе.

*(5 минут)*

### 4. Картографирование рисков насилия (60 мин.)

- Участники делятся на малые группы. Сообщается, что им будет поручено составить карту потенциальных рисков насилия, которые могут существовать в образовательном учреждении, где они работают, заполнив Рабочий лист № 5 «Факторы риска насилия в образовательном учреждении». Участников просят указать специфику учреждения, в котором они работают: школьная инфраструктура, специфические услуги. На выполнение задания дается 25 минут. По истечении времени, отведенного для работы в малых группах, по одному представителю от каждой группы презентуют всем результаты деятельности.

**Рекомендации тренеру.** Разделение на малые группы может быть проведено по составу участников: учителя, ученики, педагогический персонал, родители, технический персонал. Также можно использовать вариант смешанных групп. Уместно, чтобы способ формирования малых групп обсуждался с членами рабочей группы.

*(25 минут)*

- Фасилитатор предлагает участникам проанализировать каждый фактор риска и определить, к какой категории он относится: индивидуальный, межличностный, общественный, социальный. Каждая категория факторов отмечена на отдельном флипчарте.

**(15 минут)**

#### Вопросы для размышления:

- Какие факторы риска определяют возникновение насилия в школьной среде?
- Какие обязанности несут работники образовательных учреждений по обеспечению защиты ребенка от насилия?
- Где указаны предусмотренные обязанности работников по защите детей?
- Какие могут быть последствия несоблюдения этих обязательств?

**(15 минут)**

#### Примечания для тренера

- ✓ Необходимо, чтобы все работники образовательных учреждений знали факторы риска и предпринимали действия, которые бы устраняли/снижали эти факторы, тем самым предотвращая насилие в отношении детей.
- ✓ Выявление потенциальных рисков, которые могут привести к насилию в отношении детей, в том числе гендерному насилию, является важным предварительным этапом разработки положений Политики Защиты Ребенка в образовательном учреждении.

**(5 минут)**

#### 5. Действия по защите детей от насилия (60 мин.)

- Тренер просит участников сформировать 4 группы и сообщает им задание. В этом задании они должны определить действия, с помощью которых учреждение может предотвращать случаи насилия или реагировать на ситуации насилия. Тренер раздает каждой группе необходимые рабочие материалы (листы формата А4, маркеры) и один из списков факторов риска (индивидуальных, межличностных, общественных, социальных), определенных в предыдущем упражнении.
- Затем предлагает им подумать о действиях, которыми учреждение защищает детей от насилия: действия по предупреждению насилия/ответные действия при подозрении на насилие. Участники записывают указанные действия на 2-х отдельных флипчарт-листах.

Превентивные действия

Ответные действия

**(25 минут)**

- По истечении отведенного времени по одному представителю от каждой группы представляют действия, определенные для предотвращения/реагирования на предполагаемые случаи насилия.
- После каждой презентации тренер проводит обсуждения в расширенной группе, чтобы четко установить действия по предотвращению и реагированию на предполагаемые случаи насилия. Остальные участники могут задавать уточняющие вопросы. Фасилитатор предлагает им дополнить презентации своих коллег.

**(20 минут)**

### Вопросы для рефлексии:

- Какова цель действий на уровне учреждения?
- Какие из этих действий регламентированы нормативными актами?
- В каких нормативных актах встречаются данные положения?

**(10 минут)**

### Примечания для тренера

- ✓ Действия по защите детей в образовательном учреждении относятся к двум важным аспектам: действия по предотвращению насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми (НПЭТ) (первичная профилактика НПЭТ, вторичная профилактика НПЭТ и третичная профилактика НПЭТ) и ответные действия в случаях НПЭТ, независимо от среды, в которой происходит насилие (школа, семья, сообщество, рабочее место и т.д.).
- ✓ Мероприятиями по первичной профилактике НПЭТ считаются все информационно-просветительские мероприятия, проводимые в образовательном учреждении, которые направлены на снижение уровня насилия за счет снижения факторов риска для детей и взрослых стать жертвами или виновниками насилия, и усиления факторов, защищающих их против таких ситуаций, как: организация мероприятий по развитию социальных и эмоциональных навыков у учащихся, проведение мероприятий по обучению родителей, обучение и оказание поддержки персоналу, информирование взрослых о правовых основах и обязанностях по защите детей, утверждение и внедрение образовательным учреждением Кодекса этики персонала, разработка правил общения с представителями СМИ, создание механизмов сообщения о предполагаемых случаях насилия, управление персональными данными, охрана помещений и т. д.
- ✓ Мероприятия по вторичной профилактике НПЭТ – действия и меры, предпринимаемые образовательными учреждениями для оказания поддержки детям из групп повышенного риска стать жертвами насилия или проявлять насильственное поведение: дети и подростки, проживающие в семьях с насилием, дети из групп риска вне школы, с прогулами по семейным обстоятельствам. Вторичная профилактика направлена на раннее выявление факторов риска и предотвращение рисков жестокого обращения с детьми или пренебрежения. Некоторые мероприятия вторичной профилактики аналогичны мероприятиям, предусмотренным первичной профилактикой, но направлены на семьи и детей групп риска.
- ✓ Третичные мероприятия по профилактике НПЭТ состоят из индивидуальной и интенсивной помощи, оказываемой детям, пережившим жестокое обращение. Как правило, эти дети и их семьи сталкиваются с рядом серьезных и долговременных проблем, для преодоления которых требуется привлечение команды специалистов. С помощью мер третичной профилактики учителя стремятся снизить вероятность повторения ситуаций жестокого обращения, а также уменьшить его последствия для ребенка.
- ✓ Реагирующие действия в случаях НПЭТ включает применение процедур выявления и сообщения о предполагаемых случаях насилия, процедур решения менее серьезных случаев внутри учреждения, участие персонала учреждения в Многопрофильной Группе (МПГ) на местном уровне.

**(5 минут)**



## 6. Домашнее задание (10 мин.)

- Тренер разъясняет участникам совместное задание, которое предлагается выполнить до следующей сессии, а именно: проконсультироваться с мнением малых групп учащихся, родителей и сотрудников учреждения относительно рисков насилия, применяя анкеты, предложенные в Рабочем листе № 6, Рабочем листе № 7, Рабочем листе № 8.
- Затем участники проанализируют результаты опроса, чтобы лучше понять ситуацию в учреждении и, при необходимости, дополнить информацию в Рабочем листе №5 «Факторы риска насилия в образовательном учреждении».
- Тренер поддерживает участников в процессе распределения ролей (например, участников можно разделить на три группы: одна группа будет консультироваться с мнением детей, вторая группа – с мнением родителей, а третья – с мнением сотрудников).
- Обсуждаются этапы выполнения домашнего задания. На первом этапе каждая группа применит анкету и обобщит данные. Затем все участники встретятся и представят результаты опроса. В случае выявления других рисков насилия информация о них заносится в Рабочий лист №5 «Факторы риска насилия в образовательном учреждении».
- После представления задания тренер отвечает на возникающие вопросы участников.

## 7. Обратная связь участников в конце сессии (10 мин.)

- Тренер запрашивает отзывы участников о занятии:
  - ✓ Как вы себя чувствуете в конце сессии?
  - ✓ Что вы думаете о пользе сессии?
  - ✓ Каковы выводы относительно риска насилия по отношению к ребенку?
- Тренер дает всем участникам достаточно времени для самовыражения и поощряет их высказывать свое мнение.

## Сессия III. **СОВМЕСТНАЯ РАЗРАБОТКА СОДЕРЖАНИЯ ПЗР ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И ВМЕШАТЕЛЬСТВУ В СЛУЧАЯХ БУЛЛИНГА И НАСИЛИЯ МЕЖДУ ДЕТЬМИ, ВКЛЮЧАЯ ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ**

### Операциональные цели:

По окончании сессии участники/сотрудники учреждения смогут:

- проанализировать сложность феномена насилия между детьми, в том числе гендерного насилия, буллинга и кибербуллинга;
- определить действия по предупреждению, выявлению и вмешательству в случаях насилия между детьми/со стороны сверстников;
- развивать содержание ПЗР в образовательном учреждении, основываясь на принципе совместного участия.

### Необходимые материалы и оборудование:

- компьютер для проектирования видеоматериалов;
- листы для флипчарта, маркеры;
- листы для участников:
  - ✓ Рабочий лист № 9. Действия по предотвращению, выявлению и вмешательству в случаях насилия среди детей, в том числе гендерного насилия и буллинга;
  - ✓ Информационный лист № 10. Перечень нормативных актов, относящихся к разработке содержания ПЗР;
- видеоисточник о буллинге:
  - ✓ <https://12plus.md/vlog/vlog-12plus-cum-poti-stopa-bullying-ul/>
- видеоисточники о кибербуллинге:
  - ✓ <https://12plus.md/story/emilia-16-ani-ma-bucuram-sa-vad-cum-creste-numa-rul-urmaritorilor/>
  - ✓ <https://12plus.md/story/andrei-16-ani-la-locul-intalnirii-a-venit-altcineva/>

**Методы и формы работы:** *дискуссии, групповая работа, проблематизация, рефлексия, презентация*

**Расчетное время сессии:** 4 часа

### Структура сессии:

1. Рефлексия о домашнем задании (20 мин.)
2. Риски насилия, в том числе гендерного, между детьми/сверстниками (30 мин.)
3. Буллинг и кибербуллинг – специфические аспекты (15 мин.)
4. Гендерное насилие (15 мин.)
5. Предупреждение и вмешательство в случаях насилия между детьми/сверстниками. Идентификация действий (60 мин.)

6. Предупреждение и вмешательство в случаях насилия между детьми/сверстниками. Разработка содержания ПЗР (80 мин.)

7. Домашнее задание (10 мин.)

8. Обратная связь участников в конце сессии (10 мин.)

### СЦЕНАРИЙ СЕССИИ

- ✓ Насилие любого вида, в том числе насилие по половому признаку, а также буллинг, вызывают серьезные немедленные и отдаленные последствия для физического и психического развития ребенка.
- ✓ Непосредственная симптоматика, развивающаяся у ребенка-жертвы, сложна и представляет собой **физические, эмоциональные, когнитивные, поведенческие и психосоматические** признаки.
- ✓ В зависимости от формы насилия, которому подвергся ребенок, оно будет иметь специфические **физические последствия**:
  - при *физическом насилии* будут гематомы, ожоги, ушибы, переломы, покраснения кожных покровов и т. п.;
  - в *случае сексуального насилия* будут специфические немедленные реакции, такие как раздражения, инфекции или травмы половых органов, венерические заболевания, гормональные нарушения, беременность и пр.
- ✓ Помимо физических последствий, ситуация насилия может вызвать различные психосоматические расстройства (головные боли, энурез, булимию, анорексию, нарушения сна и др.). Соответствующие диагнозы, как правило, не имеют органической этиологии, а провоцируются эмоциональными проблемами.
- ✓ В качестве реакции на жестокое обращение и/или пренебрежение ребенок испытывает тревогу, депрессию, фобии, стыд, вину и сильное чувство незащищенности.
- ✓ Следствием насилия являются также некоторые поведенческие реакции. Страдания, которые испытывает ребенок, скрываются за несколькими типами компенсаторного поведения – стратегиями выживания ребенка. Некоторые дети повторяют поведение обидчика, проявляют агрессию и насилие по отношению к другим людям; другие осуществляют саморазрушительное поведение (попытки самоубийства, употребление алкоголя, наркотиков и т. д.) или компульсивное поведение (стереотипное, повторяющееся). В случае сексуального насилия ребенок принимает сексуализированное поведение.
- ✓ Модели поведения, которые практикуют дети, а также стратегии выживания, которые они выбирают (конструктивные/деструктивные), зависят от темперамента ребенка, его физического развития, жизненной силы, чувствительности, творческих способностей, интеллектуальных способностей.
- ✓ Во всех случаях, когда дети подвергаются насилию и издевательствам, требуется участие взрослых либо на уровне профилактики (вторичной, третичной), либо на уровне вмешательства.
- ✓ Действия реагирования взрослых на случаи насилия между детьми должны включать действия, направленные на детей, подвергшихся насилию или травле, а также на детей, проявляющих агрессивное поведение и/или буллинг, и свидетелей.

### 3. Буллинг и кибербуллинг – специфические аспекты (15 мин.)

- Тренер просит участников объяснить, как они понимают термин буллинга и каковы конкретные аспекты и различия между «агрессивным поведением» и «буллингом», используя Информационный лист № 2 «Что такое буллинг?»
- Обобщая ответы участников, тренер представляет определение, проявления и последствия буллинга;
- Также тренер конкретизирует тот факт, что буллинг встречается и в онлайн-пространстве и обозначается понятием «кибербуллинг». Подобные случаи (кибербуллинг) участились в связи с пандемической ситуацией и использованием всеми учащимися гаджетов и интернета.

#### Вопросы для рефлексии:

- Что такое агрессивное поведение?
- Как мы распознаем буллинг?
- Как проявляется кибербуллинг?

(5 минут)

#### Примечания для тренера

- ✓ **Агрессивное поведение** возникает как реакция на эмоцию дискомфорта, переживаемую в результате конфликтов, споров, ссор между детьми, или может представлять собой запугивание, посредством которого ребенок пытается получить ряд социальных благ. Не каждый тип агрессивного поведения является буллингом<sup>13</sup>.
- ✓ Под **буллингом** понимается такое поведение, посредством которого лицо или группа лиц умышленно и неоднократно причиняет вред, унижает другое лицо, в условиях, когда существует дисбаланс сил между лицом/группой, причиняющей вред и потерпевшим.
- ✓ **Буллинговое поведение** случается неоднократно, проявляется с целью получения желаемого положения в кругу друзей, имидж уважаемого человека, внимания, популярности, репутации, возникает в ситуации, когда силы (физические, психологические, социальные) между тем, кто причиняет боль, и тем, кто эту боль испытывает, не равны.
- ✓ **Кибербуллинг**<sup>14</sup> – это форма психологической или сексуальной агрессии, которая имеет место в сети и может принимать следующие формы: публикация или отправка сообщений, изображений или видео с целью преследования или угроз конкретному ребенку через различные социальные сети. Кибербуллинг также может включать распространение слухов, размещение ложной информации, оскорбительные сообщения, смущающие комментарии/фотографии или исключение кого-либо из онлайн-сетей или других средств связи.

(5 минут)

### 4. Гендерное насилие (15 мин.)

- Тренер просит участников объяснить, как они понимают феномен гендерного насилия
- 13 И как оно может проявляться в образовательном учреждении профессионалов, осуществляемая Представительством Швейцарского Фонда Terre des hommes – Лозанна в Республике Молдова, 2021.
- 14 What do we need to know about school violence? UNESCO, 05.11.2020. <https://en.unesco.org/news/what-you-need-to-know-about-school-violence-and-bullying>

### Вопросы для рефлексии:

- Какие факторы риска обуславливают возникновение и сохранение случаев гендерного насилия в школе?
- Насколько распространены случаи гендерного насилия и где это может произойти?
- Каковы основные причины этого явления?
- Каковы последствия гендерного насилия для детей?

### Примечания для тренера

- ✓ Насилие по половому признаку – это общий термин, используемый для обозначения насилия, возникающего в результате ролевых ожиданий, связанных с каждым полом, а также неравных отношений контроля и власти между двумя полами в контексте конкретного общества. Гендерное насилие проявляется по отношению к человеку из-за его пола: женского или мужского.
- ✓ Дети по-разному переживают гендерное насилие в школе в зависимости от их мужского/женского пола, гендерной идентичности, страны и конкретного контекста. Этот тип насилия подрывает репродуктивное здоровье (заболевания, передающиеся половым путем – ЗППП, включая ВИЧ/СПИД), достоинство, безопасность и автономию жертв, направленных как на девочек, так и на мальчиков. Исследования показывают, что, с одной стороны, девочки чаще подвергаются психологической агрессии, онлайн-издевательствам, сексуальному насилию и домогательствам с серьезными последствиями (нежелательная беременность, небезопасные аборты, опасные роды). С другой стороны, мальчики чаще подвергаются телесным наказаниям, чем девочки.
- ✓ Факторами риска, предрасполагающими к возникновению различным формам гендерного насилия, являются:
  - Недостаточные / неверные знания о гендерном насилии в школе и ограниченные возможности персонала в образовательных учреждениях предотвращать, выявлять и устранять случаи такого насилия.
  - Снижение уверенности или боязнь жертв, чаще девочек, обращаться к специалистам в школах, потому что их часто считают виновными в том, что с ними происходит.
  - Применение стратегий преподавания/обучения и дисциплинарных методов, основанных на гендерных стереотипах.
  - Отсутствие учебных программ и методов обучения, которые обеспечивают девочек и мальчиков ключевыми знаниями, жизненными навыками и установками для участия в здоровых отношениях со сверстниками и предотвращения насилия.
  - Отсутствие адекватных и необходимых физических удобств для детей (отдельной санитарной группы), охраняемой территории или освещения общих помещений в пределах школы или в помещениях, прилегающих к школе

- Глубоко укоренившиеся социальные и культурные нормы, допускающие или оправдывающие гендерное насилие, сбивают детей с толку, когда они сообщают о таких случаях, поскольку они считаются нормальными. В частности, среди девушек насаждается представление о том, что контроль поведения со стороны партнера или применение насильственных физических мер является «признаками любви».
- Гендерное насилие является одной из наиболее распространенных форм нарушения прав человека в Республике Молдова. 63% молдавских женщин в течение своей жизни сталкивались с определенным видом насилия (психологическим, физическим или сексуальным) со стороны своего мужа/партнера. В то же время только 8,4% женщин, подвергшихся насилию, сообщили об этом в полицию<sup>15</sup>.

## 5. Предупреждение и вмешательство в случаях насилия между детьми/сверстниками. Идентификация действий (60 мин.)

- Тренер делит участников на 3 небольшие группы. Каждая группа будет работать над составлением списка необходимых действий на уровне образовательного учреждения для предотвращения, выявления и реагирования на случаи насилия между детьми/сверстниками. При составлении этого списка каждая группа будет руководствоваться рисками насилия, выявленными в рамках упражнения 2. Тренер вывешивает плакат с выявленными рисками на видном для всех месте.
- Тренер раздает каждой группе Рабочий лист № 9 «Действия по предотвращению, выявлению и вмешательству в случаях насилия между детьми и буллинга», и представляет задание:

**Группа 1** – разработать перечень мероприятий по предотвращению насилия между детьми;

**Группа 2** – разработать перечень мероприятий по выявлению и информированию о предполагаемых случаях насилия между детьми;

**Группа 3** – разработать перечень действий по вмешательству в случаях насилия между детьми;

**(30 минут)**

- По истечении времени, отведенного на выполнение рабочего задания, каждая группа предъявит перечень разработанных / идентифицированных действий.
- Тренер руководит дискуссией в общей группе, в ходе которой будет решено, какие из этих действий могут быть описаны в форме правил, инструкций, процедур в ПЗР. Также будут определены некоторые из их заголовков/названий.

**(20 минут)**

<sup>15</sup> <https://moldova.unfpa.org/en/node/9678>

## Примечания для тренера

- ✓ **Действия по предупреждению** насилия между детьми направлены на развитие социальных и эмоциональных навыков у детей, курирование их во всех помещениях учреждения и во время мероприятий, в которых они участвуют, создание в учреждении некоторых механизмов для учащихся, посредством которых они могут сообщать взрослым о случаях насилия, в том числе, по половому признаку, буллинга и т.п.
- ✓ **Действия по выявлению** случаев насилия между детьми заключается во включении в должностные инструкции всех сотрудников обязанностей по постоянному наблюдению за поведением детей в учреждении и информированию координатора НПЭТ о подозрениях на насилие, буллинг. В то же время для того, чтобы сотрудники могли выполнять эти обязательства, необходимы мероприятия по их обучению, направленные на укрепление их навыков в области выявления и сообщения о случаях предполагаемого насилия и/или буллинга.
- ✓ **Действия по вмешательству** относятся к применению сотрудниками четких процедур вмешательства в случаях насилия, гендерного насилия, буллинга/кибербуллинга, которые происходят между учащимися. Целью вмешательства является прекращение насилия, оказание поддержки детям-жертвам, лицам, виновным в насилии/буллинге или свидетелям, чтобы они научились и осуществляли ненасильственное поведение в общении со сверстниками. В этом контексте необходимо, чтобы ПЗР включала:
  - Инструкции по предотвращению случаев насилия и буллинга между детьми;
  - Процедуру вмешательства сотрудников в случаях насилия между детьми/сверстниками;
  - Формы и признаки насилия (Приложение к ПЗР);
  - Характерные признаки буллинга/кибербуллинга (Приложение к ПЗР).

**(10 минут)**

### **6. Предупреждение и вмешательство в случаях насилия между детьми/сверстниками. Разработка содержания ПЗР (80 мин.)**

- Тренер объявляет участникам, что они продолжают работу в 4-х малых группах по разработке (или пересмотру при наличии ПЗР в образовательном учреждении) содержания выявленных правил. Каждой группе будет поручено детализировать содержание определенной категории правил/инструкций/процедур, перечисленных в предыдущем упражнении. Для выполнения заданий участникам будет предложен в качестве информационной поддержки один из документов из Информационного листа № 10 «Перечень нормативных документов, имеющих отношение к разработке содержания ПЗР».

**(40 минут)**

- После выполнения задания один представитель группы представит содержание, которое анализируется по следующим критериям:
  - насколько оно ясно и легко для понимания,
  - насколько оно сформулировано поведенчески,
  - насколько оно соответствует законодательству в данной области.

При необходимости совместно с участниками содержание переформулируется и дополняется.

**(30 минут)**

### Вопросы для рефлексии:

- Как мы можем использовать информацию из источников информационной поддержки?
- Что делать, если мы не находим правила /процедуры /инструкции для определенного контекста/ситуации в рекомендуемых источниках?

**(10 минут)**

### 7. Домашнее задание (10 мин.)

- Тренер разъясняет участникам совместную задачу, которую предлагается выполнить до следующей сессии, а именно: завершить разработку положений ПЗР по выявлению и вмешательству сотрудников учреждения в случаях насилия со стороны сверстников. Они также могут быть представлены в виде презентации Power Point.
- После представления заданий тренер отвечает на возникшие вопросы участников.

**(10 минут)**

### 8. Обратная связь участников в конце сессии (10 мин.)

- ✓ Тренер запрашивает обратную связь участников о сессии:
- ✓ Как вы себя чувствуете в конце сессии?
- ✓ Что вы думаете о пользе сессии?
- ✓ Какие уроки и/или выводы относительно защиты детей в вашем образовательном учреждении удалось для себя извлечь?
- ✓ Каковы ваши потребности в проведении этих мероприятий?
- Тренер дает всем участникам достаточно времени для самовыражения и поощряет их высказывать свое мнение.



## Сессия IV. СОВМЕСТНАЯ РАЗРАБОТКА СОДЕРЖАНИЯ ПЗР ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И ВМЕШАТЕЛЬСТВУ В СЛУЧАЯХ НАСИЛИЯ СО СТОРОНЫ ВЗРОСЛЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГЕНДЕРНОГО НАСИЛИЯ

### Операциональные цели:

По окончании сессии участники/сотрудники учреждения смогут:

- описать роль взрослых (сотрудников учреждения, посетителей, родителей учащихся, др.) в защите ребенка;
- выявить контексты/ситуации с риском насилия со стороны взрослых, в том числе гендерного насилия;
- разработать содержание ПЗР по предупреждению и реагированию на ситуации насилия в отношении детей со стороны взрослых;
- разработать структуру Политики Защиты Ребенка и объединить все разработанное содержание в единый документ.

### Необходимые материалы и оборудование:

- листы для флипчарта, маркеры;
- Информационный лист № 10 «Перечень нормативных актов, относящихся к разработке содержания ПЗР»

**Методы и формы работы:** *дискуссия, групповая работа, проблематизация, рефлексия, презентация*

**Расчетное время сессии:** 4 часа

### Структура сессии:

1. Размышления участников по темам, обсуждавшимся на предыдущих сессиях (15 мин. )
2. Размышления о домашнем задании (20 мин.)
3. Разработка положений, необходимых для предотвращения и вмешательства в ситуациях насилия со стороны взрослых, в том числе в случае гендерного насилия (50 мин.)
4. Разработка/пересмотр содержания ПЗР для предотвращения и реагирования на ситуации насилия со стороны взрослых, в том числе гендерного насилия (90 мин.)
5. Разработка структуры ПЗР (45 мин.)
6. Домашнее задание (10 мин.)
7. Обратная связь участников в конце сессии (10 мин.)

### 1. Размышления участников по темам, обсуждавшимся на предыдущих сессиях (15 мин.)

- Тренер предлагает участникам поразмышлять над темами, затронутыми на предыдущих занятиях. В ходе обсуждения участники группы обмениваются идеями, выводами. Для обсуждения можно использовать следующие вопросы:
- Какие мысли/идеи у вас есть в отношении тем, обсуждавшихся на предыдущих сессиях по защите детей от насилия?
- Каковы ваши ожидания от сегодняшнего занятия?

**(15 минут)**

### 2. Размышления о домашнем задании (20 мин.)

- Участникам предлагается представить результаты деятельности по разработке содержания ПЗР по защите детей от насилия и буллинга со стороны сверстников.
- Ведущий побуждает участников задуматься о процессе и полученном результате:
- Каково было работать в группе?
- С какими трудностями вы столкнулись? Как вы их преодолели?
- В чем заключалась польза совместной разработки ПЗР для сообщества учреждения?

**(20 минут)**

### 3. Разработка положений, необходимых для предотвращения и вмешательства в ситуациях насилия со стороны взрослых, в том числе в случае гендерного насилия (50 мин.)

- Ведущий сообщает участникам, что на данной сессии они обновят информацию о риске насилия в отношении детей в образовательном учреждении со стороны взрослых и разработают правила и процедуры по предотвращению и реагированию на ситуации насилия в отношении детей со стороны взрослых. На этом этапе ведущий может использовать информацию из Рабочего листа №5 «Факторы риска насилия в образовательном учреждении».
- Ведущий инициирует дискуссию, в которой участники поделятся своими идеями, мнениями, опытом относительно риска насилия над детьми со стороны взрослых.
- Кто из взрослых взаимодействует с детьми и в какой обстановке (семья, школа, сообщество и т. д.)?
- Насколько велик, по вашему мнению, риск насилия над детьми со стороны взрослых в образовательном учреждении? А в вашем учреждении?
- Насколько велик, по вашему мнению, риск гендерного насилия со стороны взрослых в образовательном учреждении? А в вашем учреждении?
- Как их можно предотвратить?
- В каких случаях необходимы действия по реагированию на насилие? Какие ответные действия может предпринять образовательное учреждение?

## Примечания для тренера

- ✓ По мере взросления детей расширяется и поле их взаимодействия с разными категориями взрослых. Дети взаимодействуют:
  - дома – с членами семьи, расширенной семьей, друзьями семьи и т. д.;
  - в сообществе – с соседями, поставщиками услуг (библиотекарями, продавцами, почтальонами и др.);
  - в школе – с определенным педагогическим составом (воспитатель, учитель, педагог, психолог, психолог-педагог, вспомогательный педагогический состав и др.), ассистентами (библиотекарь, лаборант, ассистент и др.), посетители образовательного учреждения (родители, волонтеры, студенты-практики, фотографы, журналисты и др.).
- ✓ Школа – это общественное учреждение, где дети взаимодействуют с большим количеством взрослых. Соответственно, необходимо тщательно проанализировать риски, связанные с взаимодействием обучающихся с работниками образовательных учреждений, а также с посетителями.
- ✓ Сотрудники образовательного учреждения, ежедневно в течение нескольких часов взаимодействия с учащимися, могут наблюдать признаки случая насилия, независимо от среды, в которой имело место насилие (семья, школа, сообщество) и обязаны по закону действовать чтобы остановить жестокое обращение с ребенком.
- ✓ Учебное заведение должно принять необходимые меры по обеспечению защиты ребенка в школьной среде, утверждая конкретные процедуры и правила, адресованные работникам учреждения, а также посетителям.
- ✓ Работники школьного заведения обязаны сообщать обо всех случаях насилия над детьми со стороны взрослого.

**(5 минут)**

- Участникам предлагается сформировать 4 группы. Группам предлагается обсудить и разработать перечень Положений/регламентов ПЗР, необходимых в учреждении для: 1) предупреждения насилия; 2) реагирования на ситуации насилия со стороны различных категорий взрослых. На выполнение задания дается 20 минут.

**Группа 1** – регламенты ПЗР по предупреждению насилия и реагирования на ситуации насилия со стороны сотрудников учреждения (педагогический, непедагогический, вспомогательный персонал и т. д.).

**Группа 2** – регламенты ПЗР по предотвращению насилия и реагирования на ситуации насилия со стороны посетителей и лиц, осуществляющих определенные виды деятельности с учениками (волонтеры, студенты-практики, представители СМИ, фотографы, родители и т. д.).

**Группа 3** – правила ПЗР для предотвращения насилия и реагирования на ситуации насилия со стороны взрослых вне учреждения (родители, родственники, соседи, члены сообщества и т. д.).

**Группа 4** – положения ПЗР по предотвращению насилия и реагирования на ситуации насилия в отношении детей в Интернете.

**(20 минут)**

- По истечении отведенного времени каждая группа представляет результаты деятельности. Каждая презентация обсуждается в большой группе, а остальные участники дополняют информацию.

**(15 минут)**

### Примечание для координатора

- ✓ Правила, сформулированные группами, могут относиться к:
  - найму персонала,
  - поведению персонала по отношению к ребенку,
  - выявлению предполагаемых случаев насилия и сообщению о них органам, ответственным за защиту ребенка,
  - управлению персональными данными (сбор/хранение/использование),
  - записи и публикации фото/видеоизображений с учениками,
  - сопровождению лиц извне образовательного учреждения в работе с учениками,
  - перевозке учеников,
  - охране помещений и связанных с ними пространств,
  - проведению мероприятий, требующих от специалиста общения с ребенком один на один (вспомогательный педагогический состав, психолог, логопед и др.),
  - проведению онлайн-мероприятий,
  - использованию сети Интернет, мобильных телефонов и других информационно-коммуникационных технологий в учреждении,
  - инструментам и безопасным методам сообщения о случаях насилия со стороны детей.
- ✓ Данные положения можно найти в нормативных актах, применяемых в образовательном учреждении, и в Информационном листе № 10 «Перечень нормативных актов, относящихся к разработке содержания ПЗР».

**(15 минут)**

#### **4. Разработка/пересмотр содержания ПЗР для предотвращения и реагирования на ситуации насилия со стороны взрослых, в том числе гендерного насилия (90 мин.)**

- Тренер сообщает участникам, что они продолжат работу в малых группах (по 3–4 человека) над доработкой (или пересмотром) сформулированных положений. Каждой группе будет поручено детализировать содержание определенной категории правил/инструкций/процедур, перечисленных в предыдущем задании. Для реализации задания участникам будет предложен в качестве информационной поддержки один из соответствующих документов из Информационного листа № 10 «Перечень нормативных документов, относящихся к разработке содержания ПЗР».

**(45 минут)**

- После выполнения задания по одному представителю от группы представит содержание, которое членами всей группы будет проанализировано на основе следующих критериев:
  - насколько оно ясно и легко для понимания,
  - насколько оно сформулировано поведенчески,
  - насколько оно соответствует законодательству в данной области.

При необходимости анализируемое содержание переформулируется и дополняется совместно с участниками.

### Вопросы для рефлексии:

- Как мы можем использовать информацию из источников?
- Что делать, если мы не находим правил/процедур/инструкций для определения контекста/ситуации в источниках?

**(10 минут)**

#### Примечания для тренера

- ✓ Содержание ПЗР не может быть скопировано слово в слово и включено в документ учреждения. Содержание инструкций/процедур должно быть разработано, конкретизировано и адаптировано специфике каждого учреждения.
- ✓ Когда в источниках поддержки мы не находим правил/процедур/инструкций для определенного контекста/ситуации, мы формулируем их на основе принципов Политики Защиты Ребенка:
  - Дети имеют право на защиту от любых форм насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;
  - Необходимо защитить и поощрять благополучие ребенка;
  - При возникновении конфликта интересов должны преобладать интересы ребенка;
  - Мнение ребенка имеет решающее значение для предотвращения насилия и защиты ребенка от насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли.

**(10 минут)**

### 5. Разработка структуры ПЗР (45 мин.)

- Тренер предлагает участникам сформировать 3 группы. Он сообщает им, что нужно разработать структуру ПЗР, которая будет включать содержание, над которым они работали ранее, а также элементы, которые они считают необходимым включить. Отмечается, что ПЗР должна содержать положения, согласно которым учреждение:
  - предотвращает все формы насилия в отношении детей, в том числе насилие в школьной среде;
  - реагирует на все выявленные случаи насилия.

**(20–25 минут)**

- По истечении времени работы в группах по одному представителю от каждой группы представляет разработанный вариант.
- После представления всеми группами варианта структуры ПЗР все члены группы обсуждают общие черты разработанных структур и различия между ними. В конце обсуждения участники решают, какой будет окончательная структура ПЗР и определяют то содержание, которое они собираются развивать дальше. Определяется структура, которая будет использоваться на этапе составления текста ПЗР.

## 6. Домашнее задание (10 мин.)

- Ведущий разъясняет участникам совместную задачу, которую предлагается выполнить до следующей сессии, а именно: доработать содержание ПЗР по защите ребенка от насилия со стороны взрослых и интегрировать эти содержания в единый документ:
  - обязательства учреждения в отношении защиты детей,
  - положения о предотвращении и вмешательству в случаях насилия в отношении ребенка, буллинга и кибербуллинга,
  - ответные действия в случае подозрения на насилие.
- С участниками обсуждается способ выполнения заданий. Определяется лицо/лица, которые будут писать полный текст документа.
- При этом участникам рекомендуется представить документ группам детей, родителей и сотрудников для получения от них обратной связи. Это можно сделать как офлайн, так и онлайн через используемые ими каналы связи. Эта обратная связь важна для обеспечения участия в процессе всех членов учебно-образовательного процесса и для улучшения содержания ПЗР.
- После представления задания тренер отвечает на вопросы участников.

**(10 минут)**

## 7. Обратная связь участников в конце сессии (10 мин.)

- Тренер запрашивает отзывы участников о сессии:
  - Как вы себя чувствуете в конце сессии?
  - Что вы думаете о пользе сессии?
  - Какие можете выявить извлеченные уроки, выводы о совместной разработке содержания ПЗР по защите ребенка от насилия со стороны взрослых?
  - Каковы ваши потребности в проведении этих мероприятий?
- Тренер дает всем участникам достаточно времени для самовыражения и поощряет их высказывать свое мнение.

# Сессия V. СТРУКТУРИРОВАНИЕ РАЗРАБОТАННОГО СОДЕРЖАНИЯ И ОКОНЧАТЕЛЬНОЕ РЕДАКТИРОВАНИЕ ПЗР

## Операциональные цели:

По окончании сессии участники/сотрудники учреждения смогут:

- обобщить результаты деятельности, проведенной на предыдущих сессиях;
- оформить необходимые приложения ПЗР учреждения;
- критически анализировать разработанное содержание.

## Необходимые материалы и оборудование:

- компьютер, проектор;
- листы для флипчарта, маркеры;
- Инструкция о механизме межсекторального сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, помощи и мониторингу детей-жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли (утверждена Постановлением Правительства № 270 от 8 апреля 2014);
- Информационный лист № 10 «Перечень нормативных актов, относящихся к разработке содержания ПЗР»

**Методы и формы работы:** *дискуссия, мозговой штурм, работа в малых группах, презентация*

**Расчетное время сессии:** 4 часа

## Структура сессии:

1. Размышления о домашнем задании (20 мин.)
2. Институциональная политика защиты ребенка: единое содержание (70 мин.)
3. Разработка приложений ПЗР (120 мин.)
4. Домашнее задание (15 мин.)
5. Обратная связь участников в конце сессии (15 мин.)

## СЦЕНАРИЙ СЕССИИ

### 1. Размышления о домашнем задании (20 мин.)

- Тренер беседует с участниками о проделанной ими работе, шагах, которые члены группы предприняли для разработки содержания Политики Защиты Ребенка, и инициирует обсуждение домашнего задания – объединение разработанного/актуализированного содержания в единый документ.

**(20 минут)**

## 2. Институциональная политика защиты ребенка: единое содержание (70 мин.)

- Тренер предлагает группе представить версию ПЗР с интегрированным содержанием. Представление интегрированной версии может быть выполнена с помощью презентации Power Point или в бумажном варианте, копия которого будет предоставлена ПЗР каждому участнику группы.
- Пока один человек из группы представляет документ, остальным членам группы предлагается проанализировать содержание доработанной/исправленной версии и внести предложения.

**(45 минут)**

### Вопросы для рефлексии:

- Отвечает ли разработанное/пересмотренное содержание текущей ситуации или потребностям учреждения?
- На кого направлены положения ПЗР?
- Являются ли положения четко сформулированными, поведенческими и конкретными?
- Охватывает ли он все аспекты защиты детей от насилия?
- Что нужно добавить/переформулировать/изменить?

Предложение для тренера. Участникам будет полезно, если предложенные вопросы для размышления будут записаны на флипчарте или спроецированы. Принимая во внимание тот факт, что разработанный/пересмотренный документ имеет большой объем, во время его изложения могут быть сделаны логические остановки для анализа и предложений по улучшению от участников/тренера. В конце этого задания у группы будет готова версия основного текста ПЗР.

**(15 минут)**

### Примечания для тренера

- ✓ Политика защиты ребенка может иметь следующую структуру:
  - обязательство учреждения по защите ребенка,
  - положения о предотвращении и вмешательстве в случаях насилия в отношении детей, буллинга и кибербуллинга,
  - ответные действия в случае подозрения на насилие.
- ✓ Все положения Политики Защиты Ребенка адресованы взрослым (сотрудникам учреждения, родителям, гостям, волонтерам и т.д.).
- ✓ Положения ПЗР будут сформулированы доступно и понятно.

**(15 минут)**

## 3. Разработка приложений ПЗР (120 мин.)

- Тренер просит участников предложить идеи относительно приложений ПЗР в обновленной версии. В процессе формулирования рекомендаций будет учитываться актуальность и полезность приложений, в последующем будет составлен перечень приложений.
- Тренер формирует несколько малых групп в соответствии с количеством выявленных приложений. Каждая группа получает задание разработать/адаптировать содержание конкретного приложения. Участникам предлагается использовать уже известные информационные ресурсы, указанные в разделе «Материалы и необходимое оборудование» данной сессии.

**(40 минут)**



- По истечении отведенного времени по одному представителю от каждой малой группы представляет разработанное содержание на флипчарте. Остальным участникам предлагается проанализировать ясность, полезность содержания доработанного/пересмотренного приложения и внести конструктивные предложения. Чтобы сделать деятельность по анализу разработанного содержания более эффективной, участникам будет предложено на несколько минут взять на себя роль родителя/учителя/ученика/волонтера/представителя СМИ и т. д.
- По окончании данной работы у группы будет первый проект разработанных/отредактированных приложений.

**Предложения для тренера.** Во время сессии важно дать всем участникам возможность высказать свое мнение, обсудить идеи с разных точек зрения. При необходимости тренер подчеркнет роль активного участия всех субъектов образовательного учреждения.

**(60 минут)**

#### Примечания для тренера

- ✓ Политика Защиты Ребенка может содержать следующие приложения:
  - Определения терминологии, используемой в ПЗР,
  - Декларация о соблюдении ПЗР,
  - Согласие родителя/опекуна/попечителя на использование мнений и изображений ребенка,
  - Кодекс поведения персонала,
  - Руководство по найму персонала и др.

**(20 минут)**

#### 4. Домашнее задание (15 мин.)

- Тренер разъясняет участникам общую задачу, которую предлагается выполнить до следующей сессии, а именно: завершение разработки приложений ПЗР. При заполнении этих приложений учитывайте идеи и предложения, обсуждавшиеся на сессии.
- С участниками обсуждается, как можно выполнить задание. Определяется лицо/лица, которые будут составлять полный текст документа.
- После презентации заданий тренер ответит на возможные вопросы участников.

**(15 минут)**

#### 5. Обратная связь участников в конце сессии (15 мин.)

- Тренер запрашивает мнение участников о сессии:
  - Как вы себя чувствуете в конце сессии?
  - Что вы думаете о пользе сессии?
  - Каковы извлеченные уроки и выводы относительно содержания и приложения ПЗР?
  - Какова ваша позиция в отношении защиты ребенка от насилия в настоящее время?

# Сессия VI. ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ ПЗР В УЧРЕЖДЕНИИ

## Операциональные цели:

По окончании сессии участники/сотрудники учреждения смогут:

- понять важность совместного внедрения ПЗР в учреждении и необходимость мониторинга этого процесса;
- планировать процесс реализации ПЗР (периодичность, вовлеченные стороны, ресурсы, показатели эффективности и т. д.);
- определить элементы краткой версии ПЗР и версии для детей.

Необходимые материалы и оборудование: листы для флипчарта, маркеры

**Методы и формы работы:** *дискуссия, мозговой штурм, работа в малых группах, презентация*

**Расчетное время сессии:** 4 часа

## Структура занятия:

1. Размышления участников о домашнем задании (35 мин.)
2. Деятельность по внедрению ПЗР в учреждении (60 мин.)
3. Планирование процесса внедрения ПЗР (60 мин.)
4. Версии ПЗР: короткая версия и версия для детей (60 мин.)
5. Домашнее задание (15 мин.)
6. Обратная связь участников в конце сессии (10 мин.)

## СЦЕНАРИИ СЕССИИ

### 1. Размышления участников о домашнем задании

- Тренер обсуждает с участниками проделанную ими работу, шаги, предпринятые членами группы для разработки Политики Защиты Ребенка. Затем он предлагает группе представить приложения ПЗР, которые они должны были доработать. Дополнения и изменения вносятся, если участники приходят с такими предложениями.

**(35 минут)**

### 2. Деятельность по внедрению ПЗР в учреждении (60 мин.)

- Тренер инициирует обсуждение о важности реализации Политики Защиты Ребенка в учреждении:
  - Какие действия следует предпринять в результате разработки документа «Политики Защиты Ребенка», чтобы учащиеся в учреждении были защищены от насилия?
  - Каким вы видите этот процесс внедрения?
  - При каких условиях внедрение ПЗР будет успешным?

**(10 минут)**

- Тренер информирует участников о том, что они продолжат работу в 3-х малых группах, чтобы определить действия, с помощью которых письменные положения ПЗР реализуются на практике:

**Группа 1** – действия, посредством которых мы обеспечиваем знание и применение работниками учреждения положений ПЗР;

**Группа 2** – действия, с помощью которых мы обеспечиваем знание и применение положений ПЗР лицами, посещающими образовательное учреждение и вступающими в контакт с учениками (родители, волонтеры, представители СМИ, врачи, полиция, студенты-практиканты и т.д.);

**Группа 3** – действия, направленные на то, чтобы учащиеся в образовательном учреждении знали о ПЗР и о том, как учебное заведение защищает учащихся от любых форм насилия.

**(20 минут)**

- По истечении отведенного времени группы представляют результаты своей деятельности. В конце каждой презентации информация обсуждается в большой группе и дополняется предложениями участников.

**(10 минут)**

#### Вопросы для рефлексии:

- Когда начинается процесс внедрения ПЗР в учреждении?
- К чему относятся указанные виды деятельности?
- Как эти действия разворачиваются во времени?
- Какие другие ресурсы необходимы для выполнения этих действий?
- Кто осуществляет эти действия?

#### Примечания для тренера

- ✓ Процесс внедрения ПЗР начинается после утверждения данного документа административным советом образовательного учреждения. Таким образом, письменные правила становятся обязательными для сотрудников и посетителей учреждения.
- ✓ Процесс внедрения ПЗР предполагает проведение мероприятий, посредством которых письменные положения документа претворяются в жизнь. Виды реализуемых мероприятий:
  - мероприятия по информированию сотрудников учреждения о положениях ПЗР и обязанностях, которые они несут в сфере защиты детей от насилия (например: предоставление полной версии ПЗР сотрудникам для ознакомления с ней, а затем подписание Декларации об ответственности, посредством которой сотрудник обязуется соблюдать положение ПЗР, предоставление сокращенной версии ПЗР для посетителей и подписание Информационного соглашения и т.д.);
  - мероприятия по обучению персонала учреждения выполнению своих обязанностей по защите ребенка (например: мероприятия по развитию навыков выявления и сообщения о предполагаемых случаях насилия);
  - информационно-обучающие мероприятия для учащихся относительно ПЗР и того, как учреждение защищает детей от насилия (например: предложение удобной для детей версии ПЗР и изучение ее содержания; информирование учеников о методах анонимного сообщения учащимися о случаях насилия и т. д.);

- информационно-обучающие мероприятия для родителей/законных представителей относительно задач и обязанностей учреждения по защите детей, изложенных в ПЗР (например: предоставление сокращенной версии ПЗР с последующим подписанием Соглашения о понимании и соблюдений ПЗР и др.).
- ✓ Мероприятия по внедрению ПЗР проводятся в течение всего учебного года. Ответственность за выполнение этих действий несут члены руководящего состава учреждения и преподавательский состав. Для выполнения данных действий необходимо несколько инструментов, разработанных заранее и вставленных в виде приложений в ПЗР.

(10 минут)

### 3. Планирование процесса внедрения ПЗР (60 мин.)

- Тренер информирует участников о планировании процесса внедрения ПЗР, в ходе которого они установят:
  1. Последовательность реализации мероприятий;
  2. Период выполнения этих действий;
  3. Кто будет нести ответственность за осуществление деятельности;
  4. Необходимые ресурсы;
  5. Показатели эффективности.
- Тренер отмечает, что эти аспекты могут служить структурными элементами Плана внедрения ПЗР в учреждении в соответствии со следующей моделью.

#### План мероприятий на 2023–2024 учебный год по реализации Политики защиты ребенка в образовательном учреждении \_\_\_\_\_ (образец)

№	Действия	Сроки	Ответственные лица	Необходимые ресурсы	Показатели эффективности (КР)
1.	Презентация окончательной версии ПЗР всем сотрудникам и подписание Декларации об ответственности	25 августа – 1 сентября 2023 В течение года при приеме на работу новых людей	Директор учреждения	Окончательный вариант электронной и печатной версии ПЗР Декларация об ответственности	Подписание Декларации об ответственности в деле защиты детей от насилия всеми сотрудниками учреждения (X сотрудников)
2.	Размещение на видном и доступном месте ящика для сообщений о предполагаемых/фактических случаях насилия	Дата будет оговариваться		Ящик и идентификация места	Размещенный ящик Количество сообщений/типы сообщений

№	Действия	Сроки	Ответственные лица	Необходимые ресурсы	Показатели эффективности (КРІ)
3.	Представление координатора НПЭТ и его функции каждому классу в учреждении	На протяжении сентября месяца	Координатор НПЭТ		Количество классов, которые встретились с координатором НПЭТ

**(10 минут)**

- Тренер анализирует данную структуру с участниками, которая может быть изменена или дополнена, если участники группы выступают с предложениями. После создания окончательной структуры координатор предлагает совместно разработать план реализации ПЗР, используя для этого мероприятия, определенные в предыдущем упражнении, а также другие действия, необходимые для эффективной реализации ПЗР. План можно сначала записать на флипчарте, а затем доработать и оформить в электронном формате.

**(40 минут)**

#### Вопросы для рефлексии:

- Какие шаги необходимо предпринять для обеспечения выполнения действий, предусмотренных Планом реализации?
- Какие инструменты или ресурсы нам нужны для выполнения действий, предусмотренных Планом?
- Кто в учреждении будет следить за выполнением этого Плана?

**(5 минут)**

#### Примечания для тренера

- ✓ Чтобы быть уверенным в том, что План реализации ПЗР будет выполнен, необходимо:
  - представить План Педагогическому совету, чтобы все учителя знали содержание и ответственных лиц;
  - Назначить лицо, которое будет контролировать выполнение соответствующего Плана. В данном контексте наиболее подходящим лицом является Координатор деятельности по предупреждению, выявлению, информированию и передаче случаев жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли (координатор НПЭТ);
  - Оказать методическую помощь учителям, столкнувшимся с трудностями при выполнении действий, за которые они отвечают. Эту помощь могут оказать члены внутришкольной группы.
- ✓ В качестве инструментов реализации также необходимы:
  - краткая версия ПЗР;
  - адаптированная для детей версия ПЗР.

**(5 минут)**

#### 4. Версии ПЗР: краткая версия и версия для детей (60 мин.)

— Тренер отмечает, что для достижения цели ПЗР, а именно эффективной защиты детей от насилия, рекомендуется разработать 2 инструмента:

1. Короткая версия ПЗР,
2. Детская версия ПЗР.

— С участниками обсуждаются следующие аспекты:

- Зачем нужна короткая версия ПЗР? В каких ситуациях нам она нужна?
- Что означает «детский» продукт/материал?
- Почему необходимо разработать детскую версию ПЗР?

**(10 минут)**

— Тренер объявляет, что далее участники будут работать в малых группах и определять, какие элементы из полной версии войдут в краткие версии ПЗР:

**Группа 1** – будет определять элементы/контент из полной версии ПЗР, которые необходимо включать в короткую версию для взрослых.

**Группа 2** – определит элементы/контент, которые могут быть включены в версию для детей, и то, как их можно адаптировать.

**(30 минут)**

— По истечении отведенного времени каждая группа представляет результат деятельности и при необходимости вносятся дополнения.

**(25 минут)**

#### Примечания для тренера

- ✓ Примечания для тренера
  - ✓ Краткий вариант ПЗР предназначен для лиц, приходящих в учреждение для осуществления определенных действий, а также для родителей учащихся. Эта версия используется для информирования людей об их обязанностях по защите детей от насилия.
  - ✓ Детская версия ПЗР разработана с целью информирования в доступной/понятной для детей форме об обязанностях взрослых в учреждении по защите от любых форм насилия и о том, как эти обязанности выполняются (например: что такое насилие над детьми, какое поведение должны проявлять взрослые по отношению к детям, к кому они могут обратиться за помощью, если они являются жертвами/свидетелями насилия со стороны сверстников и взрослых и т.д.).
- Эти версии будут включены в ПЗР в разделе Приложения.

#### 5. Домашнее задание (15 мин.)

— Тренер разъясняет участникам задание, которое предлагается выполнить общими усилиями до следующей сессии, а именно:

- отредактировать краткую версию ПЗР;
- отредактировать детскую версию ПЗР;

- электронное составление Плана реализации ПЗР.
- С участниками обсуждается, как можно выполнить задание. Определяется лицо/лица, которые будут составлять полный текст документа.

**(15 минут)**

#### **6. Обратная связь участников в конце сессии (10 мин.)**

- Тренер запрашивает отзывы участников о сессии:
  - Как вы себя чувствуете в конце сессии?
  - Что вы думаете о пользе сессии?
  - Какие уроки и выводы удалось извлечь относительно процесса внедрения ПЗР в вашем учреждении?
- Тренер дает всем участникам достаточно времени для самовыражения и поощряет их высказывать свое мнение.

## Сессия VII. МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ПЗР

### Операциональные цели:

По окончании сессии участники/сотрудники учреждения смогут:

- понимать важность процесса мониторинга и оценки ПЗР для обеспечения защиты детей в образовательном учреждении;
- знать содержание процесса мониторинга Плана реализации ПЗР;
- знать, как проводить оценку ПЗР: цель, этапы, задействованные лица;
- анализировать и применять инструменты: Анкета для оценки ПЗР, Анкета для учащихся по случаям школьного насилия.

### Необходимые материалы и оборудование:

- листы для флипчарта, маркеры,
- листы для участников:
  - ✓ Рабочий лист № 11 «Анкета для оценки Политики защиты ребенка»;
  - ✓ Рабочий лист № 6 «Анкета для учеников о рисках насилия по отношению к детям».

### Методы и формы работы: *дискуссия, критический анализ информации, рефлексия*

### Расчетное время сессии: 4 часа

### Структура сессии:

1. Размышления участников на тему разработки ПЗР: короткой версии, версии для детей (40 мин.)
2. Мониторинг процесса внедрения ПЗР (30 мин.)
3. Оценка ПЗР (40 мин.)
4. Инструменты оценки ПЗР (100 мин.)
5. Обратная связь участников в конце сессии (30 мин.)

## СЦЕНАРИЙ СЕССИИ

### 1. Размышления участников на тему разработки ПЗР: короткой версии, версии для детей (40 мин.)

- Тренер обсуждает с участниками шаги, предпринятые членами группы для разработки институциональной Политики защиты ребенка. Попросите участников представить результаты разработки версий ПЗР: 1) краткой версии; 2) версии для детей.

**(40 минут)**

### 2. Мониторинг процесса внедрения ПЗР (30 мин.)

- Тренер обсуждает с участниками значение мониторинга процесса внедрения ПЗР:
  - Как вы понимаете термин «мониторинг ПЗР»?
  - Что подлежит мониторингу?
  - Кто контролирует процесс внедрения ПЗР?



- По каким критериям осуществляется мониторинг ПЗР?
- Тренер представляет участникам информацию о мониторинге процесса внедрения ПЗР, используя информацию из колонки «Примечания для тренера».

**(20 минут)**

#### Примечания для тренера

- ✓ Мониторинг ПЗР представляет собой деятельность по непрерывному сбору информации, связанной с:
  - степенью осуществления мероприятий в рамках Плана реализации ПЗР;
  - ресурсами, используемыми для реализации ПЗР;
  - полученными результатами.
- ✓ Мониторинг ПЗР осуществляется для того, чтобы:
  - оценить степень реализации действий;
  - выявить отклонения от первоначально установленных целей и корректировать действия в ПЗР при необходимости.
- ✓ Мониторинг Плана реализации ПЗР будет осуществляться:
  - членами руководящего состава,
  - координатором НПЭТ и психологом, если он есть в учреждении.
- ✓ Каждое из этих лиц будет следить за выполнением определенных мероприятий из Плана реализации, который можно дополнить колонкой Ответственный за мониторинг. Это позволит всем, кто занимается внедрением и мониторингом ПЗР, знать свои зоны ответственности.
- ✓ Результаты мониторинга будут использоваться на этапе оценки ПЗР, чтобы понять, в какой степени и насколько эффективно был выполнен План реализации.

**(10 минут)**

### 3. Оценка ПЗР (40 мин.)

- Тренер обсуждает с участниками оценку ПЗР, отвечая на вопросы:
  - Что такое оценка ПЗР?
  - Что будет оцениваться в случае Политики защиты ребенка?
  - Кто будет нести ответственность за организацию оценки ПЗР?
  - Каковы будут этапы оценки?
  - Кто будет участвовать в каждом из этапов?
  - Когда будет проводиться оценка ПЗР?
  - С помощью каких инструментов можно провести оценку?
  - Как будут использоваться результаты оценки?
- Тренер представляет группе информацию об оценке ПЗР из таблицы «Примечания для тренера».

**(30 минут)**

### Примечания для тренера

- ✓ Оценка ПЗР состоит из анализа информации, накопленной в ходе мониторинга, чтобы понять, достигли ли мероприятия Плана реализации ПЗР поставленной цели, а именно – обеспечить защиту детей от любых форм насилия.
- ✓ В то время как мониторинг носит описательный характер, оценка носит пояснительный характер. Следовательно, оценка НЕ МОЖЕТ быть проведена, если мониторинг по ряду показателей не обеспечивается последовательно.
- ✓ Процесс оценки ПЗР будет проходить в конце каждого учебного года и будет организован членами внутришкольной группы.
- ✓ Процесс оценки включает следующие этапы:
  1. определение инструментов сбора данных,
  2. применение инструментов оценки,
  3. анализ и презентация полученных данных.
- ✓ Оценка основана на данных, полученных в результате мониторинга, а также из других источников: анкет, интервью, дискуссий. Анкеты, представленные в этом курсе, могут использоваться в качестве инструментов оценки. В то же время учреждение может разрабатывать свои собственные инструменты.
- ✓ Анализ результатов оценки дает возможность понять эффективность действий Плана и то, как они отвечают необходимости защиты детей от насилия.
- ✓ Результаты оценки лягут в основу обновления ПЗР путем изменения/дополнения его новым содержанием и приведут к совершенствованию процесса реализации.
- ✓ Обновление ПЗР путем изменения/дополнения содержания или процесса реализации может осуществляться рабочей группой, состоящей из педагогического персонала, непедагогического персонала, представителей учащихся и родителей.
- ✓ В конце каждого учебного года лица, ответственные за мониторинг, подготовят совместный отчет о результатах мониторинга и оценки, которые они представят сотрудникам, представителям родительской группы и представителям группы учащихся.

**(10 минут)**

#### 4. Инструменты оценки ПЗР (100 мин.)

- Тренер сообщает участникам, что они дополнительно проанализируют 2 инструмента оценки ПЗР:
  1. Рабочий лист № 11 «Анкета для оценки Политики защиты ребенка»;
  2. Рабочий лист № 6 «Анкета для учеников о рисках насилия по отношению к детям».
- Тренер представляет структуру и содержание Анкеты оценки Политики защиты ребенка: содержание, процесс разработки и реализации.
- Участникам предлагается выступить с идеями по улучшению данной анкеты и, при необходимости, вносятся соответствующие изменения/дополнения. Тренер обсуждает с участниками, как применять анкету и анализировать результаты.

**(40 минут)**

- Тренер кратко представляет второй инструмент, который можно использовать на этапе оценки, который уже известен из Сессии II данной Программы, а именно Анкету для учеников относительно рисков насилия по отношению к детям.
- Участникам предлагается проанализировать пункты анкеты и предложить идеи по их дополнению или изменению.
- Тренер обсуждает с участниками, как применять анкету и интерпретировать полученные результаты.

#### Примечания для тренера

- ✓ Анкета оценки Политики защиты ребенка предназначена для лиц, принимавших участие в разработке и внедрении ПЗР в учреждении.
- ✓ Применение этой анкеты будет осуществляться координатором во время рабочей сессии, на которую будут приглашены люди, участвующие в процессе разработки ПЗР. Участники могут быть разделены на небольшие группы для заполнения определенных частей анкеты оценки ПЗР. Например, участников можно разделить на две группы, и каждая группа заполнит одну из двух частей анкеты. После этого группы представляют результаты оценки. Они будут обсуждаться в большой группе, чтобы определить аспекты, которые необходимо улучшить: содержание, процесс разработки и реализации. (Например, оценка содержания может показать, что в контенте ПЗР отсутствуют правила для определенного контекста.) Координатор документирует все выводы.
- ✓ Анкета для учащихся о случаях насилия используется для получения количественной и качественной информации от всех или большинства учеников о ситуациях насилия, с которыми они сталкивались в учреждении и за его пределами. Анкета может применяться директором школы или психологом в каждом классе учащихся. Обобщенные результаты директор представляет внутришкольной группе, которая их анализирует и делает выводы относительно защиты детей в учреждении от насилия.
- ✓ Результаты оценки, полученные из различных источников (мониторинга, анкетирования и т.д.) будут проанализированы, задокументированы членами внутришкольной группы и представлены всем заинтересованным сторонам. Эти выводы члены рабочей группы будут использовать на этапе актуализации ПЗР и при разработке годового плана внедрения ПЗР в учреждении.

**(20 минут)**

#### 5. Обратная связь участников в конце сессии (30 мин.)

- Тренер запрашивает обратную связь у участников в отношении всего процесса деятельности в рамках рабочей группы.
  - Как проходил процесс разработки ПЗР?
  - Какие выводы/уроки были извлечены в ходе программы?
  - Какова, по вашему мнению, роль рабочей группы в будущем?



# СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

## Информационный лист № 1.

# Насилие в отношении детей: формы и показатели

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет насилие в отношении детей как любую форму физического и/или психологического насилия, сексуального насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, которые могут нанести реальный или потенциальный ущерб здоровью, выживанию, развитию, достоинству ребенка в контексте отношений ответственности, доверия или власти.

В соответствии с Законом № 140 от 14.06.2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями, Законом № 45-XVI от 1 марта 2007 о предупреждении и противодействии семейному насилию, Инструкциями о механизме межсекторального сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, помощи и наблюдению за детьми-жертвами и потенциальными жертвами насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, утвержденными Постановлением Правительства № 270 от 08.04.2014.<sup>16</sup>

- **физическое насилие** – намеренное нанесение телесных повреждений или причинение вреда здоровью посредством ударов, пинков, толчков, таскания за волосы, уколов, порезов, ожогов, удушения, укусов в любой форме и любой силы, отравления, интоксикации, других действий аналогичного характера;
- **сексуальное насилие** – любое насилие сексуального характера или любое противоправное сексуальное поведение; сексуальное домогательство; любое нежелаемое, навязываемое сексуальное поведение; принуждение к занятию проституцией; любое противоправное сексуальное поведение по отношению к ребенку, включая поглаживания, поцелуи, придание ребенку определенных поз и прочие нежелательные прикосновения сексуальной направленности; другие действия аналогичного характера;
- **психологическое насилие** – навязывание воли или личного контроля, провоцирование состояния напряженности и психического страдания посредством оскорбления, насмешки, поношения, обиды, обзывания, шантажа, демонстративной порчи предметов, словесных угроз, запугивания оружием или истязания домашних животных; изоляция посредством заточения, в том числе в семейном жилище; изоляция от семьи, общества, друзей; запрет профессиональной реализации, запрет посещения учебного заведения; изъятие документов, удостоверяющих личность; умышленное лишение доступа к информации; другие действия аналогичного характера;
- **пренебрежение ребенком** – упущение или уклонение, сознательное или несознательное, от обязанностей по ращению и воспитанию ребенка, что ставит под угрозу физическое, умственное, духовное, нравственное или социальное развитие ребенка, его телесную целостность, физическое или психическое здоровье.

Пренебрежение может принимать следующие формы:

- **пренебрежительное отношение к питанию** – лишение ребенка пищи или его недоедание;
- **пренебрежение одеждой** – отсутствие одежды и/или обуви, особенно необходимых в холодный период года;
- **пренебрежение гигиеной** – несоблюдение общих правил личной гигиены, антисанитарные условия проживания, угрожающие жизни или здоровью ребенка;

<sup>16</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=18619&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=18619&lang=ru)

- **пренебрежение медицинской помощью** – отсутствие или отказ от необходимого медицинского ухода для защиты жизни, телесной целостности и здоровья ребенка, необращение к медицинским работникам в неотложных случаях;
- **пренебрежение образованием** – отказ в зачислении ребенка в школьное учреждение, непосещение ребенком школы;
- **эмоциональное пренебрежение** – игнорирование психоэмоциональных проблем ребенка;
- **пренебрежение присмотром** – помещение или оставление ребенка в условиях или обстоятельствах, при которых отсутствие присмотра может привести к заболеванию ребенка, травме ребенка, эксплуатации ребенка или его смерти;
- **эксплуатация детского труда** – работа, которая по своему характеру или условиям, в которых она выполняется, может причинить вред здоровью, безопасности или нравственности ребенка;
- **торговля детьми** – вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение ребенка в целях эксплуатации, даже если эти действия осуществляются без применения каких-либо средств принуждения, путем похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или ситуации уязвимости, или путем предоставления или получения денег или выгод любого рода для получения согласия лица, которое имеет контроль над другим лицом, с целью его эксплуатации.

**Гендерное насилие** – это общий термин, используемый для обозначения насилия, возникающего в результате ролевых ожиданий, связанных с каждым полом, наряду с неравными отношениями власти и контроля между двумя полами в контексте определенного общества.

#### Показатели насилия по формам насилия

Редко один индикатор является убедительным доказательством того, что ребенок был травмирован. В большинстве случаев у детей наблюдается совокупность поведенческих и физических показателей.

Вид насилия	Физические показатели	Психоповеденческие показатели
Физическое насилие	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Травмы (экхимозы, порезы, ожоги, следы укусов, переломы и т.п.), не соответствующие приведенному объяснению (например: обширные кровоподтеки на определенном участке);</li> <li>– Наличие нескольких травм за короткий период времени;</li> <li>– Любые синяки на теле ребенка;</li> <li>– Травмы на лице ребенка дошкольного возраста (например: порезы, ушибы, раны и др.);</li> <li>– Травмы, несовместимые с возрастом и развитием ребенка.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Не может вспомнить, как появились повреждения, или дает непоследовательное объяснение;</li> <li>– Страх перед взрослыми или нежелание идти домой, прогулы в школе;</li> <li>– Может приседать или уворачиваться при неожиданном прикосновении;</li> <li>– Может проявлять бесстрашный или холодный взгляд;</li> <li>– Чрезвычайно агрессивный или замкнутый;</li> <li>– В жаркую погоду носит одежду с длинными рукавами, чтобы скрыть травмы;</li> <li>– Чрезвычайно послушный/покорный, грустный, часто плачет.</li> </ul>

Вид насилия	Физические показатели	Психоповеденческие показатели
Психическое/ эмоциональное насилие	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Энурез и/или диарея, не имеющие медицинского происхождения;</li> <li>— Частые психосоматические жалобы: головные боли, тошнота, боли в животе;</li> <li>— Ребенок не развивается.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— крайняя агрессивность, перепады настроения;</li> <li>— Слишком послушный; слишком манерный,</li> <li>— Слишком опрятный и чистый;</li> <li>— Демонстративное поведение (с целью привлечения внимания);</li> <li>— Во время игры проявляет крайнюю заторможенность;</li> <li>— Плохие отношения со сверстниками;</li> <li>— Тяжелые депрессии, суицидальные попытки;</li> <li>— Побег из дома;</li> <li>— Постоянно извиняется.</li> </ul>
Сексуальное насилие	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Необычный или чрезмерный зуд в области гениталий или ануса;</li> <li>— Рваное, испачканное или окровавленное белье (можно наблюдать, когда ребенок ходит в туалет);</li> <li>— Беременность или венерическое заболевание;</li> <li>— Травмы вагинальной или анальной области (например: синяки, отеки или инфекции).</li> <li>— Хотя приведенные выше признаки сексуального насилия не являются окончательными, один или несколько могут указывать на то, что ребенку нужна помощь.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Несоответствующие возрасту сексуальные игры: с игрушками, с собой, с другими (например: воспроизведение откровенных половых актов);</li> <li>— откровенные рисунки сексуального характера и/или описания, не соответствующие возрасту;</li> <li>— Причудливые, изощренные или необычные сексуальные знания;</li> <li>— Распущенность;</li> <li>— Проституция;</li> <li>— Соблазняющее поведение;</li> <li>— Страх дома, чрезмерная боязнь мужчин или женщин;</li> <li>— Депрессии.</li> </ul>
Пренебрежение	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Отказ от ребенка;</li> <li>— Неконтролируемые медицинские/стоматологические нужды;</li> <li>— Существенное отсутствие надзора;</li> <li>— Голод, неподходящая одежда, плохая гигиена;</li> <li>— Стойкие состояния: чесотка, вши, опрелости или другие кожные заболевания;</li> <li>— Задержки в развитии (речь, масса тела).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Регулярно проявляет усталость или апатию, засыпает на уроках;</li> <li>— Ворует еду или часто просит еду у одноклассников;</li> <li>— Сообщает, что ни одного опекуна нет дома;</li> <li>— Частые прогулы/опоздания;</li> <li>— Саморазрушающее поведение (наркотики, алкоголь, членовредительство);</li> <li>— Отчисление из школы (подростки).</li> </ul>



# Информационный лист № 2.

## Что такое буллинг?

На ряду с понятием „буллинг” часто используются термины травля, **преследование, запугивание, терроризация, жестокость.**

Мы говорим, что поведение представляет собой буллинг/запугивание, когда:

1. Это происходит не один, а несколько раз, то есть носит повторяющийся характер, что отражается в рассказах детей в виде слов: «каждый день, всегда, каждый раз, все время» и пр.
2. Это поведение, совершаемое с намерением причинить боль, оно не является случайным или результатом переживания эмоции гнева.
3. Это связано с дисбалансом / неравенством сил:
  - лицо, умышленно ранящее, унижающее, имеет преимущество силы над лицом, которому причинен вред;
  - лицо, проявляющее буллинговое поведение, получает от этой ситуации удовольствие, хорошее настроение, власть, статус, уважение; человек, получающий травму, не только не получает никакой социальной выгоды, но испытывает множество потерь (имидж, самооценка, статус, популярность и т. д.).

Как правило, в актах насилия, запугивания и травли, происходящих в образовательных учреждениях, помимо **агрессора** (обидчика, угнетателя) и **жертвы** (обиженного, угнетаемого), участвуют, также, **свидетели** (наблюдатели, зрители). Часто обидчик/агрессор действует не в одиночку, т. е. вокруг «основного лидера» формируется группа сторонников, которые берут на себя следующие роли:

- **Инициатор**;
- **Последователь** (оруженосец) – одобряющий акты насилия и принимающий в них активное участие, но не являющийся инициатором и не играющий главной роли;
- **Активный сторонник** – активно и открыто поддерживает насилие, например, смеясь или привлекая внимание к ситуации, но не вмешиваясь лично;
- **Пассивный сторонник** – любит подшутить, но не проявляет явных признаков поддержки;
- **Равнодушный наблюдатель** (зритель) – не вовлекающийся в процесс насилия и не занимающий определенной позиции;
- **Пассивный защитник** – который считает, что должен помочь потерпевшему, но не решается действовать из-за боязни самому оказаться потерпевшим;
- **Защитник** – может попытаться предложить помощь, может вмешаться, чтобы остановить насилие.

Буллинг проявляется по-разному. Вряде случаев он может принимать форму **вербальной агрессии**: оскорбительных слов, прозвищ или систематических насмешек над какими-то особенностями человека, например, внешним видом, манерой речи, одеждой, походкой, мимикой, жестами, в том числе вызванными болезнью или инвалидностью (лепетание, хромота).

В других случаях буллинг может принимать форму **физической агрессии**: побои, толкания, отчуждение вещей или их порча, унижение (например, путем принуждения лица к совершению оскорбительных действий или актов насилия по отношению к третьими лицам). Такие физические и словесные действия характеризуют **прямой буллинг**.

**Косвенный буллинг** проявляется через менее заметные действия – манипулятивное поведение: распространение ложной информации, сплетен, слухов; исключение человека из круга общения, из общих занятий и игр; неприятие, игнорирование, бойкот, который ведут к изоляции и маргинализации жертвы.

### Типы буллинг-поведения (травли)

Систематическое или повторяющееся поведение:

- Физическое причинение кому-либо вреда (шлепки, толчки, удары).
- Угроза причинить физический вред кому-либо или другим важным для этого человека лицам.
- Угроза уничтожить важные вещи.
- Уничтожение личных вещей человека.
- Получение денег или другого личного имущества путем запугивания или принуждения.
- Кража.
- Намеренное унижение или постановка кого-либо в неловкое положение.
- Унижение кого-либо, обзывание, оскорбление, насмешки или «шутки» о ком-либо или его семье, культуре и религии.
- Имитация отдельных аспектов личности (моторные тики, вербальные тики, определенная походка, взгляд и т. д.).
- Прикосновения к человеку в неподобающих местах (например, прикосновение к интимным местам).
- Распространение слухов о другом человеке.
- Исключение человека из группы или оставление его в стороне.
- Обращение к расистским, гомофобным или сексуальным высказываниям.
- Действие, при котором прячут вещи кого-либо.
- Демонстративно не прикасаться к личным вещам коллеги во избежание заражения или заболевания.
- Написание сообщений (иногда анонимных) с содержанием, которое ранит человека.
- Распространение компрометирующих изображений или информации о ком-либо в социальных сетях.
- Раскрытие личной информации о ком-либо (сплетни).
- Распространение информации о чьей-то сложной семейной ситуации.

### Последствия буллинга для детей

Учащиеся, подвергающиеся издевательствам, гораздо в большей степени склонны к риску возникновения эмоциональных проблем, тревожных расстройств, депрессии, расстройств пищевого поведения, причинения самому себе вред, вплоть до акта самоубийства.

Нарушения эмоциональной жизни этих детей отражаются в снижении качества жизни и нарушении школьной деятельности: прогулах, уходах из школы, преступности среди несовершеннолетних, низкой успеваемости.

В большинстве случаев жертвы не делятся своим опытом из-за стыда или страха возмездия со стороны обидчика. У последних, в свою очередь, нет интереса к разговорам с кем-либо о ситуациях буллинга, так как они рискуют потерять свой авторитет среди сверстников и возможность доминировать над ними, а также из-за боязни быть наказанными взрослыми.

### Симптомы, проявляющиеся у детей-жертв буллинга:

Если ребенок подвергается буллингу, он:

- становится спокойнее, грустнее и замкнутым;
- выражает неуверенность в своих силах;
- изолирует себя, отказывается от общения с семьей;
- изолируется от своих друзей, он больше не занимается любимым делом, предпочитает оставаться дома;
- ищет предлог, чтобы пропустить школу (ссылаясь на головные боли или боли в животе, простуду и т. д.);
- отказывается ходить в школу один;
- приходит позже из школы (чтобы избежать своих одноклассников);
- снижается его интерес к домашнему заданию и, соответственно, к оценкам;
- снижается аппетит;
- возникают нарушения сна (в т. ч. ночной энурез), вызывающие усталость;
- ему трудно сосредотачиваться, он забывает из-за усталости или того, что занят чем-то другим;
- ходит в туалет только дома (избегает ходить в школе, т. к. там без присмотра взрослых происходят большинство хулиганских поступков);
- появляется в грязной или рванной одежде, с порезами или синяками, объяснить которые не может;
- просит дополнительные деньги помимо карманных, которые он обычно получает; если не получает, прибегает к воровству;
- есть жалобы со стороны школы на отсутствие интереса к домашним заданиям или проблемы в поведении (драки с коллегами).

## Рабочий лист № 3.

### Пример из практики<sup>17</sup>

#### Ситуация 1

Анне 13 лет, она учится в шестом классе. Она очень любит ходить в школу и с удовольствием участвует во внеклассных мероприятиях. Недавно директор наняла нового учителя физкультуры. Директор подписала контракт с учителем, хотя тот не предоставил документы, необходимые для того, чтобы школа наняла его на эту должность. Анна записалась в волейбольную секцию к новому учителю и присоединилась к школьной команде. Вскоре учитель начал одобрять и хвалить ее. Он предложил ей дополнительные индивидуальные занятия. Во время одного из таких занятий в спортзал вошла замдиректора учреждения. Она увидела, как учитель обнимает Анну. Девушка попыталась прекратить это и попросила учителя остановиться. Возмущенный замдиректора хотела избежать скандала и согласилась расторгнуть контракт по обоюдному согласию. Через несколько недель заместить директора узнала, что двумя годами ранее этот учитель был осужден за сексуальное насилие над 14-летней девочкой.

#### Ситуация 2

Во время беседы со школьным психологом 14-летняя Ольга рассказала ему, что отец избивает ее и 12-летнюю сестру. Она показала психологу несколько видеозаписей, снятых на мобильный телефон девочки, на которых видно жестокое поведение ее отца по отношению к ее сестре. Во время другой встречи девушка призналась, что дело было не только в этом. Отец организовал игру, в которой девочки должны были выбрать число от 1 до 8. Каждому числу присвоено сексуальное поведение: от снятия рубашки до занятия сексом. Девушка жаловалась, что это было ужасно и больно. Менеджер образовательного учреждения позвонил матери ребенка, чтобы поговорить с ней. Мать все отрицала, говоря, что дочь врет.

#### Ситуация 3

Мария, студентка третьего курса, недавно начала работать в детском саду помощницей воспитателя в группе детей 3-х лет. Воспитатель Яна имеет опыт работы с детьми. Она может поддерживать дисциплину, и дети хорошо себя ведут. Однажды группа собиралась на прогулку. Когда все дети были готовы идти, оказалось, что Кэтэлин пропал. Яна пошла искать ребенка. Кэтэлин беспомощно сидел в раздевалке, потому что не мог найти свою шапку. Воспитательница разозлилась и начала сама искать шапку. Когда она, наконец, нашла ее под какими-то полками, потянула ребенка за руку и подтолкнула к двери. В результате этого резкого движения мальчик потерял равновесие, упал и порезал голову о край скамейки. Мария была свидетельницей этой ситуации. Когда родители приехали за Кэтэлином в детский сад, они спросили, что случилось с мальчиком. Мария услышала ответ Яны, что он споткнулся о детские тапочки в раздевалке. Марии не понравился ответ воспитательницы, но она не знала, что делать. Она поговорила с Анжелой, которая дольше работает помощницей воспитателя. Анжела сказала, что Яна – уважаемый воспитатель, она нравится детям. Анжела не думает, что Яна могла бы так поступить с ребенком. Мария думала поговорить с директором, но боялась, что и директор ей не поверит. Более того, она не хотела, чтобы ее считали предателем на новой работе.

---

17 10 Политика защиты детей от жестокого обращения в образовательных учреждениях. Учебный курс для профессионалов. Nobody's Children Foundation [www.fdn.pl](http://www.fdn.pl)

#### Ситуация 4

Лицей X пользуется хорошей репутацией среди родителей. Уровень преподавания высокий, большинство детей успешно сдают выпускные экзамены. Школа организует встречи, собрания и игры для своих учеников. Каждый год все 10-классники должны принять участие во внеклассном мероприятии – Бал лицеистов. В соцсетях лидер класса опубликовал фотографии и видео с этого мероприятия. Сразу же после их публикации последовали оскорбительные комментарии о том, как ученики поют и танцуют. Родители учеников выразили возмущение и потребовали наказать всех виновных. Директор, однако, не увидел в этом проблемы и отверг обвинения.

#### Ситуация 5

Мише шесть лет, и он только начал ходить в детский сад. Его мать очень молода, она родила мальчика, когда ей было всего 17 лет. Отец ребенка работает за границей и приезжает на короткое время каждые два-три месяца. Мама работает полдня. Миша кажется ребенком, которому всего хватает, но он редко улыбается, замкнут, чего-то боится и не радуется, когда мама приходит забирать его из детского сада. Воспитательница Миши задается вопросом, что ей делать в этой ситуации.

#### Ситуация 6

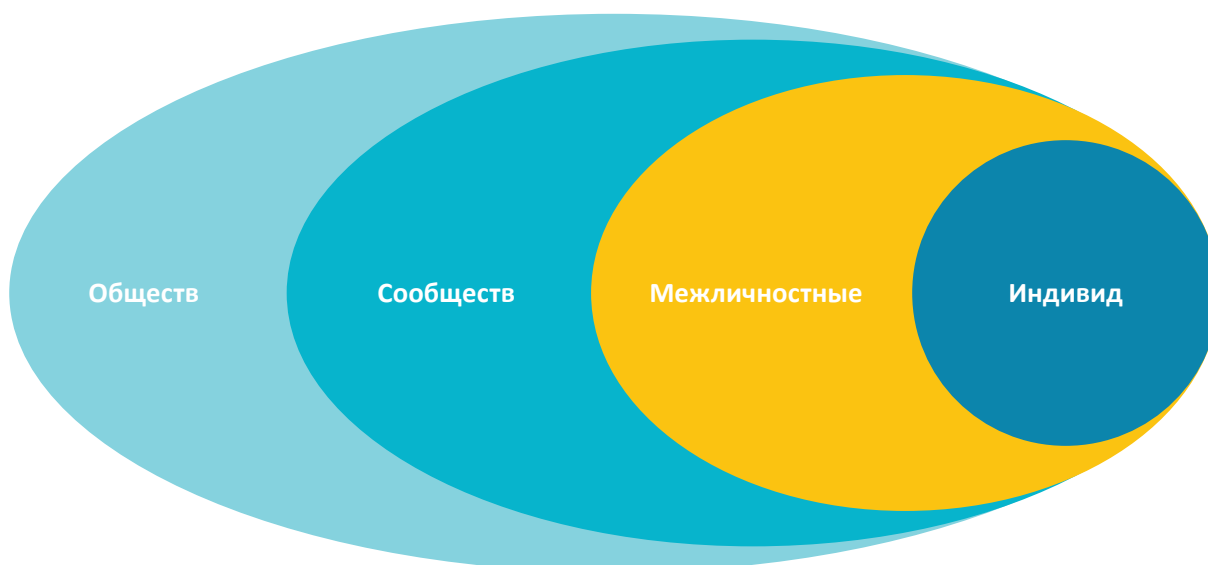
Ирина, которой 12 лет, является частью семьи, в которую входит ее мать, отец и младший брат. Мать девочки уехала работать за границу, чтобы заработать денег на достройку дома, оставив детей на попечение отца. Отец Ирины работает и после отъезда мамы сказал, что все «женские» дела будет выполнять Ирина. Так, маленькая девочка стала убирать, готовить еду, стирать одежду и мыть посуду, заботиться о младшем брате. При этом она должна была быть примерной ученицей, чтобы родители радовались ее школьным успехам. Вдобавок ко всему отец забрал у девочки телефон и запретил детям разговаривать с матерью.

Часто отец приходил с работы в нетрезвом виде и ругал Ирину за то, что она делала что-то «неправильно». Однажды вечером он пошел еще дальше – попытался заставить дочь заменить ему мать и в его постели, сказав, что «так и должно быть». Таким образом, он несколько раз вступал в половую связь со своей дочерью, каждый раз в состоянии алкогольного опьянения. В школе Ирина услышала от классного руководителя о том, что любой ребенок может обратиться за помощью и рассказала ей о насилии, пережитом дома. Классный руководитель собиралась разрешить эту ситуацию и оказать девочке помощь.

## Информационный лист № 4.

# Экологическая модель представления факторов риска насилия в отношении детей

Экологическая модель представления факторов риска насилия в отношении детей



Источник: Preventing Child Maltreatment: a guide to taking action and generating evidence, WHO 2016

На **уровне индивидуальных факторов**, к которым относится множество биологических, психоповеденческих, социальных переменных, приписываются как характеристики родителя/лица, на попечении которого находится ребенок, так и особенности самого ребенка.

Риски, связанные со здоровьем, психосоциальным положением родителя/лица, на попечении которого находится ребенок	Риски, связанные с положением ребенка
<ul style="list-style-type: none"><li>● Психические заболевания;</li><li>● Аффективные расстройства (тревога, депрессивные состояния, агрессивность, чувство вины и др.);</li><li>● Умственная отсталость;</li><li>● Употребление алкоголя и/или наркотиков;</li><li>● Рождение ребенка в подростковом возрасте;</li><li>● Опыт насилия в собственном детстве и др.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Психические заболевания;</li><li>● Физические недостатки;</li><li>● Раздражительный темперамент;</li><li>● Гиперактивность;</li><li>● Преждевременные роды или низкая масса тела при рождении;</li><li>● Братья и сестры, близкие по возрасту или с особыми потребностями, требующие внимания родителей.</li></ul>

На **межличностном уровне** рассматриваются факторы, происходящие из множества межличностных отношений – с членами семьи, соседями, друзьями, коллегами, которые могут влиять на индивидуальные факторы, повышая риск насилия в отношении ребенка. К этой категории факторов относятся:

- неорганизованная привязанность между родителями и ребенком;
- насилие между членами семьи;

- проблемы с физическим или психическим здоровьем членов семьи;
- отсутствие поддержки со стороны социальной сети (расширенная семья, соседи, друзья, церковь, общественные службы, коллеги по работе/учебе и т. д.);
- дискриминация в семье по национальному, религиозному признаку и т. п.;
- развод или раздельное проживание родителей;
- смерть близкого человека;
- антиобщественное поведение членов семьи.

Факторы риска на уровне сообщества характеризуют способность граждан и специалистов сообщества распознавать, предотвращать и реагировать на жестокое обращение с детьми и пренебрежение. Помимо проблем внутри семьи, родители и дети сталкиваются с социальными и экономическими проблемами. Исследования Полански, Аммонса и Годена (1985), Бушара и Деффоссеса (1989), Гарбаро и Шермана (1980) и других ученых показали, что семьи, в которых регулярно повторяется насилие, обычно имеют маленькие социальные сети и не получают должной поддержки. В то же время они не умеют пользоваться общественными ресурсами.<sup>18</sup>

В то же время некоторые характеристики сообщества создают благоприятные условия для усиления явления насилия в отношении детей:

- терпимость к телесным наказаниям и насилию в целом;
- гендерное неравенство;
- отсутствие служб защиты детей и семьи;
- повышенный уровень безработицы;
- бедность;
- повышенное потребление алкоголя;
- недостаточность местной политики в области предотвращения и противодействия насилию.

Факторы риска, размещенные на уровне общества, выражаются через нормы, ценности, продвигаемые и применяемые в обществе. Факторами, которые могут способствовать увеличению случаев насилия в обществе, являются:

- социальная, образовательная, экономическая, медицинская политика, основанная на низких стандартах;
- культурные и социальные нормы, поощряющие межличностную агрессию и насилие, включая телесные наказания (через средства массовой информации, искусство, игры и т. д.);
- традиции, недооценивающие важность отношений, основанных на доверии между родителями и детьми;

---

<sup>18</sup> Ребенок, подвергшийся жестокому обращению: оценка, профилактика, вмешательство. Ред. Ш. Ионеску. Бухарест, 2001.





## Рабочий лист № 6.

### Анкета для учеников о рисках насилия

С помощью этой анкеты мы собираем информацию о ситуациях насилия в школе. При заполнении анкеты нет правильных или неправильных ответов, но они помогут нам понять, насколько защищенным вы себя чувствуете. Анкета является анонимной, вам не нужно писать в ней свое имя, и ее можно заполнить только при желании.

Пол:                    мужской                     женский                     Возраст: \_\_\_\_\_

№	Как часто в течение семестра возникали следующие ситуации? Обведите цифру, соответствующую вашему ответу.	Никог- да	Иногда	Часто
1	Я видел ситуации, когда некоторые ученики проявляли насилие по отношению к другим ученикам:			
	а) в классе во время урока.....	1	2	3
	б) в классе на перемене .....	1	2	3
	в) в коридоре во время перемены .....	1	2	3
	г) в раздевалке .....	1	2	3
	д) в столовой .....	1	2	3
	е) в туалете.....	1	2	3
	ж) во дворе школы .....	1	2	3
	з) другие варианты .....	1	2	3
	и) .....	1	2	3
2	Я видел ситуации, когда взрослые проявляли насилие по отношению к другим ученикам:			
	а) в классе во время урока.....	1	2	3
	б) в классе на перемене .....	1	2	3
	в) в коридоре во время перемены .....	1	2	3
	г) в раздевалке.....	1	2	3
	д) в столовой .....	1	2	3
	е) в туалете .....	1	2	3
	ж) во дворе школы .....	1	2	3
	з) другие варианты.....	1	2	3
	и) Взрослый был: сотрудником школы.....	Да	Нет	Не знаю
	л) Незнакомец/чужой человек.....	Да	Нет	Не знаю
3	Я видел, как ученики проявляли следующее поведение по отношению к другим ученикам:			
	а)били, разрушали/бросали предметы .....	1	2	3
	б)использовали опасные предметы (пистолет, нож, пр.).....	1	2	3
	в)употребляли оскорбительные слова, прозвища, угрозы.....	1	2	3
	г) подвергали сексуальному насилию других учащихся.....	1	2	3
	д) размещали в Интернете информацию или смущающие/ унижающие фотографии других учеников.....	1	2	3
	е) длительное время подвергали физическому или психологическому насилию одно и то же лицо.....	1	2	3
	ж) другие варианты .....	1	2	3
	з) .....	1	2	3

№	Как часто в течение семестра возникали следующие ситуации? Обведите цифру, соответствующую вашему ответу.	Никог- да	Иногда	Часто
4	Я видел, как взрослые проявляли следующее поведение по отношению к ученикам:  а) били, разрушали/бросали предметы ..... б) использовали опасные предметы (пистолет, нож пр.)..... в) употребляли оскорбительные слова, прозвища, угрозы.. г) подвергали сексуальному насилию других учащихся..... д) размещали в Интернете информацию или смущающие/ унижающие фотографии других учеников..... е) длительное время подвергали физическому или психологическому насилию одно и то же лицо..... ж) другие варианты ..... з) .....	1 1 1 1 1 1 1 1	2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3
5	Я был в ситуациях, когда другие ученики проявляли насилие по отношению ко мне:  а) в классе во время урока..... б) в классе на перемене ..... в) в коридоре во время перемены ..... г) в раздевалке..... д) в столовой ..... е) в туалете ..... ж) во дворе школы ..... з) другие варианты ..... и) .....	1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3 3
6	Я был в ситуациях, когда взрослые проявляли насилие по отношению ко мне:  а) в классе во время урока..... б) в классе на перемене ..... в) в коридоре во время перемены..... г) в раздевалке..... д) в столовой ..... е) в туалете ..... ж) во дворе школы ..... з) другие варианты ..... и) .....	1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3 3
7	Я был в ситуациях, когда другие ученики проявляли по отношению ко мне следующее поведение:  а) били, разрушали/бросали предметы ..... б) использовали опасные предметы (пистолет, нож пр.)..... в) употребляли оскорбительные слова, прозвища, угрозы.. г) подвергали сексуальному насилию других учащихся..... д) размещали в Интернете информацию или смущающие/ унижающие фотографии со мной..... е) длительное время подвергали физическому или психологическому насилию одно и то же лицо..... ж) другие варианты ..... з) .....	1 1 1 1 1 1 1 1	2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3

№	Как часто в течение семестра возникали следующие ситуации? Обведите цифру, соответствующую вашему ответу.	Никог- да	Иногда	Часто
8	Я был в ситуациях, когда взрослые проявляли по отношению ко мне следующее поведение:  а) били, разрушали/бросали предметы ..... б) использовали опасные предметы (пистолет, нож пр.)..... в) употребляли оскорбительные слова, прозвища, угрозы... г) подвергали сексуальному насилию других учащихся..... д) размещали в Интернете информацию или смущающие/ унижающие фотографии со мной..... е) длительное время подвергали физическому или психологическому насилию одно и то же лицо..... ж) другие варианты..... з) .....	1 1 1 1 1 1 1 1	2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3
9	В ситуациях, когда я был свидетелем/жертвой насилия, я обращался за помощью к:  координатору ..... классному руководителю ..... психологу ..... учителю ..... директору ..... родителю ..... родственнику..... другой вариант..... Я не просил о помощи .....	1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3 3
10	В ситуациях, когда я был свидетелем/жертвой насилия, я не обращался за помощью, потому что:  Я боюсь ..... Я не думаю, что получу какую-либо помощь..... Не знаю к кому обратиться за помощью..... Я предпочитаю решать свои проблемы сам..... Другой вариант .....	1 1 1 1 1	2 2 2 2 2	3 3 3 3 3

Интерпретация результатов анкеты:

- Результаты анкеты можно интерпретировать как количественно, так и качественно.
- Для интерпретации результатов будет рассчитано среднее значение всех ответов респондентов, которое будет соотнесено с данными в таблице.

Высокий риск насилия	Умеренный риск насилия	Низкий риск насилия
Средний бал ответов 2,5-3	Средний бал ответов 1,5-2,4	Средний бал ответов 1-1,4

- Ответы можно анализировать отдельно для каждой формы насилия.
- Особое внимание следует уделить пунктам, получившим оценку 3 бала, что означает высокий риск насилия по отношению к детям.

## Рабочий лист № 7.

# Анкета для родителей о рисках насилия в отношении детей

Пожалуйста, заполните эту анкету, отметив ответы, которые вы считаете подходящими и отвечающими потребностям ребенка в защите. Предоставленные ответы помогут нам определить риски насилия и разработать Политику защиты ребенка.

### 1. Бывают ли случаи насилия в школе, где учится ваш ребенок?

- а) Очень часто      б) Часто      в) Иногда      д) Никогда

### 2. Как часто по отношению к детям проявляются следующие формы насилия?

Форма насилия	Часто	Иногда	Никогда
а) физическое насилие			
б) психологическое насилие			
в) сексуальное насилие			
г) пренебрежение			
д) буллинг/ домогательства			

### 3. Если бы вы узнали/стали свидетелем ситуации насилия над ребенком, как бы вы отреагировали?

- а) Я бы не стал вмешиваться, потому что это не моя ответственность.  
б) Я бы попытался вмешаться, чтобы остановить насилие.  
в) Я бы уведомил работника учреждения (преподавателя, директора, классного руководителя, координатора).  
г) Я бы уведомил ответственное лицо за пределами учреждения (полицейского, социального работника).

### 4. Кто проявляет насилие в отношении детей? Как часто?

Категории	Часто	Иногда	Никогда
а) преподаватели			
б) родители			
в) чужие люди (из вне школы)			
г) ученики			
д) другие			

**5. В каких контекстах/во время каких мероприятий проявляется насилие в отношении детей?  
Как часто?**

Категории	Часто	Иногда	Никогда
а) на уроках			
б) на переменах			
в) в школьных раздевалках			
д) в школьном дворе			
е) во время внеклассных занятий			
ф) в столовой			
г) другие _____			

**6. Как, по вашему мнению, можно предотвратить насилие в учреждении, где вы работаете?**

- а) Информировать детей о насилии/буллинге.
- б) Информировать детей о людях, к которым они могут обратиться за помощью.
- в) Дать детям возможность анонимно сообщать о случаях насилия.
- г) Усилить меры безопасности, охрану в школе.
- д) Наблюдать за детьми во всех школьных помещениях и на всех мероприятиях.
- е) Учителя должны вмешиваться, чтобы остановить случаи насилия.
- ж) Сообщать координатору о предполагаемых случаях насилия.
- з) Сотрудничать с родителями учащихся, вовлеченных в случаях насилия.
- и) Другие варианты \_\_\_\_\_

**Качественная интерпретация результатов анкеты:**

Качественная интерпретация результатов представленных анкет может быть достигнута путем выделения частоты ответов, данных респондентами, согласно таблице:

Высокий риск насилия	Умеренный риск насилия	Низкий риск насилия
Большинство ответило «часто».	Большинство ответило «иногда».	Большинство ответило «никогда».

## Рабочий лист № 8.

# Анкета для учителей о рисках насилия в отношении детей

Пожалуйста, заполните эту анкету, отметив ответы, которые вы считаете подходящими и отвечающими потребностям ребенка в защите. Предоставленные ответы помогут нам определить риски насилия и разработать Политику защиты ребенка.

### 1. Бывают ли случаи насилия в школе, где учится ваш ребенок?

- a) Очень часто    b) Часто    c) Иногда    d) Никогда

### 2. Как часто по отношению к детям проявляются следующие формы насилия?

Форма насилия	Часто	Иногда	Никогда
a) физическое насилие			
b) психологическое насилие			
c) сексуальное насилие			
d) пренебрежение			
e) буллинг/ домогательства			

### 3. Если бы вы узнали/стали свидетелем ситуации насилия над ребенком, как бы вы отреагировали?

- a) Я бы не стал вмешиваться, потому что это не моя ответственность.  
b) Я бы попытался вмешаться, чтобы остановить насилие.  
c) Я бы уведомил работника учреждения (преподавателя, директора, классного руководителя, координатора).  
d) Я бы уведомил ответственное лицо за пределами учреждения (полицейского, социального работника).

### 4. Кто проявляет насилие в отношении детей? Как часто?

Категории	Часто	Иногда	Никогда
a) преподаватели			
b) родители			
c) чужие люди (из вне школы)			
d) ученики			
e) другие			

**5. В каких контекстах/во время каких мероприятий проявляется насилие в отношении детей?  
Как часто?**

Категории	Часто	Иногда	Никогда
а) на уроках			
б) на переменах			
в) в школьных раздевалках			
г) в школьном дворе			
е) во время внеклассных занятий			
ф) в столовой			
г) другие _____			

**6. Как, по вашему мнению, можно предотвратить насилие в школе, где учится ваш ребенок?**

- а) Дети должны быть проинформированы о насилии/буллинге.
- б) Знать людей, к которым они могут обратиться за помощью.
- в) Дети/родители должны иметь возможность анонимно сообщить о случаях насилия.
- г) Усилить меры безопасности и охраны в школе.
- д) Педагогический персонал должен более тщательно контролировать детей.
- е) Учителя должны вмешиваться, чтобы остановить случаи насилия.
- ж) Оказывать детям психологическую помощь.
- з) Родители учащихся должны привлекаться к раскрытию случаев насилия.
- и) Другие меры \_\_\_\_\_

**Качественная интерпретация результатов анкеты:**

Качественная интерпретация результатов представленных анкет может быть достигнута путем выделения частоты ответов респондентов, согласно таблице:

Высокий риск насилия	Умеренный риск насилия	Низкий риск насилия
Большинство ответило «часто».	Большинство ответило «иногда».	Большинство ответило «никогда».





## Рабочий лист № 10.

### Перечень нормативных актов, относящихся к разработке содержания ПЗР

- Инструкция по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли<sup>19</sup>
- Методология применения Процедуры институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми<sup>20</sup>
- Методические указания по обеспечению онлайн-безопасности и безопасности обучающихся в процессе дистанционного обучения для учреждений начального, среднего и старшего школьного образования на 2020–2021 учебный год<sup>21</sup>
- Положение об общении образовательных учреждений и СМИ по делам, касающимся детей<sup>22</sup>
- Этический Кодекс преподавательского состава, МОКИ<sup>23</sup>
- Политика защиты детей в образовательном учреждении. Руководство по внедрению, МОКИ<sup>24</sup>

---

19 [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=18619&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=18619&lang=ru)

20 [https://mecc.gov.md/sites/default/files/educatie\\_pentru\\_societate\\_repere\\_metodologice\\_2022-2023\\_ru\\_1.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/educatie_pentru_societate_repere_metodologice_2022-2023_ru_1.pdf)

21 [https://mecc.gov.md/sites/default/files/img20201007\\_13332167.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/img20201007_13332167.pdf)

22 [https://mecc.gov.md/sites/default/files/10\\_ordin\\_me\\_60\\_07.02.2014\\_regulament\\_comunica-re\\_mass\\_media.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/10_ordin_me_60_07.02.2014_regulament_comunica-re_mass_media.pdf)

23 [https://mecc.gov.md/sites/default/files/document/attachments/codul\\_de\\_etica\\_ro\\_4.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/document/attachments/codul_de_etica_ro_4.pdf)

24 [https://mecc.gov.md/sites/default/files/politica\\_de\\_protectie\\_a\\_copiluluihid\\_de\\_implemen-tare.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/politica_de_protectie_a_copiluluihid_de_implemen-tare.pdf)

## Рабочий лист № 11.

# Анкета для оценки Политики защиты ребенка (содержание, процесс разработки и внедрение)

По каждому показателю в анкете оцените содержание, процесс разработки и внедрения ПЗР в учреждении, отметив один из следующих вариантов рядом с каждым показателем:

- **T** – реализовано полностью;
- **M** – в основном реализовано (значительный прогресс в применении процедур, даже если они по-прежнему требуют дополнительных вмешательств; у учреждения могут быть ресурсы/инструменты, которыми можно поделиться с другими);
- **P** – реализованы частично (политики/процедуры признаны/поняты, предприняты первоначальные действия по реализации и план развития; практики существуют, но еще не институционализированы/прописаны);
- **N** – не внедрен (не предпринимаются действия по внедрению стандарта, он не признан/не понят, не стоит на повестке дня).

В разделе «Комментарии» укажите любые комментарии/идеи, связанные с критериями оценки.

№	Критерии оценки	T	M	P	N	Комментарии
<b>I. Содержание Политики защиты ребенка</b>						
1	В учреждении действует документ «Политика защиты ребенка» (ПЗР)					
2	Политика защиты ребенка включает декларацию/обязательство учреждения по отношению к защите детей от насилия, введение в ПЗР, в котором сообщается: <ul style="list-style-type: none"><li>● Причина, по которой учреждение хочет разработать и внедрить Политику Защиты Ребенка от насилия, а также процедуры защиты;</li><li>● Каким образом учреждение будет выполнять возложенную на него задачу по защите детей от любых форм насилия;</li><li>● Лица, на которых распространяются правила и процедуры защиты детей, и каков их статус; например, являются ли правила и процедуры обязательными и должны ли они соблюдаться всеми лицами, связанными с учреждением;</li><li>● Определение насилия в отношении ребенка, принятое учреждением;</li><li>● Степень, в которой Политика Защиты Ребенка соответствует другим правилам и процедурам по защите прав/благополучию ребенка в учреждении.</li></ul>					

№	Критерии оценки	T	M	P	N	Комментарии
<b>I. Содержание Политики защиты ребенка</b>						
3	ПЗР включает в себя правила сообщения и процедуры вмешательства, которые шаг за шагом определяют действия, которые необходимо предпринять в случае появления признаков, указывающих на то, что ребенок подвергся жестокому обращению или его безопасности угрожают незнакомцы, члены семьи, члены учреждения или другие дети.					
4	ПЗР содержит правила защиты персональных данных обучающихся. В ней определяются способы сбора и хранения информации о детях.					
5	ПЗР включает в себя правила записи и использования фото/видео изображений детей.					
6	<p>ПЗР включает в себя правила общения сотрудников учреждения с детьми, в том числе полное описание недопустимого поведения во взаимодействии с детьми. Они относятся к:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Физическому контакту</li> <li>● Вербальной коммуникации</li> <li>● Равному обращению</li> <li>● Любым прямым или онлайн-контактам с детьми за пределами учреждения</li> <li>● Транспорту и условиям проживания</li> <li>● Мероприятиям по гигиене и уходу</li> <li>● Дисциплинирование ребенка</li> </ul>					
7	<p>ПЗР включает безопасные кадровые процедуры, а это означает что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Каждый кандидат представит справку о судимости.</li> <li>● Каждый кандидат представит рекомендации от людей, которые работали с кандидатом в прошлом и могут подтвердить опыт кандидата и его пригодность для работы с детьми.</li> <li>● В процесс трудоустройства, во время собеседования при приеме на работу, каждому кандидату будут заданы вопросы, которые позволят оценить знания в области защиты детей и отношения к детям.</li> <li>● Каждый сотрудник информируется о ПЗР и подписывает Обязательство соблюдать положения ПЗР.</li> </ul>					
8	ПЗР содержит правила доступа детей к сети Интернет и защиты детей от вредоносного контента в сети Интернет, в том числе назначение лица, ответственного за безопасностью компьютерной сети.					

№	Критерии оценки	T	M	P	N	Комментарии
<b>I. Содержание Политики защиты ребенка</b>						
9	ПЗР включает в себя правила и процедуры общения сотрудников учреждения с представителями СМИ по вопросам предоставления информации о детях.					
10	ПЗР соответствует национальным нормативным актам в области защиты ребенка.					
	Политика защиты ребенка от насилия содержит инструменты для реализации ПЗР (соглашения, обязательства и т. д.), которые включены в раздел «Приложения».					
11	ПЗР включает правила для защиты детей в онлайн-активностях.					
	<b>II. Процесс разработки и внедрения ПЗР</b>					
12	В разработке Политики Защиты Ребенка принимали участие сотрудники учреждения, учащиеся и родители.					
13	ПЗР утверждена административным советом учреждения.					
	В учреждении существует План внедрения ПЗР, который включает: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Действия по реализации</li> <li>● Дату/период</li> <li>● Лица, ответственные за реализацию</li> <li>● Необходимые ресурсы</li> <li>● Показатели эффективности</li> <li>● Лица, ответственные за мониторинг</li> </ul>					
14	В учреждении существует План внедрения ПЗР, который включает: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Действия по реализации</li> <li>● Дату/период</li> <li>● Лица, ответственные за реализацию</li> <li>● Необходимые ресурсы</li> <li>● Показатели эффективности</li> <li>● Лица, ответственные за мониторинг</li> </ul>					
15	Каждый сотрудник учреждения проинформирован о ПЗР: Назначено лицо, осуществляющее передачу информации; Эта деятельность регистрируется и документируется (подписание деклараций об обязательствах).					

№	Критерии оценки	Т	М	Р	Н	Комментарии
<b>I. Содержание Политики защиты ребенка</b>						
16	<p>Все лица, не являющиеся сотрудниками учреждения, которым разрешено проводить мероприятия с детьми, информируются о ПЗР. С этой целью:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Используется сокращенный вариант ПЗР, адаптированный для лиц, не являющихся работниками учреждения, но осуществляющих деятельность с детьми;</li> <li>● Назначается лицо, осуществляющее передачу информации;</li> <li>● Эта деятельность регистрируется и документируется</li> </ul>					
17	<p>Все родители учащихся в учреждении проинформированы о ПЗР. С этой целью:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Назначается лицо, осуществляющее передачу информации;</li> <li>● Эта деятельность регистрируется и документируется.</li> </ul>					
18	<p>Все ученики в учреждении проинформированы о ПЗР:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Разработана адаптированная для детей версия ПЗР;</li> <li>● Назначается лицо/лица, осуществляющие передачу информации;</li> <li>● Эта деятельность регистрируется и документируется.</li> </ul>					
19	Прием на работу персонала осуществляется в порядке, установленном в ПЗР.					
20	В учреждении назначаются лица, ответственные за контроль выполнения ПЗР.					
21	Содержание ПЗР и Плана реализации пересматриваются всякий раз, когда возникает необходимость, или не реже одного раза в год.					
23	Учебное заведение информирует сотрудников, родителей и представителей учащихся о результатах мониторинга и оценки ПЗР.					

# Информационные ресурсы

## Законодательные и нормативные акты, национальные и международные:

1. КОДЕКС № 1316 от 26-10-2000 СЕМЕЙНЫЙ КОДЕКС. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=112685&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=112685&lang=ro)
2. ЗАКОН № 338 от 15-12-1994 о правах ребенка. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=94939&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=94939&lang=ro)
3. ЗАКОН № 241 от 20-10-2005 о предупреждении и пресечении торговли людьми. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=107319&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=107319&lang=ro)
4. ЗАКОН № 5 от 09-02-2006 об обеспечении равных возможностей для женщин и мужчин. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=107179&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=107179&lang=ro)
5. ЗАКОН № 45 от 01-03-2007 о предупреждении и пресечении насилия в семье. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=110200&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110200&lang=ro)
6. ЗАКОН № 133 от 08-07-2011 о защите персональных данных. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=121238&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=121238&lang=ro)
7. ЗАКОН № 121 от 25-05-2012 об обеспечении равенства. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=106454&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=106454&lang=ro)
8. ЗАКОН № 30 от 07-03-2013 о защите детей от негативного влияния информации. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=106343&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=106343&lang=ro)
9. ЗАКОН № 140 от 14-06-2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=110518&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110518&lang=ro)
10. ЗАКОН № 137 от 29-07-2016 о реабилитации жертв преступлений. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=110484&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110484&lang=ro)
11. Постановление Правительства РМ № 1001 от 30-09-2005 о создании Национального консилиума по защите прав ребенка. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=104274&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=104274&lang=ro)
12. Постановление Правительства РМ № 270 от 08-04-2014 об утверждении Инструкций по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=18619&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=18619&lang=ro)
13. Постановление Правительства РМ № 143 от 12-02-2018 об утверждении Инструкции о механизме межведомственного взаимодействия для первичного предупреждения рисков относительно благополучия ребенка. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=102076&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102076&lang=ro)
14. Постановление Правительства РМ № 461 от 22-05-2018 об утверждении Национальной стратегии по предупреждению и пресечению торговли людьми на 2018–2023 годы и Планы действий по ее внедрению. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=101736&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=101736&lang=ro)
15. Постановление Правительства РМ № 708 от 27-12-2019 об утверждении Рамочного положения об организации и функционировании Регионального центра комплексной помощи детям-жертвам/свидетелям преступлений и Минимальных стандартов качества. [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=119740&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=119740&lang=ro)
16. Приказ № 153/1043/1042/293 от 08.10.2014 об утверждении Формы сообщения о подозрении на насилие, пренебрежении, эксплуатации и торговли ребенком. [https://msmps.gov.md/sites/default/files/legislatie/ordin\\_nr.1042\\_din\\_08.10.2014\\_cu\\_privire\\_la\\_aprobarea\\_fisei\\_de\\_sesizare\\_a\\_cazului\\_suspect\\_de\\_violenta\\_neglijare\\_exploatare\\_si\\_trafic\\_al\\_copii\\_lului.pdf](https://msmps.gov.md/sites/default/files/legislatie/ordin_nr.1042_din_08.10.2014_cu_privire_la_aprobarea_fisei_de_sesizare_a_cazului_suspect_de_violenta_neglijare_exploatare_si_trafic_al_copii_lului.pdf)

17. Конвенция о правах ребенка, принятая Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 20 ноября 1989. [https://cnpac.md/uploaded/Amicel/files/conv\\_dr\\_copilului.pdf](https://cnpac.md/uploaded/Amicel/files/conv_dr_copilului.pdf)
18. Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия. [https://cnpac.md/uploaded/Amicel/files/Conventia\\_Lanzarote\\_2007.pdf](https://cnpac.md/uploaded/Amicel/files/Conventia_Lanzarote_2007.pdf)
19. Конвенция Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием, принятая в Стамбуле 11 мая 2011. <https://cnpac.md/uploaded/Amicel/Legislatie/acte%20internationale/Conventia%20CE%20privind%20combatererea%20violentei%20impotriva%20femeilor.istambul.pdf>
20. Конвенция Совета Европы о борьбе с торговлей людьми. [https://cnpac.md/uploaded/Amicel/Legislatie/acte%20internationale/Conventia\\_Consiliului\\_Europei\\_TFU.pdf](https://cnpac.md/uploaded/Amicel/Legislatie/acte%20internationale/Conventia_Consiliului_Europei_TFU.pdf)
21. Конвенция № 182/1999 о запрете наихудших форм детского труда и немедленных мер по их искоренению. [https://cnpac.md/uploaded/Amicel/files/legi/conventia\\_182\\_md.pdf](https://cnpac.md/uploaded/Amicel/files/legi/conventia_182_md.pdf)
22. ФАКУЛЬТАТИВНЫЙ ПРОТОКОЛ к Конвенции о правах ребенка, касающийся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии, подписанный в Нью-Йорке 6 сентября 2000 г. <https://cnpac.md/uploaded/Amicel/files/legi/protocol.pdf>
23. ДИРЕКТИВА 2011/92/ЕС ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА от 13 декабря 2011 г. о борьбе с сексуальными надругательствами над детьми, сексуальной эксплуатацией детей и детской порнографией и заменяющая Рамочное решение 2004/68/JAI Совета. <https://cnpac.md/uploaded/Amicel/Legislatie/acte%20internationale/DIRECTIVA%202011.92.UE%20A%20PARLAMENTULUI%20EUROPEAN%20SI%20A%20CONSILIULUI.pdf>

#### **Международные и национальные исследования:**

1. RAPORT global Ascuns la Vedere – O analiză statistică a violenței asupra copiilor, 2014. <https://www.cnpac.md/ro/raport-global-ascuns-la-vedere-o-analiza-statistica-a-violentei-a-supra-copiilor-2014/>
2. Studiul de cercetare Exploatarea sexuală a copiilor și tinerilor în scopuri comerciale: atitudini față de problemă în țările selectate din Europa Centrală și de Est. <https://www.cnpac.md/ro/studiu-de-cercetare-exploatarea-sexuala-a-copiilor-si-tinerilor-in-scopuri-comerciale-atitudini-fata-de-problema-in-tarile-selectate-din-europa-centrala-si-de-est/>
3. Studiu privind violența împotriva copiilor și tinerilor [VACS], 2019. <https://www.cnpac.md/ro/studiu-privind-violenta-impotriva-copiilor-si-tinerilor-vacs-2019/>

#### **Исследования CNPAC:**

1. Studiul Opinii și percepții privind răspunsul statului în cazurile de abuz asupra copilului. <https://www.cnpac.md/ro/studiul-opinii-si-perceptii-privind-raspunsul-statului-in-cazurile-de-abuz-asupra-copilului/>
2. Studiul Corelația dintre abuzul sexual în copilărie și comportamentul sexual riscant ulterior. <https://www.cnpac.md/ro/studiul-corelatia-dintre-abuzul-sexual-in-copilarie-si-comportamentul-sexual-riscant-ulterior/>
3. Studiul Mecanismul de monitorizare a implementării actelor intersectoriale și sectoriale în domeniul prevenirii și combaterii violenței, neglijării, exploatării și traficului copilului: provocări și perspective. <https://www.cnpac.md/ro/studiul-mecanismul-de-monitorizare-a-implementarii-actelor-intersectoriale-si-sectoriale-in-domeniul-prevenirii-si-combaterii-violentei-neglijarii-exploatarii-si-trafficului-copilului-provocari-si-pers/>

4. Studiul Opiniei și percepției privind violența în familie și abuzul asupra copiilor. <https://www.cnpac.md/ro/studiu-opinii-si-perceptii-privind-violenta-in-familie-si-abuzul-asupra-copii-lor/>
5. Compendiul statistic cu privire la evoluția în anul 2019 a cazurilor de violență, neglijare, exploatare, trafic asupra copiilor. <https://www.cnpac.md/ro/compendiul-statistic-cu-privire-la-evolutia-in-anul-2019-a-cazurilor-de-violenta-neglijare-exploatare-trafic-asupra-copiiilor-3/>

### Справочники, брошюры

1. Bătaia părintească înseamnă violență. Ghid pentru profesioniști. <https://www.cnpac.md/ro/bataia-parinteasca-inseamna-violenta/>
2. Copilul maltratat: intervenții multidisciplinare. <https://www.cnpac.md/ro/copilul-maltratat-interventii-multidisciplinare/>
3. Copilul-victimă a abuzului sexual: intervenții multidisciplinare. <https://www.cnpac.md/ro/coilul-victima-a-abuzului-sexual-interventii-multidisciplinare/>
4. Cum să ajutăm copiii abuzați sexual? Ghid pentru profesioniști. <https://www.cnpac.md/ro/cum-sa-ajutam-copiii-abuzati-sexual/>
5. Cum să educi copilul cu dragoste și respect. Ghid pentru părinți. <https://www.cnpac.md/ro/cum-sa-educi-copilul-cu-dragoste-si-respect/>
6. Cum să fiu un părinte bun pentru adolescentul meu? Ghid pentru părinți. <https://www.cnpac.md/ro/cum-sa-fiun-parinte-bun-pentru-adolescentul-meu/>
7. Cum să protejăm adolescenții de abuzul emoțional. Ghid pentru părinți. <https://www.cnpac.md/ro/cum-sa-protejam-adolescentii-de-abuzul-emotional/>
8. Cum să protejăm copiii de abuzul sexual. Ghid pentru părinți. <https://www.cnpac.md/ro/cum-sa-protejam-copiii-de-abuzul-sexual/>
9. Cum să recunosc un abuz. Broșură pentru adolescenți. <https://www.cnpac.md/ro/cum-sa-recunosc-un-abuz-brosura-pentru-adolescenti/>
10. Cum să recunosc un abuz. Broșură pentru copii. <https://www.cnpac.md/ro/cum-sa-recunosc-un-abuz-brosura-pentru-copii/>
11. Monitorizarea și evaluarea activităților cu tineri. Ghid pentru tineri și profesioniști care lucrează cu tinerii. Chișinău, 2006. [https://drepturilecopilului.md/files/publications/GHID\\_1profes\\_2006\\_FINAL\\_New.pdf](https://drepturilecopilului.md/files/publications/GHID_1profes_2006_FINAL_New.pdf)
12. Munca în adolescență. Broșură pentru adolescenți. <https://www.cnpac.md/ro/munca-in-adolescenta-2/>
13. Politica de protecție a copilului în instituția de învățământ. Ghid de implementare. MECC. [https://mecc.gov.md/sites/default/files/politica\\_de\\_protectie\\_a\\_copiluluihid\\_de\\_implementationare.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/politica_de_protectie_a_copiluluihid_de_implementationare.pdf)
14. Politica de protecție – pentru siguranța copiilor în instituțiile de învățământ. Pliant. [https://www.cnpac.md/ro/politica-de-protectie-pentru-siguranța copiilor în instituțiile de învățământ/](https://www.cnpac.md/ro/politica-de-protectie-pentru-siguran%C4%82a-copiiilor-in-institutiile-de-invatamint/)
15. Prevenirea violenței în instituția de învățământ. Ghid metodologic. Sub redacția V. Adăscăliță, R. Josanu, I. Moldovanu, T. Epoian. Chișinău, 2017. [https://mecc.gov.md/sites/default/files/prevenirea\\_violentei\\_in\\_institutia\\_de\\_invatamant\\_ghid\\_metodologic.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/prevenirea_violentei_in_institutia_de_invatamant_ghid_metodologic.pdf)
16. Protecția copilului de violență în instituția de învățământ. Culegere de acte normative. Chișinău, 2017. [https://drepturilecopilului.md/files/Culegere\\_Normative\\_RO.pdf](https://drepturilecopilului.md/files/Culegere_Normative_RO.pdf)
17. Strategii pentru o clasă fără bullying. Manual pentru profesori și personalul școlar. Salvați copiii, 2016. <http://listen.animusassociation.org/wp-content/uploads/2016/09/manual-rom-web.pdf>



**CNPAC**

CENTRUL NAȚIONAL DE PREVENIRE A ABUZULUI FAȚĂ DE COPII  
[www.cnpac.md](http://www.cnpac.md)